



LOGEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELSE WONING



Nieuwsbrief van de Brusselse Woning

L**B****W** **MAG**

#29 — winter 2026



ACTU

Lancering van de projectoproep 2026..... 4
Twee nieuwigheden om contact op te nemen met onze
teams 5



TIPS & TRUCS

LBW Tips : Hoe werkt de Intratone-parlofoon ? 6-7



WERFINFO

Inhuldiging van Grenouillette in Haren..... 8-9



PARTNERS

Versailles Seniors: activiteiten voor altijd verbonden
senioren..... 10-11



IN BEELDEN

Bovenaan op onze sociale netwerken 16

CVBA DE BRUSSELSE WONING. Openbare Vastgoedmaatschappij (OVM) onderworpen aan de Huisvestingscode.
Ondernemingsnr.: 0403.357.276. Maatschappelijke zetel: Zaterdagplein 1, 1000 Brussel.
Verantwoordelijke uitgever: Lionel GODRIE, CEO. Redactiecomité: afdeling Communicatie. Oplage: 3.750 exemplaren FR en 100
exemplaren NL. Dit magazine wordt gedrukt op PEFC-gecertificeerd papier.

Mevrouw, Mijnheer,
Beste huurders,

Een magazine is meer dan alleen pagina's om door te bladeren: het is een moment om even stil te staan en dicht bij u te blijven. Zoals u kunt zien, evolueert het LBW Mag mee: het krijgt voortaan de nieuwe kleuren van de Brusselse Woning. Een visuele verandering, maar met steeds hetzelfde doel: u duidelijk informeren en u op een concrete manier begeleiden in het dagelijkse leven.

Deze winterperiode markeert de lancering van onze oproep tot projecten 2026. Deze projecten vertrekken van ideeën uit de buurt en hebben als doel het leven in de gebouwen en wijken te verbeteren: burensamenbrengen, het samenleven versterken, een activiteit organiseren, een solidariteitsactie opzetten of een ontmoetingsmoment creëren. We willen deze eenvoudige, nuttige en positieve initiatieven aanmoedigen, omdat ze rechtstreeks bijdragen aan een betere levenskwaliteit.

U vindt in dit nummer ook informatie over onze nieuwe permanenties, die werden ingevoerd om uw stappen te vereenvoudigen. Twee punten zijn daarbij bijzonder belangrijk. Ten eerste de permanenties op afspraak: zo kunnen we u op een vast tijdstip ontvangen, in goede omstandigheden en met voldoende tijd voor uw situatie. Daarnaast is er het contactformulier, dat het versturen van uw aanvraag vergemakkelijkt en ervoor zorgt dat die sneller bij de juiste dienst terechtkomt.

Ons doel is duidelijk: minder wachttijd, meer duidelijkheid en een betere opvolging van uw vragen.

Op praktisch vlak legt onze rubriek LBW Tips uit hoe de parlofoon (Intratone) werkt, die in de meeste van uw gebouwen aanwezig is. Dat is belangrijke informatie voor uw comfort... en voor uw veiligheid. Naar het einde van het jaar toe, wanneer het aantal deur-aan-deurverkopers kan toenemen, zijn enkele eenvoudige reflexen nuttig: niet openen zonder te controleren, geen onbekenden binnenlaten en bij twijfel de tijd nemen om onze diensten te contacteren.

Dit nummer zet ook een belangrijke stap in de kijker: de inauguratie van Grenouillette. In totaal werden 66 nieuwe woningen ingehuldigd in Haren. Elke nieuwe woning is een concreet antwoord op echte noden en een extra engagement om ons patrimonium te verbeteren. Tot slot ontdekt u ook de vzw Versailles Seniors, een waardevol initiatief in Neder-Over-Heembeek dat aangepaste woningen aanbiedt voor zelfstandige ouderen, in een omgeving die is ontworpen om het dagelijks leven te vergemakkelijken en sociale contacten te behouden.

Ik wens u veel leesplezier en fijne eindejaarsfeesten. Samen blijven we bouwen aan Le Logement Bruxellois als een openbare dienst die dichtbij, menselijk en nuttig is, elke dag opnieuw.



Bertin MAMPAKA

Voorzitter van de Brusselse Woning en Voorzitter van het Parlement van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

"We willen deze eenvoudige, nuttige en positieve initiatieven aanmoedigen, omdat ze rechtstreeks bijdragen aan een betere levenskwaliteit."



LANCERING VAN DE PROJECTOPROEP 2026

Hebt u een idee om uw gebouw of uw wijk gezelliger te maken? Werk uw subsidieaanvraag snel af in het kader van onze projectoproep.

Wilt u een activiteit organiseren om de band tussen burens te versterken? De projectoproep 2026 is er om u te helpen uw ideeën concreet te verwezenlijken. Voor deze **10e editie** is een **totaalbudget van 30.000 €** voorzien om initiatieven te ondersteunen die door huurders worden gedragen.

In 2025 werden 30 projecten ondersteund: artistieke workshops, sportactiviteiten, wijkfeesten, gezellige momenten, enz.

WELKE SOORTEN PROJECTEN?

Elk project dat **het leven in uw gebouw of uw wijk verbetert**, bijvoorbeeld:

- een gemeenschappelijke ruimte (her)inrichten om ze gezelliger te maken;
- educatieve, sportieve of culturele activiteiten organiseren;
- leerworkshops voorstellen.

Als uw idee het collectieve welzijn versterkt, dan maakt het zeker kans!



Fietscursussen voor vrouwen door Vers'ailes – Le Coin des Cerises



Buurtfeest in Haren

VOORWAARDEN OM TE RESPECTEREN

- transparant zijn over het budget en de organisatie;
- een totale politieke en religieuze neutraliteit respecteren;
- geen commercieel doel hebben;
- het project promoten bij een breed publiek.

HOE DIENT U UW AANVRAAG IN?

Vul het formulier in dat beschikbaar is via de QR-code hieronder **vóór 31 januari 2026**.

Verstuur het **via het online contactformulier** (op onze website) of **per post** naar:

Brusselse Woning
Sociale Dienst
t.a.v. Yolande François
Zaterdagplein 1
1000 Brussel

HIER VINDT U HET FORMULIER





TWEE NIEUWIGHEDEN OM CONTACT OP TE NEMEN MET ONZE TEAMS

Sinds 17 november zijn onze permanenties aangepast om u beter te kunnen ontvangen. Ontdek meer over online een afspraak maken en over het contactformulier.

PERMANENTIES OP AFSpraak

Voor bepaalde aanvragen blijft langskomen aan het loket de eenvoudigste oplossing. Om de wachttijd te beperken en u in goede omstandigheden te ontvangen, verloopt de **permanentie op donderdagmiddag (van 13u30 tot 15u30)** voortaan **uitsluitend op afspraak** op de zetel, Zaterdagplein 1B.

Een afspraak maken gebeurt online:

1. Ga naar www.brusselsewoning.be of **scan de QR-code**.



2. Kies de dienst en het tijdslot dat u het best past.

3. U ontvangt een **bevestiging** per SMS of per e-mail.

Dit nieuwe systeem **verkort uw wachttijd ter plaatse** en laat onze teams toe om uw **dossier voor te bereiden**, zodat uw aanvraag efficiënter kan worden behandeld.

Zonder afspraak is het helaas **niet mogelijk** om ontvangen te worden tijdens de permanentie van donderdagmiddag.

EEN CONTACTFORMULIER

Weet u niet altijd welke dienst u moet contacteren? Op onze website is een **contactformulier** beschikbaar, zodat uw aanvraag rechtstreeks bij de juiste dienst terechtkomt.

In enkele minuten kunt u:

- het **onderwerp** van uw aanvraag kiezen;
- uw **situatie** in enkele lijnen **toelichten**.

Uw bericht wordt daarna **automatisch doorgestuurd naar de betrokken dienst**.

Dit is ook een praktische oplossing als u zich niet kunt verplaatsen, of als u uw aanvraag liever buiten de openingsuren indient.

Hulp nodig bij het gebruik van deze tools?

Aarzel niet om dit te vermelden tijdens uw bezoek **aan een permanentie** of om u te wenden tot uw **maatschappelijk assistent(e)**: onze teams staan klaar om u te begeleiden.



U vindt het overzicht van de diensten en de nieuwe permanentie-uren op de laatste pagina van het vorige LBW Mag of op onze website.



LBW TIPS: HOE WERKT DE INTRATONE-PARLOFOON?

(Her)ontdek onze rubriek “Tips & Trucs”, met videotutorials, die u stap voor stap begeleiden bij het onderhoud van uw woning.

Heeft u een probleem met een toestel in uw woning? Een vraag over het onderhoud van uw woning?

Om u in het dagelijks leven te helpen, zetten we onze rubriek “**Tips & Trucs**” verder. U vindt er **praktische tips en duidelijke uitleg**, stap voor stap, om u comfortabeler te voelen in uw woning.

Elke thematiek wordt ook aangevuld met een korte video uit de reeks “LBW Tips”, beschikbaar op het YouTube-kanaal van de Brusselse Woning.

In dit nummer staat de **Intratone-parlofoon** centraal: waarvoor dient hij en hoe opent u de deur op een veilige manier?

OPGELET VOOR DEUR-AAN-DEUR-VERKOPERS

Aan het einde van het jaar is extra waakzaamheid geboden: sommige personen doen zich voor als “technici”, “leveranciers” of als een “officiële dienst”. **Open niet zomaar de deur:** neem de tijd om te controleren wie er aanbelt en wat de reden van het bezoek is.

Als iemand beweert van de Brusselse Woning te komen, of van een andere organisatie, zal die persoon **altijd een badge of een officieel document kunnen voorleggen**. En vooral: wij zullen u nooit vragen om cash geld aan uw deur te betalen. Bij twijfel: laat de persoon niet binnen en **neem gratis contact op met onze diensten via 0800/37.186**.

TOEGANG TOT UW GEBOUW

Om het gebouw binnen te gaan, volstaat het om **uw badge tegen de zwarte lezer te houden**.

Wilt u bij iemand aanbellen? **Scroll met de pijltjes van de parlofoon** door de namen en druk vervolgens op **de bel**.

Hebt u uw badge niet bij? U kunt uzelf bellen via de parlofoon om de voordeur te openen met uw smartphone.



IEMAND BELT BIJ U AAN?

Wanneer een bezoeker aanbelt op uw naam, ontvangt u een oproep op uw telefoon.

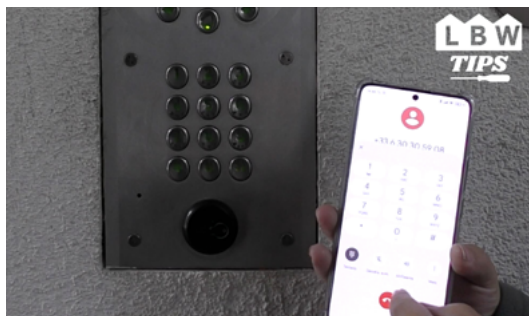
Geen zorgen: **het nummer kan beginnen met +33** (dat is normaal).



HOE OPNEMEN EN DE DEUR OPENEN?

1. **Neem op uw telefoon** (zoals bij een gewone oproep);
2. Spreek met de bezoeker;
3. Om de deur te openen, **drukt u op * (sterretje) op het toetsenbord van uw telefoon**.

Dit kan zowel thuis als buitenshuis.



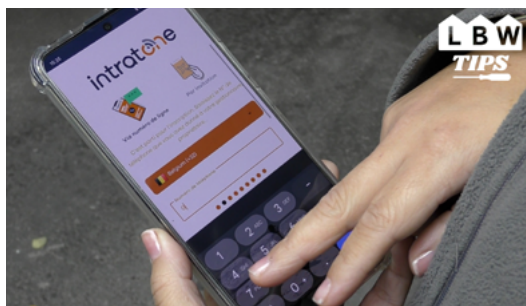
ONTVANGT U DE OPROEP NIET?

- Controleer of oproepen die beginnen met +33 niet geblokkeerd zijn in de instellingen van uw telefoon.
- Als uw naam toch niet geregistreerd is of als de parlofoon uw nummer niet belt: contacteer onze technische dienst.

EEN TWEEDE TELEFOONNUMMER TOEVOEGEN

U kunt een tweede telefoonnummer doorgeven. Als het eerste nummer niet opneemt, belt de parlofoon automatisch het tweede nummer

Als het tweede nummer niet overgaat, kan dit soms komen doordat de voicemail van het eerste nummer te snel wordt geactiveerd. Controleer of de voicemail pas na de 6e beltoon wordt geactiveerd (en niet eerder).



DE INTRATONE-APPLICATIE

Met de applicatie kunt u opnemen en de deur openen via het icoon “deur”. Indien nodig kunt u ook altijd terugkeren naar het toetsenbord en op * (sterretje) drukken.

In de applicatie vindt u ook uw persoonlijke gegevens, de geregistreerde telefoonnummers, de oproepgeschiedenis (7 dagen), een rubriek met veelgestelde vragen.

De Intratone-app downloaden:

1. **Voer het telefoonnummer** in dat u aan de Brusselse Woning hebt doorgegeven;
2. **U ontvangt een code per SMS** die u in de applicatie invoert;
3. **Sta toegang toe** tot de microfoon, luidsprekers en Bluetooth.

SCAN MIJ OM DE VIDEOTUTORIAL TE BEKIJKEN





INHULDIGING VAN GRENOUILLETTE IN HAREN

66 nieuwe woningen werden ingehuldigd in Haren: appartementen met 1 tot 5 slaapkamers, ontworpen voor het comfort van gezinnen, met buitenruimtes en een grote gemeenschappelijke tuin.



In oktober hebben de Brusselse Woning en de SLRB officieel Grenouillette ingehuldigd, een nieuw complex van **66 sociale woningen** in **Haren**. Verkozenen, institutionele vertegenwoordigers, werfteams en bewoners kwamen samen om het einde van twee jaar werken te markeren en het begin van een nieuw hoofdstuk voor de gezinnen die er sinds enkele weken wonen.

Naast het evenement zelf symboliseert deze inhuldiging iets heel concreets: **meer kwaliteitsvolle sociale woningen, ontworpen om te beantwoorden aan de noden van Brusselse gezinnen, in een aangename leefomgeving.**

EEN PROJECT ONTWERPEN VOOR HET DAGELIJKS LEVEN

Grenouillette omvat **66 ruime en lichtrijke appartementen**, met 1 tot 5 slaapkamers,

waarvan 5 woningen aangepast zijn voor personen met beperkte mobiliteit. Elke woning beschikt over een **privatieve buitenruimte** (terras of tuin), een echte meerwaarde om even buiten te zijn, tot rust te komen of gewoon van een moment in de openlucht te genieten.

De woningen geven uit op een **grote gemeenschappelijke binnentuin**, opgevat als een gedeelde ruimte. Het idee is eenvoudig: een plek aanbieden die ontmoetingen, gezelligheid en goed samenleven bevordert, in het hart van het bouwblok, om de banden met de burens te versterken.

EEN GEBOUW OM LANG MEE TE GAAN

Grenouillette werd ook ontworpen met bijzondere aandacht voor duurzaamheid. De site is onder meer uitgerust met:

- **groendaken met fotovoltaïsche zonnepanelen;**
- een **stormbekken;**
- een systeem voor **regenwaterrecuperatie**, geïntegreerd in de ondergrondse parking.

Technische keuzes die passen binnen een langetermijnvisie: water beter beheren, het comfort verhogen en het gebouw performanter maken.



EEN OFFICIEEL... EN GEZELLIG MOMENT

De inhuldiging werd opgeluisterd door officiële toespraken van Nawal Ben Hamou (staatssecretaris voor Huisvesting), Delphine Houba (schepen van Huisvesting), Safouane Akremi (voorzitter van de SLRB) en Bertin Mampaka (voorzitter van de Brusselse Woning en van het Brussels Parlement), gevolgd door de **onthulling van de gedenkplaat**.

De reeds ingetrokken huurders deelden dit moment ook rond een drankje, in een gezellige sfeer.



Onthulling van de gedenkplaat

EEN COLLECTIEVE INSPANNING

Zoals alle projecten van deze omvang is Grenouillette het resultaat van collectief werk. Het illustreert een **nauwe samenwerking tussen de SLRB en de Brusselse Woning**, met de betrokkenheid van talrijke partners en teams die gedurende de hele werf gemobiliseerd waren.

Wij heten de bewoners van harte welkom en wensen hen toe dat deze nieuwe leefomgeving synoniem mag zijn met rust, stabiliteit en mooie toekomstplannen.



Het gebouw Grenouillette gezien van bovenaf



Het gebouw Grenouillette en de stormbekkens



VERSAILLES SENIORS: ACTIVITEITEN VOOR ALTIJD VERBONDEN SENIOREN

Senior zijn in 2026 en tegelijk dynamisch blijven en verbonden met de buitenwereld: dat is het uitgangspunt van Versailles Seniors, een organisatie die aangepaste activiteiten en diensten aanbiedt aan senioren in de wijk Versailles in Neder-Over-Heembeek.

Opgericht in 2004 op initiatief van Le Logement Bruxellois (toen Lorebru) en het OCMW van Brussel, biedt de vzw Versailles Seniors **dagelijks activiteiten aan voor zelfredzame begunstigen van 65 jaar en ouder**. Zij wonen in **39 sociale woningen** en ook in de wijk Versailles. Ze willen graag thuis blijven wonen en kunnen, indien ze dat wensen, gebruikmaken van specifieke, dynamische en originele diensten en activiteiten. Een manier om hun zelfstandigheid te behouden en tegelijk isolement te vermijden.

Een van de bijzonderheden van Versailles Seniors ligt in haar verankering in de sociale huisvestingssector. Daardoor kunnen ook de meest kwetsbare senioren genieten van **diensten** die vergelijkbaar zijn met die in de privésector, tegen **betalbare tarieven**.



Bezoek van de Kerstman bij Versailles Seniors



Uitstap naar de Koninklijke Serres van Laken

Versailles Seniors is **noch een rusthuis, noch een serviceflat**. Het gaat om een **tussenstructuur**: de begunstigen beschikken over hun eigen “thuis”, in sociale woningen of in de wijk Versailles, en blijven in het dagelijks leven zelfstandig.

Doorheen de jaren heeft de vzw een **echte “Versailles Seniors-gemeenschap”** opgebouwd. Die ondersteunt de autonomie van ouderen en bevordert sociale contacten, dankzij uiteenlopende ontmoetingen, activiteiten en uitstappen die het hele jaar door worden georganiseerd.

Er worden verschillende diensten en activiteiten aangeboden, zoals bijvoorbeeld: samen naar de markt gaan, begeleid boodschappen doen, onderhoud van de woningen, een



dringende verpleegkundige dienst indien nodig, begeleiding bij administratieve stappen, warme maaltijden, enz.

ISOLEMENT DOOBREKEN

Een belangrijk doel van Versailles Seniors is het **doorbreken van isolement**. Daarom worden er dagelijks tal van activiteiten en uitstappen georganiseerd. Deelnemen kan tegen een **kleine bijdrage** (ongeveer 4 €) of via een **jaarlijks abonnement**, dat nodig is om toegang te krijgen tot het volledige aanbod.

Op het programma staan onder meer: aquagym, actief wandelen, bingo, cinema, diverse workshops, gezelschapsspelen, themamaaltijden, uitstappen, gezellige momenten rond een koffie of een vieruurtje, enz., evenals een actieve deelname aan activiteiten die in de wijk Versailles worden georganiseerd door verschillende lokale verenigingen.

Deze activiteiten worden altijd afgestemd op de **interesses en het energieniveau** van iedereen.



HOE WERKT DE VZW?

Senioren die geïnteresseerd zijn in deze “**actieve levensstijl op eigen tempo**”, of ze nu wonen in de woningen die in het kader van dit initiatief ter beschikking worden gesteld of in de wijk Versailles, zijn welkom in de gemeenschappelijke lokalen. Daar worden zij ontvangen door het team en kunnen zij informatie krijgen en zich inschrijven voor de verschillende activiteiten.

HOE ONS CONTACTEREN?

- Telefonisch : 02/261.12.70
- E-mail : info@versaillesseniors.org
- Web : www.versaillesseniors.org

KOM GERUST LANGS

- Adres : Versailleslaan 125 bus 6 - 1120 Neder-Over-Heembeek



BOVENAAN OP ONZE SOCIALE NETWERKEN



De Brusselse Woning
Zaterdagplein 1
1000 Brussel

0800/37.186 | www.brusselsewoning.be

