



LOGEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELSE WONING



Bulletin d'information du Logement Bruxellois

LBW MAG

#29 —— hiver 2026

ÉDITO

Madame, Monsieur,
Chers locataires,

Un magazine, ce ne sont pas seulement des pages à parcourir : c'est un moment pour faire le point et rester proches de vous. Comme vous le voyez, le LBW Mag évolue : il adopte désormais les nouvelles couleurs du Logement Bruxellois. Un changement visuel, mais avec toujours un même objectif : vous informer clairement et vous accompagner, de manière concrète, au quotidien.

Cette période hivernale marque le lancement de notre appel à projets 2026. Ces projets sont des idées qui viennent du terrain et qui ont pour objectif d'améliorer la vie dans les immeubles et les quartiers : créer du lien entre voisins, renforcer le vivre-ensemble, proposer une activité, une action solidaire, un moment de rencontre. Nous voulons encourager ces initiatives simples, utiles et positives, parce qu'elles contribuent directement à une meilleure qualité de vie.

Vous trouverez aussi des informations sur nos nouvelles permanences mises en place pour simplifier vos démarches. Deux points sont particulièrement importants. D'abord, les permanences sur rendez-vous : elles permettent de vous recevoir à une heure précise, dans de bonnes conditions, en prenant le temps nécessaire pour votre situation. Ensuite, le formulaire de contact : il facilite l'envoi de votre demande et permet de l'orienter plus rapidement vers le bon service. Notre objectif est clair : moins d'attente,

plus de clarté, et un meilleur suivi de vos demandes.

Côté pratique, notre rubrique LBW Tips vous explique comment fonctionne le parlophone (Intratone) présent dans la plupart de nos immeubles. Une information essentielle pour votre confort et votre sécurité. À l'approche de la fin d'année, quand certaines tentatives de démarchage peuvent augmenter, quelques réflexes simples sont utiles : ne pas ouvrir sans vérifier, ne pas laisser entrer un inconnu, et en cas de doute, prendre le temps de contacter nos services.

Ce numéro met également en lumière une étape importante : l'inauguration de Grenouillette. Au total, ce sont 66 nouveaux logements qui ont été inaugurés à Haren. Chaque nouveau logement est une réponse concrète à des besoins réels, et un engagement de plus pour améliorer notre patrimoine. Enfin, vous découvrirez l'ASBL Versailles Seniors, un dispositif précieux à Neder-Over-Heembeek qui propose des logements adaptés pour des personnes âgées autonomes, avec un cadre pensé pour faciliter la vie quotidienne et maintenir le lien social.

Je vous souhaite une excellente lecture ainsi que de joyeuses fêtes. Ensemble, nous continuons à faire du Logement Bruxellois un service public proche, humain et utile au quotidien.



Bertin MAMPAKA
Président du Logement Bruxellois et Président du Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale.

"Nous voulons encourager ces initiatives simples, utiles et positives, parce qu'elles contribuent directement à une meilleure qualité de vie."



DEUX NOUVEAUTÉS POUR CONTACTER NOS ÉQUIPES

Depuis le 17 novembre, nos permanences ont changé pour mieux vous accueillir. Découvrez-en plus sur la prise de rendez-vous en ligne et le formulaire de contact.

DES PERMANENCES SUR RENDEZ-VOUS

Pour certaines demandes, venir au guichet reste la solution la plus simple. Afin de limiter le temps d'attente et de vous recevoir dans de bonnes conditions, la **permanence du jeudi après-midi (13h30 à 15h30)** se fait désormais **uniquement sur rendez-vous** au siège, Place du Samedi 1B.

La prise de rendez-vous se fait en ligne :

1. Rendez-vous sur www.logementbruxellois.be ou **scannez le QR code**.



2. Choisissez le service concerné et le créneau horaire qui vous convient.
3. Vous recevrez une confirmation par SMS ou par e-mail.

Ce nouveau système **réduit votre temps d'attente sur place** et permet également à nos équipes de **préparer votre dossier** pour traiter votre demande plus efficacement.

Sans rendez-vous, il ne sera malheureusement **pas possible** d'être reçu durant la permanence du jeudi après-midi.

UN FORMULAIRE DE CONTACT

Vous ne savez pas toujours quel service contacter ? Un **formulaire de contact** est disponible sur notre site pour que votre demande arrive directement au bon endroit.

En quelques minutes, vous pouvez :

- choisir le **sujet** de votre demande ;
- **expliquer votre situation** en quelques lignes.

Votre message est ensuite **automatiquement envoyé au service concerné**.

C'est aussi une solution pratique si vous ne pouvez pas vous déplacer, ou si vous préférez faire votre demande en dehors des heures d'ouverture.

Besoin d'aide pour utiliser ces outils ?

N'hésitez pas à en parler lors de votre passage **en permanence** ou à vous tourner vers votre **assistant(e) social(e)** : nos équipes sont là pour vous guider.



Retrouvez le détail des services ainsi que les nouveaux horaires de permanence en dernière page du précédent LBW Mag ou sur notre site web.



LBW TIPS : COMMENT FONCTIONNE LE PARLOPHONE INTRATONE ?

(Re)Découvrez notre série "Trucs & Astuces", accompagnée de tutoriels vidéo, pour vous guider pas à pas dans l'entretien de votre logement.

Un souci avec un équipement chez vous ? Une question sur l'entretien de votre logement ? Pour vous aider au quotidien, nous continuons la rubrique "**Trucs & Astuces**". Vous y trouvez des **conseils pratiques et des explications étape par étape** pour être plus à l'aise, dans votre logement.

Chaque thématique est aussi accompagnée d'une courte vidéo issue de la série "LBW Tips", disponible sur la chaîne YouTube du Logement Bruxellois.

Dans ce numéro, place au **parlophone Intratone** : à quoi sert-il et comment ouvrir la porte en toute sécurité ?

ATTENTION AUX DÉMARCHEURS

En cette fin d'année, la prudence est de mise : certains démarcheurs se présentent comme "techniciens", "livreurs" ou comme un service "officiel". **N'ouvrez pas à n'importe qui !** Prenez le temps de vérifier qui sonne et la raison de sa venue.

Si la personne dit venir du Logement Bruxellois, ou d'une autre organisation, **elle présentera toujours un badge ou un document officiel**. Et surtout : **nous ne vous demanderons jamais de payer un montant en cash** à votre porte. Au moindre doute, ne laissez pas entrer la personne et **contactez gratuitement nos services au 0800/37.186**.

ACCÈS À L'IMMÉUBLE

Pour entrer dans l'immeuble, il suffit de **passer votre badge sur le lecteur noir**.

Si vous souhaitez sonner chez quelqu'un, **faites défiler les noms avec les flèches** du parlophone, puis appuyez sur la **cloche**.

Vous n'avez pas votre badge ? Vous pouvez vous appeler vous-même via le parlophone pour ouvrir la porte d'entrée avec votre smartphone.



QUELQU'UN SONNE CHEZ VOUS ?

Quand un visiteur sonne à votre nom, vous recevez un appel sur votre téléphone.

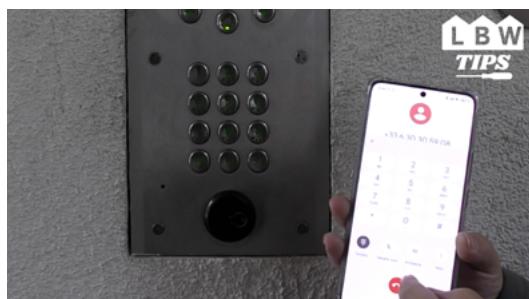
Pas d'inquiétude : **le numéro peut commencer par +33** (c'est normal).



COMMENT RÉPONDRE ET OUVRIR ?

- 1. DÉCROchez sur votre téléphone** (comme un appel classique) ;
- 2. Parlez avec le visiteur** ;
- 3. Pour ouvrir la porte, appuyez sur *** (étoile) **sur le clavier de téléphone**.

Vous pouvez faire tout cela de chez vous ou à l'extérieur.



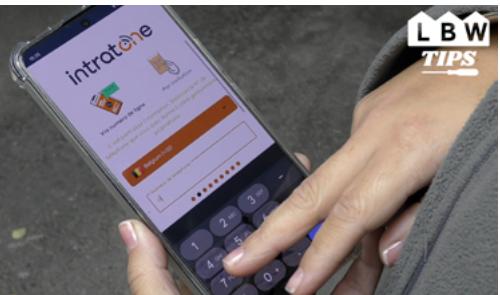
SI VOUS NE RECEVEZ PAS L'APPEL

- Vérifiez que les appels commençant par +33 ne sont pas bloqués dans les paramètres de votre téléphone.
- Si malgré tout, votre nom n'est pas enregistré ou l'interphone n'appelle pas votre numéro : contactez notre service Technique.

AJOUTER UN DEUXIÈME NUMÉRO

Vous pouvez communiquer un deuxième numéro de téléphone. Ainsi, si le premier ne répond pas, le parlophone appellera le second.

Si le deuxième numéro ne sonne pas, cela peut parfois venir de la messagerie du premier numéro qui se déclenche trop vite. Vérifiez que la messagerie se déclenche après la 6e sonnerie (et pas avant).



L'APPLICATION INTRATONE

L'application permet de décrocher et d'ouvrir via l'icône "porte". Ou, si besoin, vous pouvez toujours revenir au clavier et appuyer sur la touche * (étoile).

Vous y trouverez aussi vos informations personnelles, les numéros enregistrés, l'historique des appels (7 jours) et une foire aux questions.

Pour télécharger l'application intratone :

- 1. Entrez le numéro de téléphone** que vous avez communiqué au Logement Bruxellois ;
- 2. Vous recevez un code par SMS** à encoder dans l'application ;
- 3. Autorisez l'accès** au micro, aux haut-parleurs et au Bluetooth.

SCANNER-MOI POUR SUIVRE LE TUTORIEL EN VIDÉO





INAUGURATION DE GRENOUILLETTE À HAREN

66 nouveaux logements ont été inaugurés à Haren : des appartements de 1 à 5 chambres, pensés pour le confort des familles, avec des espaces extérieurs et un grand jardin commun.



En octobre, le Logement Bruxellois et la SLRB ont inauguré officiellement Grenouillette, un nouveau complexe de **66 logements sociaux** situé à **Haren**. Élus, représentants institutionnels, équipes de chantier et habitants se sont réunis pour marquer la fin de deux années de travaux et le début d'une nouvelle vie pour ces quelques ménages déjà installés depuis quelques semaines.

Au-delà de l'événement, cette inauguration symbolise quelque chose de très concret : **plus de logements sociaux de qualité, pensés pour répondre aux besoins des familles bruxelloises, dans un cadre de vie agréable**.

UN PROJET PENSÉ POUR LE QUOTIDIEN

Grenouillette comprend **66 appartements** spacieux et lumineux, de 1 à 5 chambres, dont 5 logements adaptés aux personnes à mobilité réduite. Chaque logement dispose d'un **espace extérieur privatif** (terrasse ou jardin), un vrai plus pour prendre l'air, souffler, ou simplement profiter d'un moment dehors.

Les logements s'ouvrent sur un **grand jardin commun intérieur**, conçu comme un espace partagé. L'idée est simple : proposer un lieu qui favorise les rencontres, la convivialité et le bien-vivre ensemble, au cœur même de l'ilot, pour créer du lien avec ses voisins.

UN BÂTIMENT CONÇU POUR DURER

Grenouillette a également été conçu avec une attention particulière à la durabilité. Le site est notamment équipé :

- de **toitures vertes** avec **panneaux photovoltaïques** ;
- d'un **bassin d'orage** ;
- ainsi que d'un système de **récupération des eaux pluviales**, intégré au parking souterrain.

Des choix techniques qui s'inscrivent dans une logique de long terme : mieux gérer l'eau, renforcer le confort et rendre le bâtiment plus performant.



UN MOMENT OFFICIEL... ET CONVIVIAL

L'inauguration a été rythmée par les discours officiels de Nawal Ben Hamou (Secrétaire d'Etat au Logement), Delphine Houba (Échevine du Logement), Safouane Akremi (Président de la SLRB) et Bertin Mampaka (Président du Logement Bruxellois et du Parlement Bruxellois), avant le **dévoilement de la plaque inaugurative**.

Les locataires déjà installés ont également partagé ce moment dans une ambiance conviviale.



Dévoilement de la plaque inaugurale

UN TRAVAIL COLLECTIF

Comme tous les projets de cette ampleur, Grenouillette est le résultat d'un travail collectif. Il illustre une **collaboration étroite entre la SLRB et le Logement Bruxellois**, avec l'implication de nombreux partenaires et équipes mobilisées pendant toute la durée du chantier.

Nous souhaitons la bienvenue aux habitants : que ce nouveau cadre de vie soit synonyme de sérénité, de stabilité et de beaux projets.



Le bâtiment Grenouillette (vue du dernier étage)



Le bâtiment Grenouillette et ses bassins d'orage



VERSAILLES SENIORS : DES ACTIVITÉS POUR SENIORS TOUJOURS CONNECTÉS

Être Senior en 2026 tout en restant dynamique et connecté à la vie extérieure : c'est le principe de Versailles Seniors, une structure qui propose des activités et des services adaptés à des seniors dans le quartier Versailles à Neder-Over-Hembeek.

Créée en 2004 à l'initiative du Logement Bruxellois (Lorebru à l'époque) et du CPAS de Bruxelles, l'ASBL Versailles Seniors propose des **activités quotidiennes à des bénéficiaires autonomes de 65 ans et plus**. Ceux-ci habitent dans **39 logements sociaux** et également dans le quartier Versailles. Ils souhaitent rester chez eux tout en bénéficiant, s'ils le veulent, de services et d'activités spécifiques, dynamiques et originales. Une manière de garder son indépendance, tout en évitant l'isolement.

Une des spécificités de Versailles Seniors réside dans ses racines dans le secteur du logement social, permettant aux seniors les plus précarisés de bénéficier de **services comparables à ceux offerts dans le secteur privé, à prix démocratiques**.



Visite du Père Noël à Versailles Seniors



Excursion aux Serres Royales de Laeken

Ainsi, Versailles Seniors n'est **ni une maison de repos, ni une résidence-services**. Il s'agit d'une **structure intermédiaire** : les bénéficiaires disposent de leur "chez soi", dans des logements sociaux ou dans le quartier Versailles, et restent tous autonomes au quotidien.

Au fil des années, l'ASBL a créé une **véritable Communauté Versailles Seniors** qui permet de soutenir l'autonomie des personnes âgées tout en favorisant les liens sociaux, grâce à diverses rencontres, activités et sorties organisées tout au long de l'année.

Différents services et activités sont proposés comme, par exemple : aller au marché en groupe, aller faire ses courses en étant accompagné, entretien des logements,



service infirmier d'urgence disponible en cas de besoin, accompagnement dans les démarches administratives, repas chauds, etc.

ROMPRE L'ISOLEMENT

Un objectif majeur de Versailles Seniors est de **rompre l'isolement**. Pour cela, de nombreuses activités et sorties sont organisées quotidiennement. Les résidents peuvent en profiter moyennant une **faible contribution** (environ 4 €) ou un **abonnement annuel**, nécessaire pour accéder à l'ensemble du programme proposé.

Au programme, par exemple : aquagym, marche active, bingo, cinéma, ateliers divers, jeux de société, repas à thème, excursions, moments conviviaux autour d'un goûter ou d'un café, etc. ainsi qu'une participation active aux activités développées dans le quartier Versailles par différentes associations locales.

Ces activités sont toujours **adaptées aux centres d'intérêts et à l'énergie de chacun**.



Visite de l'Atomium



Fête mensuelle des anniversaires



COMMENT FONCTIONNE L'ASBL

Les Seniors intéressés par cette "**vie active à leur rythme**", qu'ils soient résidents dans les logements mis à disposition dans le cadre de l'initiative ou habitants du quartier Versailles, sont les bienvenus dans les locaux communs. Ils y seront accueillis par l'équipe et pourront se renseigner et s'inscrire aux différentes activités proposées.

COMMENT NOUS CONTACTER ?

- Par téléphone : 02/261.12.70
- Par e-mail : info@versaillesseniors.org
- Web : www.versaillesseniors.org

VENEZ NOUS VOIR

- Adresse : Avenue de Versailles 125 bte 6 - 1120 Neder-Over-Heembeek



AU TOP SUR NOS RÉSEAUX SOCIAUX

Logement Bruxellois
2587 abonnés
2 mois · 0

Notre déménagement approche... alors avant de dire au revoir à nos bureaux, on a apporté nos plats et notre bonne humeur pour une auberge espagnole mémorable !

Entre les quiches, les salades, les desserts, nous avons surtout partagé ce qui fait la force du Logement Bruxellois : une belle dose de convivialité, de bienveillance et d'esprit d'équipe !

Des valeurs qui se retrouvent d'ailleurs dans les résultats de notre récente enquête interne. Ici, on aime travailler ensemble... et ça se voit sur la photo !

Bientôt, nous serons dans nos nouveaux bureaux... mais nous savons que nous conserverons cette même ambiance !



54 4 républications

Logement Bruxellois - Brusselse Woning
17 nov. · 0

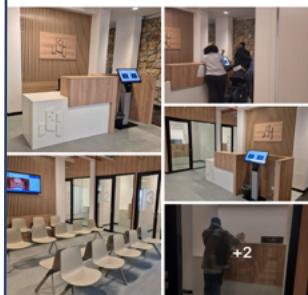
Bienvenue dans nos nouveaux locaux !

Après plusieurs semaines de préparation, nos équipes ont pris possession de nos nouveaux locaux situés Place du Samedi 1B !

Et la première permanence s'est déjà tenue ce matin, dans un espace plus moderne, plus accueillant et plus adapté à nos missions de service public.

Retrouvez nos nouveaux horaires de permanences pour notre nouveau siège, Place du Samedi 1B, et pour notre antenne à Neder-Over-Heembeek : <https://swif.to/xd7gbf>

Encore bienvenue dans cette nouvelle étape du Logement Bruxellois !

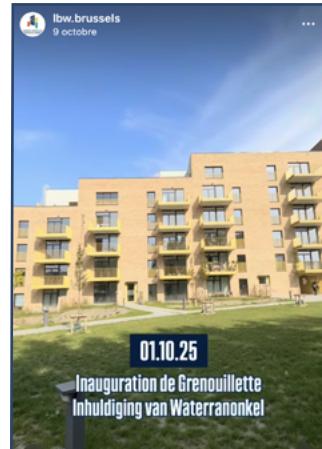


19 1 1 24 3 6

lbw.brussels
9 octobre

01.10.25

Inauguration de Grenouillette
Inhuldiging van Waterranonkel



24 3 6

Logement Bruxellois - Brusselse Woning
24 juil. · 0

Le chantier de Versailles IV fait une pause pour le congé du bâtiment... mais la transformation du site, elle, est bien engagée !

À Neder-Over-Heembeek, le site Versailles IV (283 logements) est en pleine métamorphose. Grâce à un financement européen majeur via le programme FEDER 2021-2027, les travaux de rénovation énergétique avancent à grands pas dans le cadre de notre Plan Climat.

Petit à petit, les échafaudages montent, les façades se dévoilent et les terrasses se transforment... Le site de Versailles entre dans une nouvelle ère : plus durable, plus confortable, plus économique en énergie.

Un projet rendu possible grâce à la Ville de Bruxelles, SLRB - BGHM et l'Union européenne, via le FEDER.




11 1 3

lbw.brussels
16 septembre

Querelle 2-3
Avant - Après
Krakeel 2-3
Voor - na



14 1 24 114 6 commentaires · 8 républications

Logement Bruxellois
2 659 abonnés
3 sem. · 0

Bienvenue chez nous !

Après plusieurs mois de travaux, nous avons officiellement déménagé dans nos nouveaux bureaux !

Ce déménagement est une étape importante de notre transformation qui permet d'offrir à nos équipes :

- Un cadre de travail moderne, confortable et lumineux
- De nombreuses salles de réunion pensées pour la collaboration
- Un réfectoire spacieux pour s'y retrouver autour d'un repas
- Des coffee corners conviviaux

Tout a été pensé pour favoriser les échanges, encourager la créativité et améliorer le confort de travail de chacun !

Un grand merci à IGRETEC pour la conception de nos nouveaux bureaux, à Jacques Delens pour la réalisation du chantier de rénovation et de construction (dont l'extension d'un étage), à ALS démantèlement pour avoir orchestré notre déménagement, ainsi qu'à Sedus pour notre mobilier tout neuf.



6 commentaires · 8 républications



Le Logement Bruxellois
Place du Samedi 1
1000 Bruxelles
0800/37.186 | www.logementbruxellois.be

