



LOGEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELSE WONING

De LBW
verhuist!



Nieuwsbrief van de Brusselse Woning

LBW MAG

SPECIAAL NUMMER – 2025



INTERVIEW

Een nieuwe Raad van Bestuur voor de Brusselse Woning 4
Ontmoeting met de nieuwe Voorzitter. 5-7



DOSSIER

Nieuwe permanentie-uren8-9
Onze 6 diensten staan voor u klaar. 10
Een gemoderniseerd onthaal om u te begeleiden 11



ACTU

Uw onthaalboek in een nieuw jasje 12
Een nieuw logo om deze stap te symboliseren. 13
Onze teams bereiden de verhuis voor 14



UITSCHEURBARE PAGINA ✂

Contacteer ons 15
Onze diensten 16

CVBA DE BRUSSELSE WONING. Openbare Vastgoedmaatschappij (OVM) onderworpen aan de Huisvestingscode.
Ondernemingsnr.: 0403.357.276. Maatschappelijke zetel: Kardinaal Mercierstraat 37, 1000 Brussel. Verantwoordelijke uitgever:
Lionel GODRIE, directeur-generaal. Redactiecomité: afdeling Communicatie. Oplage: 3.750 exemplaren FR en 100 exemplaren
NL. Dit magazine wordt gedrukt op PEFC-gecertificeerd papier.



Mevrouw, Mijnheer,
Beste huurders,

Er breekt een nieuw hoofdstuk aan voor de Brusselse Woning. Na bijna tien jaar in de Kardinaal Mercierstraat heten we u binnenkort welkom in onze nieuwe kantoren, Zaterdagplein 1B.

Deze verhuis is veel meer dan een simpele adreswijziging. Het is de gelegenheid om u een gemoderniseerd onthaal, toegankelijke ruimtes en vereenvoudigde diensten aan te bieden. Onze openingsuren werden herzien, een gratis telefoonnummer komt er vanaf november bij, en er komt ook een online formulier dat uw stappen zal vergemakkelijken. Alles is erop gericht om onze begeleiding dichterbij en efficiënter te maken.

We weten dat zo'n verandering vragen kan oproepen. Daarom hebben we gezorgd voor een eenvoudige en vlotte overgang:

- Tot en met donderdag 13 november blijven de permanenties geopend op het huidige adres, Kardinaal Mercierstraat 37.
- We herinneren u er ook aan dat de permanenties gesloten zijn op dinsdag 11 november, een feestdag.
- Vanaf maandag 17 november ontvangen we u met plezier in onze nieuwe kantoren, Zaterdagplein 1B.

Deze organisatie is opgezet om de overgang naar onze nieuwe ruimtes zo eenvoudig mogelijk te maken. We hebben alles in het werk gesteld om de verhuis vlot te laten verlopen en de impact voor u zo beperkt mogelijk te houden. Tijdens deze periode blijven onze teams volledig beschikbaar, zowel telefonisch als tijdens de permanenties, om op uw vragen te antwoorden en de continuïteit van onze diensten te verzekeren.

Deze verandering markeert een nieuwe stap in de manier waarop we aan uw zijde staan. We willen dat elk bezoek en elk contact met onze teams eenvoudiger en aangenamer wordt. De nieuwe ruimtes zijn bedacht om u beter te onthalen en beter te informeren bij uw dagelijkse stappen.

Ik wil iedereen bedanken die deze overgang mogelijk maakt: onze teams, die zich al maanden inzetten, en u, onze huurders, voor uw geduld en vertrouwen.

Ik wens u veel leesplezier met dit speciaal nummer en ik kijk ernaar uit u heel binnenkort te verwelkomen in onze nieuwe kantoren.



Lionel GODRIE
CEO van de Brusselse Woning

"Deze verhuis is veel meer dan een simpele adreswijziging. Het is de gelegenheid om u een gemoderniseerd onthaal, toegankelijke ruimtes en vereenvoudigde diensten aan te bieden."



EEN NIEUWE RAAD VAN BESTUUR VOOR DE BRUSSELSE WONING

Sinds 12 juni is er bij de Brusselse Woning een nieuwe Raad van Bestuur aangetreden. Voor de komende zes jaar krijgt dit team een essentiële rol: de grote lijnen uitzetten die onze maatschappij sturen en uw dagelijks leven verbeteren.

Samengesteld uit persoonlijkheden met diverse achtergronden, beslist de **Raad van Bestuur (RvB)** over de **strategische oriëntaties van onze maatschappij**: hij stuurt, controleert en begeleidt de projecten die ons patrimonium en onze diensten veranderen.

Zijn rol: **een doeltreffend, transparant en terrein-nabij beheer waarborgen**. Concreet keurt hij het budget goed, valideert hij belangrijke beslissingen, volgt hij renovatie- en bouwwerken op en waakt hij over de principes van goed bestuur.



Van links naar rechts op de foto : Isaac Lahsen HAMMOUCH, Mie-Jeanne NYANGA LUMBALA, Abdelmajid TAHIRI, Sait ALTINTAS, Mohamed OURIAGHLI, Karim TAFRANTI (Vice-Voorzitter), Bertin MAMPAKA (Voorzitter), Fatima MOUSSAOUI, Lionel GODRIE (CEO), Brunilda POZHEGU, Mohamed EL HAMROUNI, Vincent PATIGNY, Samira EL BACHIR, Audrey DUBOIS. Niet op de foto : Frank DE WOLF, Yolande DUVIVIER (Observatrice), Jeffrey VANDERDONCK (Sociaal afgevaardigde – BGHM)



ONTMOETING MET DE NIEUWE VOORZITTER

Verkozen Brusselaar, hoogleraar economie en ervaren bestuurder, Bertin MAMPAKA is door de Raad van Bestuur verkozen tot Voorzitter van de Brusselse Woning. Hij deelt zijn visie: kwaliteit van het patrimonium, nabijheid met de huurders en modernisering van de diensten.

DAG MENEER MAMPAKA, KUNT U ZICH IN ENKELE WOORDEN VOORSTELLEN?

Ik ben al 30 jaar hoogleraar economie en ik heb diverse politieke mandaten uitgeoefend, zowel bij de Stad Brussel als in het gewestelijk parlement. Ik was onder meer Schepen bevoegd voor huisvesting bij de Stad Brussel, waar ik het plan van 1.000 woningen opvolgde en samenwerkte voor de Grondregie. **Die ervaring gaf me direct inzicht in de huisvestingsuitdagingen.** Vandaag zet ik die expertise in ten dienste van de Brusselse Woning.

WAT ZIJN UW PRIORITEITEN AAN HET HOOFD VAN DEZE NIEUWE RAAD?

Het is een grote verantwoordelijkheid en een eer om de grootste Brusselse publieke huisvestingsmaatschappij voor te zitten. Mijn ambitie is duidelijk:

1. De kwaliteit van ons woningpark versterken,
2. De verwerving van sociale woningen door de huurders stimuleren, om zo de toegang tot eigendom te vergemakkelijken en hun zelfstandigheid te bevorderen,
3. De dienstverlening aan de huurders moderniseren,
4. De toekomst voorbereiden met een duurzame visie en een reflectie over de toekomst van het openbare wonen.



- Voorzitter van de Brusselse Woning
- Voorzitter van het Parlement van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (en verkozen sinds 2004)
- Gemeenteraadslid Stad Brussel sinds 2000 (vijfde mandaat op rij)
- Hoogleraar economie aan de Universiteit de Mons-Hainaut sinds 30 jaar
- Gelicentieerd en geaggregeerd fiscaal adviseur aan de Universiteit de Mons-Hainaut
- Voormalig Senator
- Voormalig Schepen Stad Brussel, bevoegd voor:
 - > Huisvesting via de Grondregie (bijna 4.000 woningen)
 - > Sport, Groene Ruimten, Netheid, Gemeenschapsvoorzieningen, Leefmilieu, Energie en Internationale Relaties



Ik wil dat de Brusselse Woning een model-OVM is, erkend als referentie inzake efficiëntie, transparantie en nabijheid met de bewoners.

J'aimerais que le Logement Bruxellois soit une SISP modèle reconnue comme une **référence en matière d'efficacité, de transparence et de proximité avec les habitants.**

HOE ZIET U UW NIEUWE OPDRACHT CONCREET?

Mijn opdracht is tweeledig: enerzijds **de modernisering van de maatschappij en de grote renovatie- en bouwprojecten begeleiden**; anderzijds **luisteren naar de huurders en naar hun bekommernissen.**

Ik wil dat onze beslissingen rekening houden met de realiteit van gezinnen: veiligheid, comfort, betaalbaarheid en een aangename leefomgeving. Sociaal wonen moet een onmiddellijke oplossing bieden, maar mag geen eindpunt zijn: het is **een springplank naar een eigen woning.**

WAT ZIJN DE GROTE ACTUELE UITDAGINGEN VOOR HET SOCIAAL WONEN IN BRUSSEL?

De uitdagingen zijn talrijk en complex. De eerste is de **energetische renovatie**: veel gebouwen zijn decennia oud en moeten aangepast worden aan de huidige standaarden om de lasten te verlagen, het comfort te verbeteren en energie-armoede te bestrijden. Dat is tegelijk sociaal (lagere facturen) en ecologisch (bijdrage aan de klimaattransitie).

Veiligheid in de gebouwen is een andere uitdaging. Huurders moeten zich gerust voelen in de gemeenschappelijke delen, aan de randen en in hun wijk. Dat vergt regelmatig onderhoud, waakzaamheid en soms samenwerking met bevoegde diensten.



We moeten ook denken aan **warme, gedeelde ruimtes**. Wonen is meer dan vier muren: het is een leefomgeving waar gezinnen elkaar ontmoeten en verbinding maken.

Tot slot is er **goed budgetbeheer**. Onze middelen zijn beperkt, maar we moeten tegelijk ambitieus en rigoureuus zijn. Elke euro optimaliseren betekent meer impact voor de bewoners. Met de motivatie van de teams en een duidelijke governance ben ik ervan overtuigd dat we deze uitdagingen succesvol aankunnen.

HOE KAN DE ERVARING UIT UW VERSCHILLENDE POLITIEKE MANDATEN EEN TROEF ZIJN?

Huisvesting stond altijd centraal in mijn engagement. Ik droeg verantwoordelijkheid op gemeentelijk, gewestelijk en federaal niveau, wat me toelaat **de institutionele mechanismen te begrijpen en concrete projecten te verdedigen.**

Als schepen leerde ik **snel schakelen en nabij zijn**. Als parlamentslid bouwde ik een **strategische blik** op, met structurele hervormingen zoals de regionalisering van de huurovereenkomst of de huurtoelage.



Vandaag is die dubbele aanpak een troef: ik ken de budgettaire en wettelijke beperkingen, maar ook de dagelijkse realiteit van gezinnen.

Mijn rol is **bruggen slaan tussen Gewest, administraties, partners en bewoners**. Dat betekent luisteren, uitleggen, overtuigen en soms bemiddelen om oplossingen te vinden. Die dialoog- en verbindingscapaciteit is essentieel om de belangen van huurders te verdedigen en middelen te mobiliseren voor de ontwikkeling van de Brusselse Woning.

EN UW ACADEMISCHE BLIK (ALS UNIVERSITAIR DOCENT)?

Mijn academische parcours helpt om afstand te nemen en lange-termijntrends te analyseren. Als professor economie observeer, vergelijk en anticipeer ik.

Dat laat me een ruimere reflectie aanbrengen: innovatieve financieringsmodellen bedenken, demografische of technologische evoluties beter voorzien en milieudoelstellingen volledig integreren.

Sociaal wonen is geen kost, maar een investering in sociale cohesie en in de toekomst van Brussel.

Elke gerenoveerde of gebouwde woning is **een kans voor een gezin om stabiliteit te vinden, kinderen op te voeden en mee te doen in de wijk**. Het is ook een instrument voor mixiteit en strijd tegen ongelijkheden.

Mijn academische blik brengt me ertoe daarop te blijven hameren: sociaal wonen is een **hefboom voor duurzame en rechtvaardige ontwikkeling**, niet louter een kost.

« Sociaal wonen is geen uitgave, het is een investering in de cohesie en de toekomst van Brussel. »

WELK BERICHT WILT U AAN DE HUURDERS RICHTEN?

De Brusselse Woning, dat zijn bijna 8.300 bewoners, verspreid over 70 sites.

Aan die 8.300 huurders wil ik zeggen dat **mijn manier van werken is om zo nabij mogelijk te zijn en toegankelijk te blijven.**

We weten dat sommigen moeilijke momenten doormaken door precariteit, gezondheid of gezinsomstandigheden. **Elke beslissing die we nemen, wil hun dagelijks leven verbeteren.**

Ik wil dat ze weten dat ze op de Brusselse Woning kunnen rekenen: niet alleen voor een dak, maar ook voor een waardige, respectvolle leefomgeving. Hun vertrouwen is essentieel, en ik engageer me om het te verdienen.



Inhoudiging van 66 nieuwe woningen in Haren

NIEUWE PERMANENTIE-UREN

Goed nieuws: vanaf 17 november verandert onze manier van onthalen. Eén enkel nummer, afgestemde telefoon- en loketuren: alles is bedacht om uw stappen te vereenvoudigen en uw wachttijd tijdens de permanenties te verminderen.

Het is niet altijd evident om het juiste uur, het juiste nummer of de juiste dienst te vinden. Daarom maken we **onze permanenties duidelijker en praktischer voor u.**

Onze nieuwe contactgegevens en uren vanaf midden november:

- **Eén enkel nummer voor al onze diensten, gemakkelijk te onthouden en gratis: 0800/37.186.** Als u dit nummer belt, wordt u rechtstreeks doorverbonden met de juiste dienst.
- **Identieke uren voor telefoon en loket:** de permanenties zijn op elkaar

afgestemd voor meer duidelijkheid en om ze beter te onthouden.

- Mogelijkheid om **op donderdag namiddag op afspraak** naar de hoofdzetel te komen: geen wachtrij meer aan het loket.

EN IN HET ANTENNELOKAAL VAN NOH?

We blijven u **één keer per week zonder afspraak ontvangen** in onze antenne-lokaal in NOH, niet langer op maandagochtend, maar **op donderdagochtend van 9u30 tot 11u30.**

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
9u30 - 11u30	 				
13u30 - 15u30		 		 	



Loket-permanenties hoofdzetel:
Zaterdagplein 1B – 1000 Brussel

Diensten:    



Loket-permanenties NOH: Av. de
Versailles 130 – 1120 NOH

Diensten:   



Telefonische permanenties (gratis
nummer): 0800/37.186



Loket-permanenties hoofdzetel:
enkel op afspraak.

Om iedereen precies te laten weten hoe u ons bereikt, hierbij enkele toelichtingen bij de tabel hiernaast.



AAN DE LOKETTEN

Onze loket-permanenties zijn georganiseerd:

In de hoofdzetel (Zaterdagplein 1B – 1000 Brussel)

- Maandagochtend van 9u30 tot 11u30
- Dinsdagnamiddag van 13u30 tot 15u30
- Donderdagnamiddag enkel op afspraak

In het antenne-lokaal van NOH (Avenue de Versailles 130 – 1120 Brussel)

- Donderdagochtend van 9u30 tot 11u30

Naast de permanenties in de hoofdzetel en in NOH komen onze maatschappelijk assistenten **u ook in de wijken ontmoeten**. Deze **sociale permanenties** vinden twee keer per maand plaats in Fleuristes-Lacaille, Querelle, Blaes-Miroir en Chantier-Houthulst.



TELEFONISCH

Onze telefonische permanenties op **0800/37.186:**

- Maandagochtend 9u30–11u30
- Dinsdagnamiddag 13u30–15u30
- Woensdagnamiddag 13u30–15u30
- Donderdagnamiddag 13u30–15u30
- Vrijdagochtend 9u30–11u30



TWEE NIEUWE DIENSTEN OM U TE HELPEN

Om nog beter op uw vragen te antwoorden, zijn twee nieuwe diensten bereikbaar tijdens de permanenties:

- de **Juridische Dienst**, die optreedt bij juridische problemen;
- de **Dienst Nabijheid**, die instaat voor buurtproblemen en samenleven.

Deze twee diensten ontvangen **enkel op afspraak op donderdagnamiddag.**

Op de volgende pagina ontdekt u onze zes frontoffice-diensten in detail.



Ingang van de permanenties in Neder-Over-Heembeek

ONZE 6 DIENSTEN STAAN VOOR U KLAAR

Om uw stappen te vereenvoudigen zijn onze permanenties nu georganiseerd rond 6 frontoffice-diensten. Elke dienst behandelt precieze vragen, zodat u meteen bij het juiste team terechtkomt.



DIENST KANDIDATEN

Dit is de juiste dienst als u zich wil **inschrijven voor sociale huisvesting**, uw kandidaatdossier wil bijwerken, een mutatie of transfer wil vragen, een opzeg of uittreding uit woning/garage wil melden, of in geval van overlijden binnen het gezin.



DIENST BOEKHOUDING

Behandelt alles rond **huur en lasten**: berekening, herzieningen, verbruiken, of afbetalingsplannen bij moeilijkheden. Deze dienst verwerkt ook uw wijzigingen van situatie (gezins- of inkomenssamenstelling).



JURIDISCHE DIENST

Waakt over **naleving van de regels en verbintenissen in het huurcontract en het huishoudelijk reglement (HR)**. Komt tussen bij gerechtelijke procedures, niet-naleving van het HR of bijzondere situaties rond bezetting van woningen en handelszaken.



TECHNISCHE DIENST

Contacteer deze dienst bij een **technisch probleem** in uw woning of gebouw: herstelling, schade (brand, waterschade), ontsmetting of defecte lift. Hier kan u ook een nieuwe badge aanvragen.



SOCIALE DIENST

Onze **maatschappelijk assistenten** staan voor u klaar om u te helpen bij uw administratieve stappen en u te informeren over uw sociale rechten. Ze werken ook samen met verschillende organisaties om u de juiste begeleiding te bieden.



DIENST NABIJHEID

Toegewijd aan samenleven in de wijken: preventie, bemiddeling, burenc conflicten, kraken, sluikstorten, diverse hinder (lawaaï, samenscholingen), veiligheidsproblemen in de gemene delen, of bij aanwezigheid van jeugdgroepen in de gebouwen.

EEN GEMODERNISEERD ONTHAAL OM U BETER TE BEGELEIDEN

Onze verhuis brengt niet alleen een nieuw adres mee. Hij gaat ook gepaard met nieuwe contactkanalen. Doel: uw stappen vergemakkelijken, onze permanenties beter organiseren en uw wachttijd beperken.



PERMANENTIES OP AFSpraak

Zoals uitgelegd op pagina 8 van dit magazine, verlopen de **permanenties op donderdagnamiddag enkel op afspraak**.

U reserveert online via onze website. Na keuze van het best passende tijdslot ontvangt u een bevestiging per sms of e-mail.

Dit systeem laat u toe **uw stap vooraf te plannen en wachten ter plaatse te vermijden**. Het helpt onze teams ook uw dossier voor te bereiden, zodat we zo efficiënt mogelijk kunnen antwoorden.

EEN ONLINE CONTACTFORMULIER

Vroeger had elke dienst zijn eigen e-mail en telefoonnummer. Niet altijd makkelijk om te weten bij wie u moest zijn...

Voortaan kunt u ons contacteren via één **online contactformulier**. Dat unieke formulier op onze website stuurt uw vraag automatisch naar de juiste dienst.

U duidt het onderwerp van uw vraag aan (wonen, huur, techniek, ...), vult uw contactgegevens en uw boodschap in.

Zo bent u zeker dat uw vraag wordt opgevolgd door het bevoegde team.

SCAN-MIJ OM HET CONTACTFORMULIER TE OPENEN



UW ONTHAALBOEK IN EEN NIEUW JASJE

De nieuwe onthaalboek bundelt eindelijk alle nuttige informatie in één document om u te begeleiden in uw huurdersleven.



EEN HELDERE EN PRAKTISCHE GIDS

Deze nieuwe brochure **verzamelt alle nuttige info in één document**: uw rechten en plichten als huurder, hoe onze diensten te contacteren, meest voorkomende praktische stappen, en tips om uw woning te onderhouden en goed te leven in uw wijk.

Tot nu toe bestond die info in drie aparte gidsen (algemeen, sociaal en technisch). Voortaan is alles samengebracht in één, eenvoudiger en vollediger gids.

De brochure wordt **aan elke nieuwe huurder overhandigd** bij de intrek in een woning van de Brusselse Woning en dient als wegwijzer gedurende uw hele parcours.

Bent u al huurder en wil u een exemplaar? **Vraag het aan bij uw maatschappelijk assistent(e) of via de dienst Communicatie.**

U kan de brochure ook **op elk moment online raadplegen op:**

www.logementbruxellois.be.

EEN NIEUW LOGO OM DEZE STAP TE SYMBOLISEREN

Naar aanleiding van onze verhuis naar het Zaterdagplein hebben we gekozen om ons logo te moderniseren, zodat het de waarden van de Brusselse Woning beter weerspiegelt.



WAAROM DEZE VERANDERING ?

De verhuis verplicht ons om al onze communicatiedragers bij te werken. In plaats van enkel het adres te vervangen, grepen we de kans om ons logo te herwerken: moderner, warmer en nog beter afgestemd op onze waarden.

WAT VERANDERT ER ?

- De **verschijning van een derde venster**, symbool voor **evenwicht** en **sociale vooruitgang**.
- **Afronde vormen** voor **eenvoud** en **gastvrijheid**.

- **Fellere kleuren**, teken van een **dynamische organisatie** die zich aanpast.

- Een **duidelijkere typografie** voor **betere leesbaarheid**.

Dit nieuwe logo bouwt voort op het vorige: de vertrouwde herkenningspunten blijven behouden, maar evolueren mee.

Ons **engagement** blijft **hetzelfde**: **kwaliteitsvolle woningen aanbieden, met sociale begeleiding**.



EEN EENVOUDIGE EN VLOTTE OVERGANG

Vanaf 17 november ontvangen we u in modernere en comfortabelere onthaalruimtes. Tot dan: ontdek hoe u onze teams kan blijven ontmoeten.

De **opening van de nieuwe permanentieruimtes is voorzien op maandag 17 november**. Vanaf die datum zullen alle permanenties uitsluitend plaatsvinden op ons nieuwe adres, **Zaterdagplein 1B**, evenals in onze **antenne van Neder-Over-Heembeek**.



ONZE TEAMS BLIJVEN BESCHIKBAAR

Om de continuïteit van onze diensten tijdens deze overgangsperiode te garanderen, onthoudt u het volgende:

- **Tot en met donderdag 13 november** blijven de loketpermanenties gewoon doorgaan op het huidige adres, **Kardinaal Mercierstraat 37**.
- Let wel: op **dinsdag 11 november**, feestdag, zijn de **permanenties gesloten**.
- **Vanaf maandag 17 november** ontvangen we u graag in onze nieuwe ruimtes, Zaterdagplein 1B, volgens de **nieuwe openingsuren**.

EN WAT MET DE ANTENNE VAN NOH?

- **Tot en met maandag 10 november** blijven de permanenties in NOH doorgaan op de gebruikelijke uren: **maandag van 9u tot 11u30**.
- **Vanaf de week van 17 november** vinden ze voortaan plaats elke **donderdagochtend van 9u tot 11u30**.

Deze organisatie is opgezet om u een ononderbroken dienstverlening en een kwaliteitsvol onthaal te garanderen. We kijken ernaar uit u vanaf 17 november te verwelkomen in moderne, comfortabele en beter aangepaste onthaalruimtes.



LOGEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELSE WONING

CONTACTEER ONS

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
9u30 - 11u30					
13u30 - 15u30					



LOKETTEN



HOOFDZETEL

Zaterdagplein, 1B - 1000 Brussel



Maandag: 9u30-11u30



Dinsdag: 13u30-15u30



Donderdag: enkel op afspraak



ANTENNE NOH

Versailleslaan, 130 - 1120 NOH



Donderdag: 9u30-11u30

Sociale permanenties worden ook twee keer per maand georganiseerd op de sites:
Bloemisten-Lacaille, Krakeel, Blaes-Spiegel en Werf-Houthulst



TELEFOON

Gratis algemeen nr.: 0800/37.186

Maandag: 9u30-11u30

Dinsdag: 13u30-15u30

Woensdag: 13u30-15u30

Donderdag: 13u30-15u30

Vrijdag: 9u30-11u30



ONLINE FORMULIER

Stuur uw aanvraag via brusselsewoning.be
Scan de QR-code om er rechtstreeks toegang toe te krijgen





LOGEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELSE WONING

ONZE DIENSTEN



KANDIDATEN

- Inschrijving/opvolging van kandidaturen
- Aanvraag van verhuis/overdracht
- Opzeg, vertrek uit de woning of overlijden
- Huur of opzeg van garage



0800/37.186 (elke dag)



Maandag & dinsdag



Donderdag enkel op afspraak



TECHNIEK

- Technisch probleem
- Nieuwe badge
- Ontsmetting van de woning
- Schadegeval: brand, waterschade



0800/37.186 (elke dag)



Maandag & dinsdag



Donderdag enkel op afspraak



BOEKHOUDING

- Wijziging (gezin, inkomsten)
- Huurprijsberekening
- Kosten en verbruik
- Afbetalingsplannen



0800/37.186 (elke dag)



Maandag & dinsdag



Donderdag enkel op afspraak



SOCIAAL

- Maatschappelijk werkers
- Administratieve hulp
- Sociaal recht
- Partnerschapsnetwerk



0800/37.186 (elke dag)



Maandag & dinsdag



Donderdag enkel op afspraak



Sociale permanenties ter site



JURIDISCH

- Overtreding van het H.R.
- Gerechtelijke procedure
- Onbeheerde nalatenschappen
- Handelszaken



0800/37.186 (elke dag)



Donderdag enkel op afspraak



NABIJHEID (BGA)

- Preventie & bemiddeling
- Burenconflicten
- Kraken en overlast
- Veiligheid van de gemeenschappelijke ruimtes



0800/37.186 (elke dag)



Donderdag enkel op afspraak