



LOGEMENT BRUXELLOIS

BRUSSELS WONING



Bulletin d'information du Logement Bruxellois

LBW MAG

#28 — été 2025



ACTU

Le Logement Bruxellois déménage ! 4
Les gagnants du concours vélo 5



TRUCS & ASTUCES

LBW Tips : comment remplacer un joint de silicone 6-7



DOSSIER

Besoin d'un coup de main ? Pensez à Multijobs ! 8-9



PARTENAIRES

Les espaces numériques près de chez vous 10-11



EN IMAGES

Retour sur nos événements et publications 12

S.C.R.L. LE LOGEMENT BRUXELLOIS. Société immobilière de service public (SISP) régie par le Code du logement.
N° d'entreprise: 0403.357.276. Siège social: rue du Cardinal Mercier 37, 1000 Bruxelles.
Éditeur responsable: Lionel GODRIE, Directeur général. Comité de rédaction: Département Communication.
Diffusion: 3.750 exemplaires FR et 80 exemplaires NL. Ce magazine est imprimé sur papier certifié PEFC.



Madame, Monsieur,
Chers locataires,

L'été est souvent synonyme de pauses, de rencontres et de moments de partage au sein de nos quartiers. Pour le Logement Bruxellois, cette ambiance estivale s'accompagne d'un changement important : la préparation du déménagement de notre siège actuel, vers un lieu encore plus accessible et mieux adapté à vos besoins.

En effet, dans quelques mois, nous quitterons nos bureaux situés rue du Cardinal Mercier pour rejoindre un nouveau siège administratif, place du Samedi (près de la Place Sainte-Catherine). Ce changement nous a également permis de repenser nos espaces d'accueil afin de vous recevoir dans de meilleures conditions, avec notamment une volonté de vous offrir plus de confort et de confidentialité.

Ce renouveau s'inscrit aussi dans une dynamique plus large de transformation qui vise à moderniser nos infrastructures, adapter nos services, nos façons de réfléchir, de travailler et d'être en contact avec vous.

Nous n'oublions pas notre rubrique "Trucs & astuces" qui, cette fois-ci, vous guidera pour le remplacement des joints de silicone. Un petit geste utile qui aidera à mieux entretenir et prendre soin de son logement.

Dans cette édition, vous (re)découvrirez aussi un service qui a du sens : l'ASBL Multijobs, qui propose des petits travaux à prix réduits

tout en accompagnant des personnes vers l'emploi. Une initiative utile à plusieurs égards qui renforce aussi l'entraide et la solidarité dans nos quartiers.

Et parce que l'accès au numérique est devenu indispensable, nous avons recensé pour vous des lieux où il est possible d'utiliser un ordinateur, d'avoir une connexion gratuite et d'obtenir de l'aide pour vos démarches en ligne. Ces espaces sont accessibles à tous, ils favorisent l'autonomie et l'inclusion au "monde digital".

Pour finir, bravo aux gagnants de notre concours vélo, organisé en collaboration avec l'ASBL Du Haut de Mon Potager. Cette belle initiative, à la fois solidaire et écologique, a permis à plusieurs ménages de repartir avec un vélo reconditionné. Une façon simple de soutenir la mobilité douce, tout en offrant une seconde vie à des vélos laissés à l'abandon sur nos sites.

À travers toutes nos actions, petites ou grandes, nous poursuivons le même engagement : améliorer votre quotidien, renforcer les liens et soutenir positivement les parcours de vie. C'est ensemble que nous construisons un "Logement Bruxellois" plus proche et plus solidaire.

Je vous souhaite un très bel été, riche en moments de bonheur, en sourires partagés et en projets inspirants.



Karim TAFRANTI
Président du Logement Bruxellois

"Ce renouveau s'inscrit aussi dans une dynamique plus large de transformation qui vise à moderniser nos infrastructures, adapter nos services, nos façons de réfléchir, de travailler et d'être en contact avec vous."

LE LOGEMENT BRUXELLOIS DÉMÉNAGE !

A la fin de cette année, le siège du Logement Bruxellois s'installera à une nouvelle adresse en plein coeur de Bruxelles. Objectif : des bureaux faciles d'accès, des services plus accessibles et des espaces modernisés pour un meilleur accueil.

Dans quelques mois, le Logement Bruxellois tournera une nouvelle page : les bureaux administratifs quitteront la rue du Cardinal Mercier pour s'installer au **numéro 1 de la place du Samedi à 1000 Bruxelles**.

Ce déménagement représente bien plus qu'un simple changement d'adresse : il reflète notre **volonté d'adapter notre fonctionnement à l'évolution des besoins de nos publics**. Le nouveau bâtiment, plus fonctionnel et moderne, accueillera à la fois nos services administratifs et nos espaces d'accueil, repensés pour garantir davantage de confidentialité et d'efficacité.

UN ACCÈS PLUS FACILE

Situé à **deux pas de la place Sainte-Catherine**, ce nouvel emplacement sera **parfaitement desservi par les transports en commun** (métro, bus et tram). Ce choix stratégique facilitera l'accès pour tous nos publics (locataires, candidats, partenaires, etc.), quel que soit leur point de départ.

DES NOUVEAUX ESPACES DE PERMANENCES

Les futurs espaces d'accueil ont été repensés pour mieux répondre à vos besoins avec notamment des **aménagements spécifiques pour renforcer la confidentialité** pendant les permanences : chaque locataire pourra ainsi échanger avec nos équipes en toute discrétion.

L'ANTENNE DE NOH

Notre antenne située à Versailles **restera pleinement opérationnelle**. Elle continuera d'assurer un service de proximité pour les locataires de Neder-Over-Heembeek.

UNE DIVERSIFICATION DES MOYENS DE COMMUNICATION

Ce déménagement sera aussi l'occasion de **diversifier les points de contact avec nos services**. En plus des permanences classiques, nous souhaitons offrir de nouvelles manières de nous joindre ou d'accéder à l'information, tout en maintenant un **contact humain** et une **présence de proximité dans les quartiers**.

Cet article marque une **première étape de communication** qui s'intensifiera dans les prochains mois. Nous vous informerons des changements et des détails pratiques dans notre prochain numéro ainsi que via l'ensemble de nos supports de communication.



Illustration des futurs espaces de permanences

LES GAGNANTS DU CONCOURS VÉLO

À l'occasion du retour des beaux jours, le Logement Bruxellois et l'ASBL Du Haut de Mon Potager ont organisé un concours vélo réservé aux locataires.

Lancé à la mi-mars, le concours vélo du Logement Bruxellois a rencontré un beau succès. Ouvert à tous les locataires, il proposait de **remporter quatre vélos reconditionnés** (deux pour adultes et deux pour enfants) pour profiter pleinement des beaux jours.

Ce concours s'inscrivait dans une **démarche à la fois solidaire et écologique** : les vélos, initialement abandonnés sur nos sites, ont été entièrement **remis en état par l'ASBL Du Haut De Mon Potager**.

Au total, une centaine de locataires ont tenté leur chance en complétant un formulaire, disponible en ligne et lors de

nos permanences. Le tirage au sort a eu lieu fin avril, et les gagnants ont été contactés personnellement.

Ils ont été invités à venir chercher leur prix lors d'un **moment convivial** organisé dans la cour du site de Haute, en présence de Karim TAFRANTI, Président du Logement Bruxellois.

Lors de cette remise, les gagnants ont eu l'occasion d'essayer leur nouveau vélo sur le bike park aménagé sur le site de Haute.

Que ce soit pour se déplacer, se balader ou faire du sport, **nous leur souhaitons beaucoup de plaisir cet été avec leur nouveau vélo !**



Les gagnants du concours vélos lors de la remise à Haute

LBW TIPS : COMMENT REMPLACER UN JOINT DE SILICONE ?

(Re)Découvrez notre série "Trucs & Astuces", accompagnée de tutoriels vidéo, pour vous guider pas à pas dans l'entretien de votre logement.

Une porte qui grince ? Un évier bouché ? Une chasse d'eau qui coule ? L'entretien de votre logement peut parfois sembler complexe... C'est pourquoi notre **rubrique "Trucs & Astuces"** vous offre des **conseils pratiques et les bons gestes à adopter pour entretenir votre logement au quotidien.**

Chaque thématique est accompagnée d'une vidéo explicative issue de la série les "LBW Tips". Ces nouveaux tutoriels vidéo, disponibles sur la chaîne YouTube du Logement Bruxellois, offrent des **explications claires pour vous rendre autonomes face aux soucis du quotidien.**

Précédemment, vous avez pu apprendre à purger un radiateur ou encore à vous débarrasser des moisissures. Cette fois-ci, découvrez **comment entretenir ou remplacer un joint de silicone par vous-même.**

ENTREtenir UN JOINT DE SILICONE

Il peut arriver que des joints de cuisine ou de salle de bain noircissent et soient attaqués par la moisissure. Avant de remplacer un joint, il est important de le **nettoyer régulièrement pour essayer de faire partir la moisissure.**

Pour cela, **appliquez un peu de vinaigre blanc sur un chiffon et frottez le joint.** Si celui-ci reste noir, n'hésitez pas à laisser agir le produit avant de le frotter. **Terminez toujours par rincer le joint avec de l'eau.**

Si toutefois vos joints sont trop abîmés ou noircis, et que vous ne parvenez pas à les récupérer, il faudra **les remplacer pour éviter les infiltrations.** En effet, l'entretien des joints est de la responsabilité des locataires.

DE QUOI AVEZ-VOUS BESOIN ?

- Un **cutter**
- De l'**huile**
- Du **produit ménager** ou du **vinaigre**
- Un **chiffon** et une **éponge**
- Un **pistolet à silicone** et une **cartouche**



SCANNEZ-MOI
POUR SUIVRE
LE TUTORIEL EN
VIDÉO



RETIREZ L'ANCIEN JOINT

1. A l'aide d'un cutter, **décolliez le joint** en faisant glisser la lame en dessous et au-dessus du silicone.

Si le joint ne se décolle pas, vous pouvez laisser agir du vinaigre et de l'huile dilués dans de l'eau.



2. Une fois le joint décollé, **nettoyez la surface avec un produit ménager** pour décoller les résidus et séchez avec un chiffon.

Attention, la surface doit être totalement sèche avant d'appliquer le nouveau joint.



APPLIQUEZ LE NOUVEAU JOINT

1. **Placez la cartouche à silicone dans votre pistolet.** Débloquez le levier et **coupez l'embout à l'aide du cutter à 45°** pour faciliter l'application du silicone.



2. **Appliquez le silicone à 45° le long du mur.** Le filet doit être fin et régulier.



3. Une fois le joint appliqué, **lissez-le avec le bout du doigt mouillé d'eau savonneuse.**



4. **Laissez ensuite sécher** le joint pendant au moins 24h.



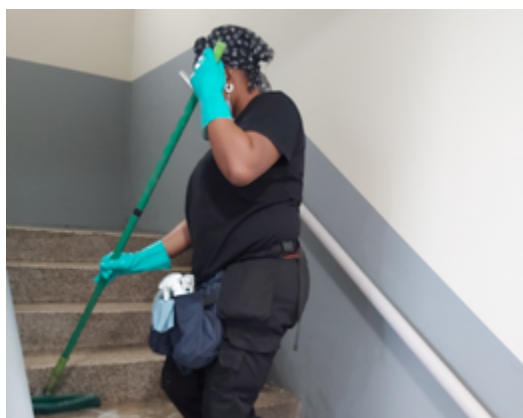
BESOIN D'UN COUP DE MAIN ? PENSEZ À MULTIJOB !

Petits travaux, nettoyage, entretien des abords des logements, Multijobs propose des services à petits prix pour les locataires du Logement Bruxellois, tout en soutenant l'insertion socio-professionnelle. Une aide utile, solidaire et de proximité.

UN SERVICE À DOUBLE IMPACT

Depuis 2004, l'ASBL Multijobs offre des **services pratiques** destinés aux locataires du Logement Bruxellois, du Foyer Laekenois et à divers partenaires. Son objectif est double : **aider les locataires au quotidien tout en accompagnant des personnes en réinsertion socioprofessionnelle.**

Les interventions sont réalisées par des **personnes en parcours d'insertion**, encadrées par des responsables d'équipe ayant déjà une solide expérience. Ce fonctionnement garantit un **service de qualité** tout en permettant à chacun et chacune de se former à un métier et d'accéder progressivement au marché de l'emploi.



Au-delà de l'apprentissage technique, l'entreprise sociale veille à un **accompagnement global**. L'attention est portée sur les réalités de vie des personnes accompagnées (logement, garde d'enfants, santé, mobilité, etc.), afin de lever les freins qui peuvent empêcher un retour à l'emploi.

UN ENGAGEMENT SOCIAL FORT

En plus d'améliorer le confort des locataires, Multijobs contribue à **renforcer le lien social et l'inclusion dans les quartiers**. Ses équipes interviennent souvent auprès de personnes âgées, isolées ou fragilisées, créant des échanges bienveillants.

La richesse culturelle et linguistique des équipes constitue un véritable atout pour établir une **relation de confiance avec les locataires**. Chaque intervention devient un moment de proximité, de respect et d'écoute.



UNE AIDE CONCRÈTE POUR VOS TRAVAUX

Multijobs peut intervenir dans de nombreuses situations utiles au quotidien. Voici quelques exemples :

- **Travaux légers dans votre logement** (repeindre une pièce, réparer un robinet, fixer une tringle, etc).
- **Nettoyage de votre logement**, notamment avant ou après un déménagement.
- **Entretien ponctuel des abords ou des parties communes** (en concertation avec le Logement Bruxellois). Depuis 2024, une cellule « espace public » a été créée. Ce service a été mis en place au sein de l'entreprise sociale afin de renforcer l'entretien des abords des logements.

Ces prestations sont exclusivement réservées aux locataires du Logement Bruxellois et du Foyer Laekenois ainsi qu'à divers partenaires, ce qui permet à l'ASBL de **proposer des tarifs pensés pour les ménages à revenus modestes.**



DES PRIX ADAPTÉS

Multijobs propose ainsi un ensemble de prestations à des prix avantageux :

- **Petits travaux (peinture, plomberie, etc.) : 6,70 €/heure**
- **Nettoyage (logement, communs) : 4,60 €/heure**
- **Frais de déplacement : 0,75 €/km**
- **Fourniture de matériel : Selon devis**

COMMENT FAIRE APPEL À MULTIJOB ?

Pour bénéficier d'une intervention, il vous suffit de **contacter l'ASBL**. Après une prise de contact, un **devis gratuit** pourra vous être proposé en fonction de vos besoins et de la nature de l'intervention.

- **Adresse** : Rue de Beyseghem 125/2, 1120 Bruxelles
- **Téléphone** : 02/262.31.58
- **Email** : info@multijobs.be
- **Site web** : www.multijobs.be
- **Horaires** : du lundi au vendredi, de 8h à 16h.

LES ESPACES NUMÉRIQUES PRÈS DE CHEZ VOUS

Besoin d'un ordinateur ou d'un coup de main pour vos démarches en ligne ? Découvrez les lieux proches de chez vous pour vous connecter gratuitement.

DES ESPACES ACCESSIBLES À TOUS

Plusieurs lieux dans votre quartier vous permettent d'**accéder gratuitement à un ordinateur avec Internet** : maisons de quartier, bibliothèques, Espaces Publics Numériques (EPN) ou encore l'Antenne Bruxelloise d'Action et de Recherche Culturelles (ARC). Ces espaces ouverts à tous peuvent également proposer l'**aide d'un informaticien public** pour vous accompagner.

Qu'il s'agisse de vos démarches en ligne, d'apprendre à utiliser un outil numérique ou simplement de naviguer sur Internet, vous y trouverez **un accompagnement et un espace adapté à vos besoins**. Une manière concrète de favoriser l'inclusion numérique et de vous soutenir dans votre quotidien.

QUARTIER "REMPART DES MOINES"

ARC

Rempart des Moines 16
0474/70.90.51

- Accès à des ordinateurs avec Internet.
- Formations et informaticien public les lundis de 9h30 à 12h30.

PCS Rempart des Moines

Rue du Grand Serment 16
0474/70.90.51

- Accès à des ordinateurs avec Internet.
- Informaticien public les mercredis de 9h30 à 12h30 (uniquement sur rendez-vous).

QUARTIER "SENNE"

ARC

Rue de la Forêt d'Houthulst 5
0497/50.83.41

- Accès à des ordinateurs et Internet.
- Formations et informaticien public les mercredis et vendredis de 9h30 à 12h30.

ARC

Quai du Chantier 8

- Accès à des ordinateurs et Internet.
- Formations et informaticien public les mercredis de 13h30 à 16h30.

Atelier informatique bruxellois

Rue de Laeken 110
02/539.00.12

- Accès à des ordinateurs du lundi au jeudi de 9h à 17h30 et le vendredi de 9h à 16h.
- Formations et vente de matériel à bas prix.

QUARTIER "QUERELLE"

ARC

Rue des Tanneurs 89 (PCS Querelle)
0474/70.90.11

- Accès à des ordinateurs et Internet.
- Formations et informaticien public les jeudis de 10h à 12h30.

Maison de quartier Querelle

Rue du Lavoir 32
02/512.15.89

- Permanence de soutien numérique (sans rdv) les mardis matin de 9h à 13h.

QUARTIER "MAROLLES"

Double Click (CPAS)

Rue Haute 303
02/513.25.15

- Ordinateurs en accès libre avec accompagnement informatique du lundi au jeudi de 8h à 12h et de 13h à 16h45 & les vendredis de 8h à 12h et de 13h à 14h45.

Entr'Aides Marolles

Rue des Tanneurs 169
02/510.01.80

- Informaticien public les jeudis de 14h30 à 16h30.

Bibliothèque Bruegel

Rue Haute 245
02/512.88.64

- Accès à des ordinateurs et Internet.
- Permanence de soutien numérique (sans rdv) les lundis et mardis de 14h à 16h30 & les mercredis et vendredis de 9h à 13h.

QUARTIER "BOTANIQUE"

EPN de l'ARC

Rue de l'Association 20
02/221.11.79

- Accès à des ordinateurs et Internet tous les jours de 13h30 à 17h.

QUARTIER "NOH"

Local informatique Kruisberg

Kruisberg 30
02/268.33.29

- Accès à des ordinateurs et Internet.

QUARTIER "BRUXELLES SUD"

Maison Médicale Couleurs Santé

Chaussée de Boondael 206
0490/67.63.40

- Informaticien public pour seniors les vendredis de 14h à 16h.

QUARTIER "ANNEESSENS"

EPN de BRAVVO

Rue du la Caserne 37
02/279.65.82

- Accès à des ordinateurs les lundis de 9h30 à 12h30 & les mardis, mercredis, jeudis et vendredis de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h.

HOBO

Rue du Boulet 24
02/346.37.73

- Accès à des ordinateurs avec Internet les lundis, mercredis et vendredis après-midis & les mardis et jeudis matins.

ARC

Rue d'Anderlecht 62
0474/70.89.75

- Accès à des ordinateurs les lundis de 10h à 13h & les mercredis de 13h30 à 16h30.
- Formations et informaticien public les mercredis de 9h30 à 12h30.

Bibliothèque des Riches-Clares

Rue des Riches-Clares 24
02/548.26.10

- Accès à des ordinateurs avec Internet du lundi au vendredi de 13h à 17h & le samedi de 9h30 à 12h et de 13h à 14h30.

Maison de quartier Anneessens

Rue du Vautour 2
02/430.66.56

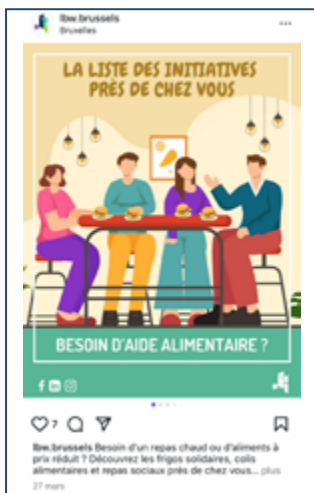
- Permanence de soutien numérique (sans rdv) les lundis matin de 9h à 13h.



EPN de l'ARC (quartier Botanique)



AU TOP SUR NOS RÉSEAUX SOCIAUX



Le Logement Bruxellois
Rue du Cardinal Mercier, 37
1000 Bruxelles

02/435.28.00 | www.logementbruxellois.be

