



LOGEMENT BRUXELLOIS

BRUSSELSE WONING



Nieuwsbrief van de Brusselse Woning

LBW MAG

#28 — zomer 2025



ACTU

- De Brusselse Woning verhuist! 4
De winnaars van de fietswedstrijd 5



TIPS & TRUCS

- LBW Tips : hoe vervang ik een siliconevoeg? 6-7



DOSSIER

- Hulp nodig? Denk aan Multijobs! 8-9



PARTNERS

- De digitale ruimten bij u in de buurt 10-11



IN BEELDEN

- Bovenaan op onze sociale netwerken 12

CVBA DE BRUSSELSE WONING. Openbare Vastgoedmaatschappij (OVM) onderworpen aan de Huisvestingscode.
Ondernemingsnr.: 0403.357.276. Maatschappelijke zetel: Kardinaal Mercierstraat 37, 1000 Brussel. Verantwoordelijke uitgever:
Lionel GODRIE, directeur-generaal. Redactiecomité: afdeling Communicatie. Oplage: 3.750 exemplaren FR en 80 exemplaren
NL. Dit magazine wordt gedrukt op PEFC-gecertificeerd papier.



Mevrouw, Mijnheer,
Beste huurders,

De zomer betekent voor velen een tijd van pauzes, ontmoetingen en gedeelde momenten in onze wijken. Voor de Brusselse Woning gaat die zomerse sfeer gepaard met een grote verandering: de voorbereiding van de verhuis van onze zetel naar een locatie die nog beter bereikbaar is en beter inspeelt op uw noden.

Over enkele maanden zullen we onze kantoren in de Kardinaal Mercierstraat immers verlaten om onze intrek te nemen in een nieuwe administratieve zetel op het Zaterdagplein (vlak bij het Sint-Katelijneplein). Deze verandering bood ons ook de kans om onze onthaalruimtes te herdenken, zodat we u in betere omstandigheden kunnen ontvangen. Daarbij wilden we u ook meer comfort en privacy bieden. Deze stap maakt deel uit van een breder proces van vernieuwing. We moderniseren onze infrastructuur, passen onze diensten aan en reflecteren over hoe we werken en met u communiceren.

We vergeten onze rubriek "Tips & Trucs" niet, waarin we u deze keer tonen hoe u zelf versleten siliconenvoegen kunt vervangen. Een kleine, maar nuttige klus die helpt om uw woning beter te onderhouden.

In deze editie (her)ontdekt u ook een zinvolle dienst: de vzw Multijobs, die kleine klusjes aanbiedt tegen een lage prijs en tegelijkertijd mensen begeleidt naar werk. Een initiatief dat op meerdere manieren nuttig is en ook

solidariteit en wederzijdse hulp in onze buurten versterkt.

En omdat digitale toegang vandaag essentieel is, hebben we voor u een overzicht gemaakt van plaatsen waar u gebruik kunt maken van een computer, over gratis internetverbinding beschikt en hulp kunt krijgen bij het online regelen van uw zaken. Deze ruimten zijn toegankelijk voor iedereen en bevorderen zelfstandigheid en inclusie in de "digitale wereld".

Tot slot feliciteren we de winnaars van onze fietswedstrijd, georganiseerd in samenwerking met de vzw Du Haut de Mon Potager. Dankzij dit mooie initiatief, tegelijk solidair en ecologisch, gingen verscheidene gezinnen met een gereviseerde fiets naar huis. Een eenvoudige manier om de zachte mobiliteit te steunen én fietsen die op onze sites werden achtergelaten een tweede leven te geven.

Met al onze acties, groot of klein, blijven we ons inzetten voor hetzelfde doel: uw dagelijks leven verbeteren, de banden versterken en mensen ondersteunen op hun levensweg. Samen bouwen we aan een "Brusselse Woning" die dichterbij u staat en meer solidair is.

Ik wens u een prachtige zomer, vol gelukkige momenten, gedeelde vreugde en inspirerende projecten.



Karim TAFRANTI
Voorzitter van de Brusselse Woning

"Deze stap maakt deel uit van een breder proces van vernieuwing. We moderniseren onze infrastructuur, passen onze diensten aan en reflecteren over hoe we werken en met u communiceren."

DE BRUSSELSE WONING VERHUIST!

Eind dit jaar verhuist de zetel van de Brusselse Woning naar een nieuw adres in het hart van Brussel. Doel: gemakkelijk toegankelijke kantoren, beter bereikbare diensten en gemoderniseerde ruimtes voor een beter onthaal.

Binnen enkele maanden begint de Brusselse Woning aan een nieuw hoofdstuk: de administratieve kantoren verlaten de Kardinaal Mercierstraat om zich te vestigen op **nummer 1 op het Zaterdagplein te 1000 Brussel**.

Deze verhuis is veel meer dan een simpele adreswijziging: hij weerspiegelt onze **wil om onze werking aan te passen aan de evoluerende noden van ons publiek**. In het nieuwe gebouw, dat functioneler en moderner is, worden zowel onze administratieve diensten als onze onthaalruimten ondergebracht. Die werden opnieuw ontworpen om meer privacy en efficiëntie te garanderen.

EEN GEMAKKELIJKERE TOEGANG

Gelegen **op een steenworp van het Sint-Katelijneplein**, is deze nieuwe locatie **uitstekend bereikbaar met het openbaar vervoer** (metro, bus en tram). Deze strategische keuze zal de toegang vergemakkelijken voor al onze doelgroepen (huurders, kandidaten, partners, enz.), ongeacht hun vertrekpunt.

NIEUWE PERMANENTIERUIMTEN

De toekomstige onthaalruimten werden herdacht om beter op uw behoeften in te spelen, met onder andere **specifieke aanpassingen om de discretie te verbeteren** tijdens de permanenties: zo zal elke huurder in alle vertrouwen met onze teams kunnen praten.

DE ANTENNE VAN NOH

Onze antenne in Versailles **blijft volledig operationeel**. Ze zal ook in de toekomst een buurtdienst blijven verzekeren voor de huurders van Neder-Over-Heembeek

DIVERSIFIËRING VAN DE COMMUNICATIEMIDDELEN

Deze verhuis is ook het uitgelezen moment om **de mogelijkheden om contact op te nemen met onze diensten te diversifiëren**. Naast de klassieke permanenties willen we nieuwe manieren aanbieden om met ons in contact te komen of om informatie te verkrijgen, terwijl we het **menselijke contact** en **onze aanwezigheid in de wijken** behouden.

Dit artikel vormt de **eerste stap in een communicatietraject** dat in de komende maanden zal worden opgevoerd. We houden u op de hoogte van alle wijzigingen en praktische details in ons volgend nummer en via al onze communicatiekanalen.



Illustratie van de toekomstige permanentieruimten

DE WINNAARS VAN DE FIETSWEDSTRIJD

Bij de terugkeer van het mooie weer hebben de Brusselse Woning en de vzw Du Haut de Mon Potager een fietswedstrijd georganiseerd voor de huurders.

De fietswedstrijd van de Brusselse Woning, die midden maart werd gelanceerd, was een groot succes. De wedstrijd stond open voor alle huurders en bood de kans om **vier gereviseerde fietsen te winnen** (twee voor volwassenen en twee voor kinderen), om volop van het mooie weer te genieten.

Deze wedstrijd kaderde in een **initiatief dat zowel solidair als ecologisch is**: de fietsen, die op onze sites werden achtergelaten, werden volledig **opgeknapt door de vzw Du Haut de Mon Potager**.

In totaal waagden zo'n honderd huurders hun kans door een formulier in te vullen, beschikbaar via onze website en tijdens

onze permanenties. De loting vond eind april plaats en de winnaars werden persoonlijk gecontacteerd.

Zij werden uitgenodigd om hun prijs in ontvangst te nemen tijdens **een gezellig moment** op de binnenplaats van de Hoog-site, in aanwezigheid van Karim TAFRANTI, Voorzitter van de Brusselse Woning.

Tijdens deze uitreiking konden de winnaars hun nieuwe fiets uittesten op het bike park op de Hoog-site.

Of het nu is om zich te verplaatsen, te ontspannen of te sporten: **we wensen hen deze zomer veel plezier met hun nieuwe fiets!**



De winnaars van de fietswedstrijd tijdens de prijsuitreiking op de Hoog-site.



LBW TIPS: HOE VERVANG IK EEN SILICONEVOEG?

(Her)ontdek onze reeks Tips & Trucs, met videotutorials, die u stap voor stap door het onderhoud van uw woning gidsen.

Een piepende deur? Een verstopte gootsteen? Een wc-spoeling die blijft lopen? Het onderhoud van uw woning lijkt soms ingewikkeld... Daarom biedt onze **rubriek "Tips & Trucs"** u **praktische adviezen en de juiste handelingen om uw woning dagelijks goed te onderhouden.**

Elk thema wordt vergezeld van een video met uitleg uit de reeks "LBW Tips". Deze nieuwe videotutorials, beschikbaar op het YouTube-kanaal van de Brusselse Woning, geven **duidelijke instructies zodat u kleine problemen zelfstandig kunt oplossen.**

Eerder kon u al leren hoe u een radiator ontluft of schimmels verwijdert. Deze keer ontdekt u **hoe u zelf een siliconenvoeg kunt onderhouden of vervangen.**

EEN SILICONENVOEG ONDERHOUDEN

Het kan gebeuren dat voegen in de keuken of badkamer zwart worden en aangetast raken door schimmel. Voordat u een voeg vervangt, is het belangrijk om die **regelmatig schoon te maken om te proberen de schimmel te verwijderen.**

Breng hiervoor wat **witte azijn aan op een doek en wrijf over de voeg.** Blijft die zwart, laat het product dan even inwerken voordat u opnieuw wrijft. **Spoel de voeg daarna altijd af met water.**

Als de voegen echter te beschadigd of te zwart zijn en u ze niet meer proper krijgt, zult u ze moeten **vervangen om waterinfiltratie te**

voorkomen. Het onderhoud van de voegen is namelijk de verantwoordelijkheid van de huurder.

DE QUOI AVEZ-VOUS BESOIN ?

- Een **cutter**
- Een beetje **olie**
- Een **huishoudelijk schoonmaakproduct** of **azijn**
- Een **doek** en een **spons**
- Een **siliconepistool** en een **patroon**



SCAN MIJ VOOR DE VIDEOTUTORIAL



VERWIJDER DE OUDE VOEG

1. **Gebruik een cutter om de voeg los te maken** door het mes onder en boven de siliconenlaag te laten glijden.

Als de voeg niet loskomt, kunt u water met azijn en olie laten inwerken.



2. Zodra de voeg loskomt, **reinigt u het oppervlak met een huishoudelijk product** om de resten los te maken. Droog daarna af met een doek.

Opgelet: het oppervlak moet helemaal droog zijn alvorens de nieuwe voeg aan te brengen.



BRENG DE NIEUWE VOEG AAN

1. **Plaats het siliconepatroon in het kitpistool.** Deblokkeer de hendel en **snijd het uiteinde met de cutter af op 45°** om de aanbrenging van de silicone te vergemakkelijken.



2. **Breng de silicone in een hoek van 45° aan langs de muur.** De siliconerups moet dun en regelmatig zijn.



3. Zodra de voeg aangebracht is, **strijkt u hem glad met het uiteinde van uw vinger** dat u bevochtigd hebt met zeepsop.



4. **Laat de voeg** vervolgens minstens 24 uur **drogen.**



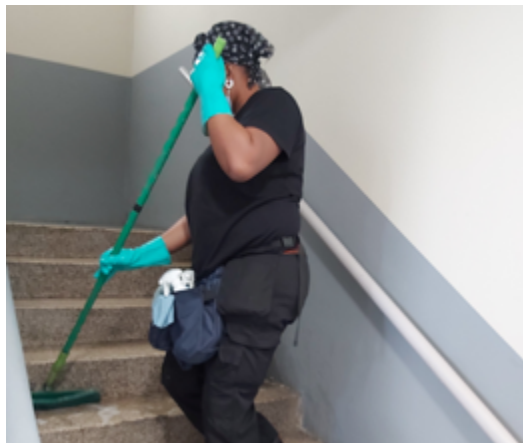
HULP NODIG? DENK AAN MULTIJOBBS!

Kleine klusjes, schoonmaak, onderhoud van de omgeving van de woningen... Multijobs biedt diensten tegen lage prijzen aan voor de huurders van de Brusselse Woning, en ondersteunt tegelijk de socio-professionele inschakeling.

EEN DIENST MET DUBBELE IMPACT

Sinds 2004 biedt de vzw Multijobs praktische diensten aan voor huurders van de Brusselse Woning, de Lakense Haard en diverse partners. Het doel is tweeledig: **huurders ondersteunen in het dagelijks leven én mensen begeleiden bij hun socio-professionele re-integratie.**

De werkzaamheden worden uitgevoerd door **mensen in een traject naar werk**, onder begeleiding van teamverantwoordelijken met ruime ervaring. Deze werkwijze garandeert een **kwaliteitsvolle dienstverlening** en laat deelnemers toe een vak te leren en stapsgewijs de arbeidsmarkt te betreden.



Naast een technische opleiding biedt de sociale onderneming ook **globale begeleiding**. Er wordt rekening gehouden met de levensomstandigheden van de personen (huisvesting, kinderopvang, gezondheid, mobiliteit, enz.) om hindernissen weg te nemen die een terugkeer naar werk in de weg staan.

STERK SOCIAAL ENGAGEMENT

Naast het verbeteren van het comfort van de huurders, draagt Multijobs bij tot **het versterken van sociale banden en inclusie in de wijken**. Haar teams werken vaak bij oudere, geïsoleerde of kwetsbare personen en creëren warme, respectvolle contacten.

De culturele en taalkundige rijkdom binnen de teams is een echte troef om een **vertrouwensband met huurders**



op te bouwen. Elke tussenkomst wordt zo een moment van nabijheid, respect en luisterbereidheid.

CONCRETE HULP VOOR UW KLUSSEN

Multijobs kan helpen in tal van dagelijkse situaties. Enkele voorbeelden:

- **Kleine werken in uw woning** (een kamer schilderen, een kraan repareren, een gordijnrail bevestigen, enz.).
- **Schoonmaak van uw woning**, meer bepaald voor of na een verhuis.
- **Occasioneel onderhoud van de omgeving of gemeenschappelijke delen** (in overleg met de Brusselse Woning). Sinds 2024 is er ook een nieuwe cel "openbare ruimte" opgericht. Deze dienst werd opgezet binnen de sociale onderneming, om het onderhoud rond de woningen te versterken.

Deze prestaties zijn exclusief bestemd voor huurders van de Brusselse Woning, de Lakense Haard en diverse partners, waardoor de vzw **voordelige tarieven kan hanteren voor gezinnen met een beperkt inkomen.**



AANGEPASTE PRIJZEN

Multijobs biedt volgende diensten tegen voordelige tarieven:

- **Kleine klusjes (schilderwerk, loodgieterij, enz.): 6,70 €/uur**
- **Schoonmaak (woning, gemeenschappelijke delen): 4,60 €/uur**
- **Verplaatsingskosten: 0,75 €/km**
- **Materiaalkosten: Volgens offerte**

HOE DOE IK EEN BEROEP OP MULTIJOBBS ?

Het volstaat om **contact op te nemen met de vzw**. Na het eerste contact kan er, in functie van uw behoeften en de aard van de klus, een **gratis offerte** worden opgemaakt.

- **Adres:** Beizegemstraat 125/2, 1120 Brussel
- **Telefoon:** 02/262.31.58
- **E-mail:** info@multijobs.be
- **Website:** www.multijobs.be
- **Openingsuren:** van maandag tot vrijdag, van 8u tot 16u.

DE DIGITALE RUIMTEN BIJ U IN DE BUURT

Heeft u een computer nodig, of hulp bij het online regelen van zaken? Ontdek plaatsen in uw buurt waar u gratis online kunt gaan.

RUIMTEN DIE VOOR IEDEREEN TOEGANKELIJK ZIJN

Op diverse locaties in uw wijk kunt u gratis **gebruik maken van een computer met internet**: buurthuizen, bibliotheken, Openbare Computerruimtes (OCR), of de Antenne Bruxelloise d'Action et de Recherche Culturelles (ARC). Deze voor iedereen toegankelijke ruimtes bieden soms ook de **hulp van een publieke informaticus** aan om u te begeleiden.

Of het nu gaat om uw online administratie, het leren gebruiken van digitale tools, of gewoon surfen op het internet... u vindt er **begeleiding en een ruimte die aangepast is aan uw noden**. Een concrete manier om digitale inclusie te bevorderen en u te ondersteunen in het dagelijks leven.

PAPENVESTWIJK

ARC

Papenvest 16 0474/70.90.51

- Toegang tot computers met internet.
- Opleidingen en publieke informaticus op maandag van 9u30 tot 12u30.

PSC Papenvest

Grootsermentstraat 16 0474/70.90.51

- Toegang tot computers met internet.
- Publieke informaticus op woensdag van 9u30 tot 12u30 (enkel op afspraak).

ZENNEWIJK

ARC

Houthulstbosstraat 5 0479/50.83.41

- Toegang tot computers en internet.
- Opleidingen en publieke informaticus op woensdag en vrijdag van 9u30 tot 12u30.

ARC

Werfkaai 8

- Toegang tot computers en internet.
- Opleidingen en publieke informaticus op woensdag van 13u30 tot 16u30.

Atelier informatique bruxellois

Lakenstraat 110 02/539.00.12

- Toegang tot computers van maandag tot donderdag van 9u tot 17u30 en op vrijdag van 9u tot 16u.
- Opleidingen en verkoop van materieel aan lage prijzen.

KRAKEELWIJK

ARC

Huidevettersstraat 89 (PSC Krakeel) 0474/70.90.11

- Toegang tot computers en internet.
- Opleidingen en publieke informaticus op donderdag van 10u tot 12u30.

Wijkhuis Krakeel

Wasserijstraat 32 02/512.15.89

- Permanentie voor digitale ondersteuning (zonder afspraak) op dinsdagvoormiddag van 9u tot 13u.

MAROLLENWIJK

Double Click (OCMW)

Hoogstraat 303 02/513.25.15

- Vrij toegankelijke computers met begeleiding van een informaticus van maandag tot donderdag van 8u tot 12u en van 13u tot 16u45 & op vrijdag van 8u tot 12u en van 13u tot 14u45.

Entr'Aides Marolles

Huidevettersstraat 169 02/510.01.80

- Publieke informaticus op donderdag van 14u30 tot 16u30.

Bibliotheek Bruegel

Hoogstraat 245 02/512.88.64

- Toegang tot computers en internet.
- Permanentie voor digitale ondersteuning (zonder afspraak) op maandag en dinsdag van 14u tot 16u30 & op woensdag en vrijdag van 9u tot 13u.

KRUIDTUINWIJK

OCR van de vzw ARC

Verenigingstraat 20 02/221.11.79

- Toegang tot computers en internet elke dag van 13u30 tot 17u.

WIJK "NOH"

Informaticalokaal Kruisberg

Kruisberg 30 02/268.33.29

- Toegang tot computers en internet.

WIJK "BRUSSEL ZUID"

Medisch centrum Couleurs Santé

Boondaalse steenweg 206 0490/67.63.40

- Publieke informaticus voor senioren op vrijdag van 14u tot 16u.

ANNEESSENSWIJK

OCR van BRAVVO

Kazernestraat 37 02/279.65.82

- Toegang tot computers op maandag van 9u30 tot 12u30 & op dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag van 9u tot 12u30 en van 13u30 tot 17u.

HOB0

Kogelstraat 24 02/346.37.73

- Toegang tot computers met internet op maandag, woensdag en vrijdag namiddag & dinsdag en donderdag voormiddag.

ARC

Anderlechtstraat 62 0474/70.89.75

- Toegang tot computers op maandag van 10u tot 13u & woensdag van 13u30 tot 16u30.
- Opleidingen en publieke informaticus op woensdag van 9u30 tot 12u30.

Bibliotheek van de Rijke Klaren

Rijkeklarenstraat 24 02/548.26.10

- Toegang tot computers met internet van maandag tot vrijdag van 13u tot 17u & zaterdag van 9u30 tot 12u en van 13u tot 14u30.

Buurthuis Anneessens

Gierstraat 2 02/430.66.56

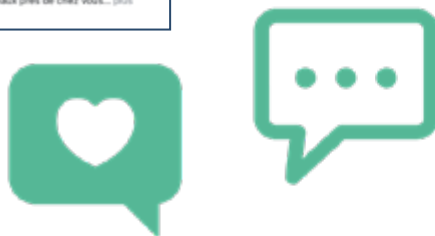
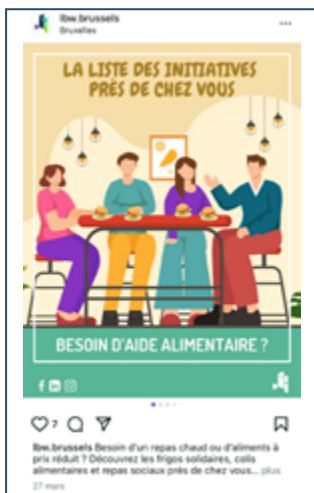
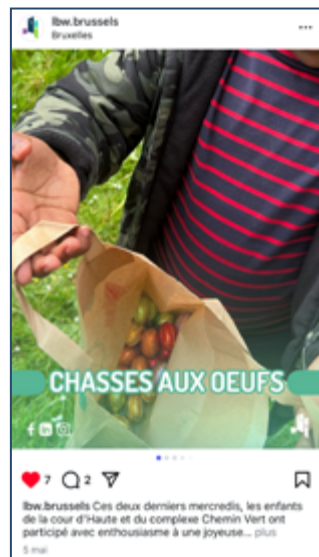
- Permanentie voor digitale ondersteuning (zonder afspraak) op maandagvoormiddag van 9u tot 13u.



OCR van de vzw ARC (Kruidtuinwijk)



BOVENAAN OP ONZE SOCIALE NETWERKEN



De Brusselse Woning
Kardinal Mercierstraat, 37
1000 Brussel

02/435.28.00 | www.brusselsewoning.be

