



LOGEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELSE WONING

TEKEN-
WEDSTRIJD

WIN EEN
AANKOOP-
BON VAN
50€



Nieuwsbrief van de Brusselse Woning

LBWMAG
#17 — winter 2021



ACTU

Oproep tot projecten 2022 4-5



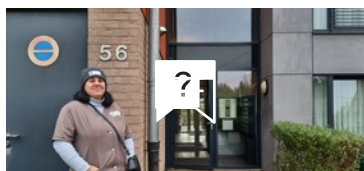
DOSSIER

Stijging van de energieprijzen 6-9



VENSTER OP HET VERLEDEN

Generaal Biebuyckstraat 10-11



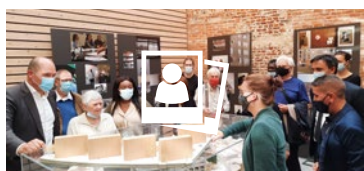
INTERVIEW

Rosamari, conciërge in Haren 12-13



PARTNERS

Lokale bemiddeling Bravvo 14-15



IN BEELDEN

Terugblik op 4 evenementen 16

CVBA DE BRUSSELSE WONING. Openbare Vastgoedmaatschappij (OVM) onderworpen aan de Huisvestingscode. Ondernemingsnr.: 0403.357.276. Maatschappelijke zetel: Kardinaal Mercierstraat 37, 1000 Brussel. Verantwoordelijke uitgever: Lionel GODRIE, directeur-generaal. Redactiecomité: M. ESSERS, M. VANROY, J. VIESLET. Grafische vormgeving: www.mediane.be. Oplage: 3.850 exemplaren FR en 100 exemplaren NL. Dit magazine wordt gedrukt op PEFC-gecertificeerd papier.



Mevrouw, Meneer,
Beste huurders,

Eerst en vooral wil ik u, in naam van de raad van bestuur en van alle medewerkers van de Brusselse Woning, mijn allerbeste wensen voor het nieuwe jaar overbrengen. Dat 2022 u en uw naasten veel geluk, succes en sereniteit mag brengen.

Het voorbije jaar was een heel belangrijk jaar voor de Brusselse Woning, en dat wordt in 2022 niet anders. De renovatiewerken aan onze gebouwen hebben inderdaad een grote vaart genomen. De stedenbouwkundige vergunningen zijn aangevraagd voor de volledige renovatie van de Papenvestsite en de energiezuinige renovatie van meer dan 1.000 woningen in het kader van het Klimaatplan.

In 2021 hebben we 42 gezinnen verwelkomd op onze nieuwe site "Biebuyck" in Neder-Over-Heembeek. Begin dit jaar zullen 72 nieuwe woningen worden betrokken op de nieuwe site "Groenweg". Allemaal gezinnen die in een comfortabel huis zullen wonen en redelijke energiefacturen zullen betalen.

Energiekosten, daar moeten we het over hebben! Sinds enkele maanden swingen de prijzen voor gas, stookolie en elektriciteit de pan uit. Dit is een zaak van iedereen. Om u zo goed mogelijk te informeren, hebben we er in deze nieuwsbrief dan ook ons dossier aan gewijd. We geven u eenvoudige tips mee om energie te besparen.

Onze sociale missie staat dit jaar ook meer dan ooit voorop. Het buurtwerk en de strijd tegen isolement zetten we voort met het actieplan "Focus Seniors" dat onze maatschappelijk assistenten in contact brengt met de huurders van 65+ om hen beter te leren kennen en in te spelen op hun specifieke noden.

Nabijheid en toegankelijkheid bieden we in 2022 ook digitaal. Naast onze website en onze sociale netwerken die we in maart van vorig jaar lanceerden, stellen we u en alle sociale huurders van het Brussels Gewest ook de applicatie Appinest voor. Met deze applicatie kunt u technische interventies aanvragen en opvolgen, uw rekening raadplegen, op de hoogte blijven van het laatste nieuws, enz. We komen binnenkort nog op dit onderwerp terug.

Ik sluit deze edito af met ander goed nieuws: de Oproep tot Projecten van de Brusselse Woning komt er dit jaar weer aan. Zoals u wellicht nog weet, kunt u hiermee subsidies krijgen om een idee of project uit te werken dat uw wijk ten goede komt. In 2021 werden niet minder dan 30 projecten gefinancierd. Alle details en informatie hierover vindt u op de volgende pagina.

Veel leesplezier en een heel gelukkig 2022!



Karim TAFRANTI

Voorzitter van de Brusselse Woning

Dat 2022 u en uw naasten veel geluk, succes en sereniteit mag brengen.



PROJECT OPROEP 2022

De Brusselse Woning heeft de 6^e editie van haar "Project oproep" gelanceerd. Een idee, een wens, een project voor uw wijk? Dan zal dit u zeker interesseren!

Project oproep 2022

In 2021 werden al 30 projecten gesubsidieerd dankzij de steun van de Brusselse Woning: ateliers voor fietsherstelling, boksinitiaties, huiswerkbegeleiding, workshops rond milieubewust gedrag ... We danken alle initiatiefnemers van de projecten voor hun inzet in hun wijk.

Laten we dit jaar op dezelfde weg verdergaan! Stuur ons uw beste ideeën voor:

- de verfraaiing van uw gebouw, uw site, uw wijk;
- de heraanleg van een gemeenschappelijke ruimte;
- de organisatie van educatieve activiteiten;
- de organisatie van culturele activiteiten;
- de organisatie van sportactiviteiten;
- het aanbieden van leerwerkplaatsen;
- andere ...

Een bedrag van in totaal 30.000€ staat ter beschikking voor de verschillende projecten.

Opgelet: de projecten moeten aan de volgende voorwaarden voldoen:

- Blijk geven van transparantie, zowel op het vlak van budget als organisatie;
- Een volledige politieke en religieuze neutraliteit respecteren;
- Geen commercieel doel nastreven;
- De activiteit promoten bij een breed publiek.

HOE UW PROJECT VOORSTELLEN?

Vul het formulier in dat per post naar alle huurders wordt gestuurd en stuur het terug tegen ten laatste 31 januari 2022 (poststempel geldt als bewijs):

Ter attentie van Anne Vandooren
Brusselse Woning, Sociale Afdeling
Kardinaal Mercierstraat 37
1000 Brussel

U kunt het formulier ook downloaden op de website van de Brusselse Woning.

Voor verdere vragen of informatie kunt u contact opnemen met de sociale dienst op 02/435.28.05.



ENKELE IN 2021 GEREALISEERDE PROJECTEN



Kwan Academy
Taekwondo voor iedereen



Versailles Seniors
Aroma's, bloemen en smaken op de balkons



Sadel Asbl
Burenfeest

STIJGING VAN DE ENERGIEPRIJZEN

Eind 2021 zijn de energieprijzen de hoogte ingeschoten. Deze spectaculaire stijging is te wijten aan verschillende factoren, waaronder het economisch herstel na de lockdown dat de wereldwijde vraag naar energie doet stijgen.

BELANGRIJKE STIJGING TE VERWACHTEN



De prijsstijging betreft zowel gas, elektriciteit als stookolie. Momenteel is moeilijk in te schatten in welke mate de prijzen nog zullen stijgen en wanneer ze weer zullen dalen.

Het is nu een kwestie van anticiperen door op financieel vlak vooruit te kijken en ons verbruik zoveel mogelijk te beperken.

In afwachting van de volgende facturen zetten velen een beetje geld opzij of vragen ze hun maandelijkse provisie op te trekken om een te hoge jaarlijkse afrekening te vermijden. Contacteer de dienst Boekhouding op 02/435.28.03 indien u een verhoging van uw maandelijkse provisie wenst.

Als energieverbruiker in uw woning (gas, elektriciteit) kunt u zelf ook uw verbruik beperken. Wees dit jaar bijzonder waakzaam over wat u zelf kunt doen om energie te besparen.

ONZE TIPS VOOR ENERGIEBESPARING

Verwarming is het meest energievervlindend. Jessica Vieslet, maatschappelijk assistente, deelt met u 3 essentiële handelingen om uw verbruik te beperken.



Plaats niets voor de radiatoren

"Soms ga ik op bezoek bij huurders die me zeggen dat ze het koud hebben. Ik stel dan vast dat ze hun sofa vlak voor de radiatoren hebben staan. Niet verwonderlijk dat ze het dan koud hebben: alle warmte wordt door de sofa opgezogen. Ze verbruiken dus veel energie, maar halen er geen voordeel uit! In het koude seizoen laat u best een ruimte van 30 cm tussen uw radiator en uw meubels. Leg ook geen wasgoed op de radiator, en zorg ervoor dat gordijnen achter en niet voor de radiator hangen."

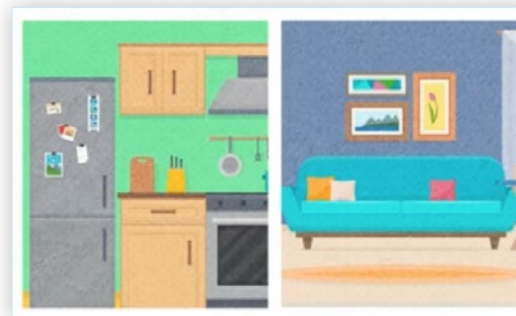


©BGHM

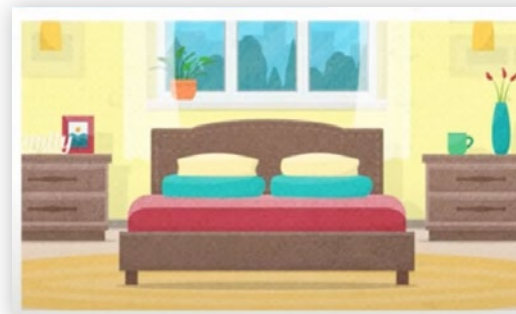


Regel de temperatuur in elke kamer

"1 graad minder is een besparing van 7% op uw factuur! Het loont dus echt de moeite een dikke trui aan te trekken en de verwarming iets lager te zetten. Met de thermostatische kranen kunt u de temperatuur in elke kamer regelen. Aanbevolen temperaturen zijn 20° in de woonkamer en 17° in de slaapkamers."

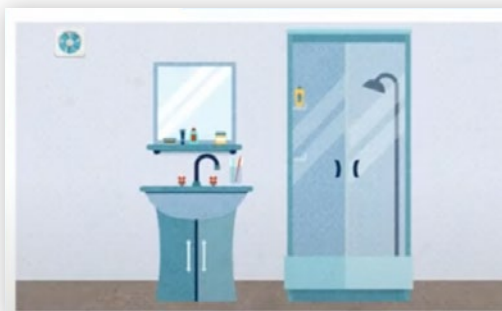
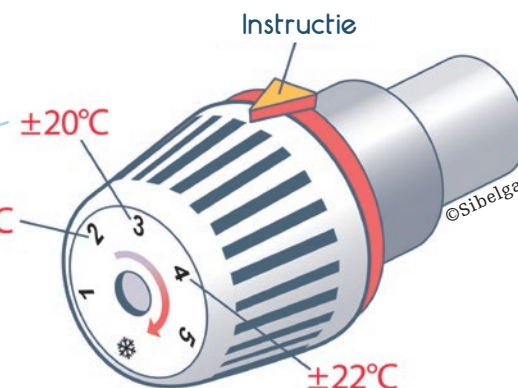


► 3



► 2

Opgelet: voor een correcte werking van uw radiator moet u deze elk jaar voor het opstarten van de verwarming ontluchten. Doe dit zo snel mogelijk als dit nog niet gebeurd is.

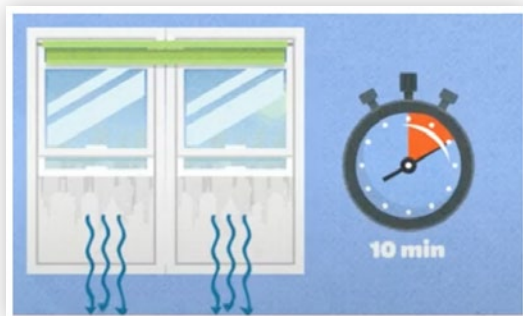


► 4

©BGHM

 Ventileer uw woning

"In de winter hebben we de neiging de ramen dicht te houden om de warmte binnen te houden. Dit is echter geen goed idee: als u de ruimte niet ventileert, kan de binnenlucht te vochtig worden (wasgoed dat ligt te drogen, damp van de douches, de keuken, enz.). En vochtige lucht verwarmt minder goed dan droge lucht! Ik raad dus de huurders aan hun ramen 2 x 10 minuten per dag open te zetten om de lucht te verversen en gemakkelijker de woning te verwarmen. Dit voorkomt ook problemen van vocht en een gebrek aan zuurstof.

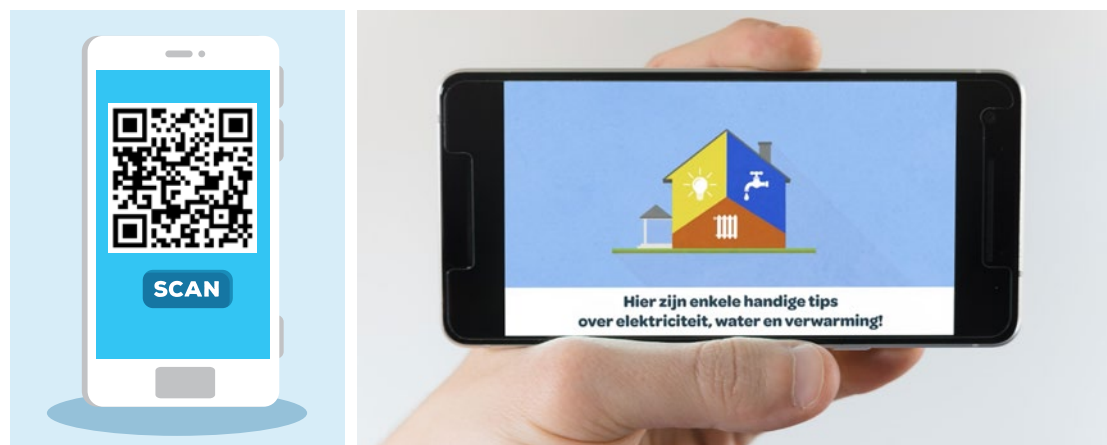


©BGHM

Voor wie woont in een gerenoveerde "lage energie" woning is dat anders omdat de ventilatie van de appartementen mechanisch gebeurt."

NOG MEER TIPS VOOR ENERGIEBESPARING

Bekijk de video van de BGHM "Hoe kunt u uw energieverbruik verlagen?" door de QR-code te scannen of via de volgende link: youtu.be/ePBdmvBoWHo



TEKEN- WEDSTRIJD

THEMA: "MIJN STAD IN DE WINTER"

Ben je tussen 5 en 13 jaar en hou je van tekenen en schilderen, of creëer je graag jouw eigen wereld? Laat je verbeelding de vrije loop en neem deel aan de tekenwedstrijd "Mijn stad in de winter".

Meer info op de achterkant van deze dubbele pagina.

VOORNAAM VAN DE DEELNEMER:

ACHTERNAAM:

LEEFTIJD:

ADRES:

TEL.:

TE WINNEN: EEN AANKOOPBON VAN 50 €

TE GEBRUIKEN IN DE SPEELGOEDWINKELS
"FOX & CO" (CITY 2, DOCKS BRUXSEL,...)

ER WORDEN 3 WINNAARS/WINNARESSEN GEKOZEN!



HOE GA JE TEWERK?

Maak de middenpagina los en teken op de binnenkant.
Gebruik wat je het liefst hebt: potloden, stiften, verf, pastels, aquarellen, collages ...

WIE KAN DEELNEMEN?

De wedstrijd is exclusief voorbehouden voor kinderen van de huurders van de Brusselse Woning tussen 5 en 13 jaar.

Drie leeftijdscategorieën:

- van 5 tot 7 jaar
- van 8 tot 10 jaar
- van 11 tot 13 jaar

WAT KAN JE WINNEN?

De drie mooiste tekeningen worden beloond met een aankoopbon van 50€ bij de speelgoedwinkel "Fox & Co". De bon kan in de winkel en in de webshop gebruikt worden.

HOE JE TEKENING AFGEVEN?

De kinderen hebben tot **18 februari 2022** de tijd om ons hun tekening per post op te sturen (Kardinaal Mercierstraat 37 - 1000 Brussel). De tekeningen kunnen ook in de urne gedeponeerd worden die voor deze wedstrijd in onze permanentiezaal geïnstalleerd werd.

**VEEL SUCCES
AAN ALLE DEELNEMERS!**



WAT DOET DE BRUSSELSE WONING?

De Brusselse Woning heeft uiteraard geen greep op de energieprijzen: ze worden vastgesteld door de leveranciers. Toch proberen we op diverse manieren het verbruik van onze huurders te beperken:

- **Nachtverlaging op de collectieve verwarmingsketels.** De verwarmingsketels worden zo afgesteld dat ze 's nachts 17° niet overschrijden, zelfs als u de kranen op het maximum laat staan. Zo moet u uw radiatoren 's avonds en 's morgens niet telkens opnieuw afstellen: de nachtverlaging gebeurt automatisch.
- **Sociaal tarief voor alle gebouwen met een collectieve verwarmingsketel (gas).** Dit voordelig tarief wordt automatisch toegepast wanneer uw lasten via uw huurafrekening betaald worden. Voor de enkele gebouwen die op stookolie verwarmen, stuurt de Brusselse Woning u een attest elke keer dat de stookolietank wordt gevuld. Hiermee kan de toepassing van het sociaal tarief worden gevraagd.
- **Isolatie van de gebouwen: meerdere gebouwen werden al gerenoveerd.** Andere gebouwen volgen nog. Het gaat om renovaties van het "Klimaatplan" waarmee warmteverlies, en dus uw energiefactuur, wordt verminderd.

HULP NODIG?

- Wilt u de voor uw situatie goedkoopste leverancier kennen?
- Heeft u moeite met de formaliteiten die te maken hebben met energie?
- Wilt u meer weten over de bestaande steunmaatregelen?

Contacteer Infor GazElec, onafhankelijk en gratis informatiecentrum op de energiemarkt.



02/209 21 90

info@gazelec.info

Haachtsesteenweg 51 - bel 7

1210 Sint-Joost-ten-Node
(metro Kruidtuin)





GENERAAL BIEBUYCKSTRAAT

In deze rustige straat in Neder-Over-Heembeek, niet ver van het Kanaal, bezit de Brusselse Woning een gebouw met 42 appartementen, met 1, 2 en 3 slaapkamers. Het gebouw werd een kleine 2 jaar geleden te huur gezet en beschikt over comfortabele voorzieningen en een "laag energie" label. Het is gelegen net tegenover de voetbalterreinen van "Black Star F.C.".



De Generaal Biebuyckstraat verbindt de Vilvoordsesteenweg met de Oorlogskruisenlaan. De straat werd zo genoemd ter nagedachtenis van luitenant-generaal Aloïs Biebuyck, die zich in de Eerste Wereldoorlog onderscheidde. Laten we van de gelegenheid gebruikmaken om in het verleden te duiken, op zoek naar deze militaire held.



Aloïs werd geboren op 28 juni 1860. Hij verloor zijn beide ouders op jonge leeftijd en werd door zijn oom opgevoed. Hij volgde een militaire carrière en klonm geleidelijk op in de rangen.

In 1913 werd hij aan het hoofd geplaatst van het nieuwe regiment van de "2^{de} Karabiniers". Tijdens de oorlog verdedigde hij het grondgebied van de rivier de Nete, in de Provincie Antwerpen.

In 1944 namen hij en zijn troepen deel aan de 5^{de} Slag om de IJzer. Hij werd geraakt door drie kogels en naar het ziekenhuis in Calais vervoerd. Zijn zoon, luitenant Marcel Biebuyck, overleed in hetzelfde ziekenhuis, aan de zijde van zijn vader.

Na 7 maanden in het ziekenhuis keerde Aloïs terug naar het front. Hij bekleedde verschillende functies in het leger: generaal-majoor, vleugeladjudant van Koning Albert, luitenant-generaal, en tenslotte commandant van de 6^{de} divisie.

Aan het einde van de oorlog, in Ieper, leidde hij zijn troepen naar de overwinning tussen 28 september en 14 oktober 1918.

Na de oorlog ontving Aloïs Biebuyck talrijke onderscheidingen voor zijn dapperheid.

Hij overleed in Elsene op de leeftijd van 83 jaar, aan de vooravond van de Tweede Wereldoorlog.

Bronnen: <https://en.wikipedia.org/>
<http://www.wo1.be/>



Luitenant-generaal Aloïs Biebuyck



Soldaten op weg naar Ieper



© BGHM



ROSAMARI, CONCIËRGE IN HAREN



ZO'N 10 JAAR GELEDEN WERD U CONCIËRGE IN ONZE GEBOUWEN IN HAREN. KUNT U ONS IETS VERTELLEN OVER UW BEGINPERIODE?

Voordien werkte ik in een bejaardenhome. Ik begon daar te werken toen ik nog studente was. Ik kookte en deed er de schoonmaak. Ik studeerde boekhouding, maar na 2 jaar stelde ik vast dat dit eigenlijk niets voor mij was. Ik werkte graag in het home omdat ik in contact stond met de bewoners. Ik heb toen mijn studies laten vallen en kreeg de kans om in het home secretariaatswerk te doen. Ik deed dat werk heel graag.

Enkele jaren later werd ik mama. Mijn zoontje werd geboren met gezondheidsproblemen. Plots had ik een andere relatie met leven, dood, ziekte ... Ik kon het niet langer verdragen om te werken op een plaats waar mensen steeds vertrokken ... Ik heb me 2-3 jaar om mijn zoon bekommerd, en toen het beter ging met hem wou ik opnieuw aan het werk gaan. Ik solliciteerde voor administratieve jobs, maar ik had niet genoeg kennis van het Nederlands. Op een dag ben ik hier op de vacature voor conciërge gestoten en ik dacht: waarom niet! Ik heb gesolliciteerd en ik werd aangenomen: verandering van werk, verandering van appartement ... Vandaag is het al bijna 10 jaar geleden, en ik ben heel blij hier te zijn.

WAT HOUDT UW BEROEP IN?

Conciërge is een vak apart. Ik ben echt polyvalent: ik zorg voor de containers, de schoonmaak, de verdeling van de post, sneeuwruiming in de winter ... Soms schep ik er ook plezier in extra werk op mij te nemen: om de twee jaar ga ik aan de slag in de tuin aan de achterkant van Heerlijkheid. Ik bestel zaden, machines, en ik vraag hulp aan collega's om er een heel mooie tuin van te maken.



Recent heb ik de postbussen van Harenheide herschilderd, omdat ik vond dat ze een opfrisbeurt konden gebruiken.



Zorgen voor mooie gebouwen is ook teamwork: de arbeiders komen voor het onderhoud en om af en toe voor een nieuw laagje verf te zorgen. Sinds kort heb ik ook een werkmans die me wekelijks komt helpen met de groene ruimten ... Dat verlicht mijn werk aanzienlijk. Ik heb graag dat mijn gebouwen mooi zijn: het is mijn visitekaartje.

Als conciërge moet je ook orde doen respecteren. Het eerste jaar was ik heel streng voor mijn huurders ... Ik speelde een beetje de chef in de gangen ... Op een dag hebben we een vergadering gehouden met de huurders, we hebben samen gepraat ... Ze hebben me bepaalde opmerkingen gemaakt, waardoor ik kon evolueren. Ik ben nu meer verzoenend, diplomatischer. De huurders zijn op hun beurt mijn werk meer gaan appreciëren.

WAT VINDT U HET LEUKSTE AAN UW WERK?

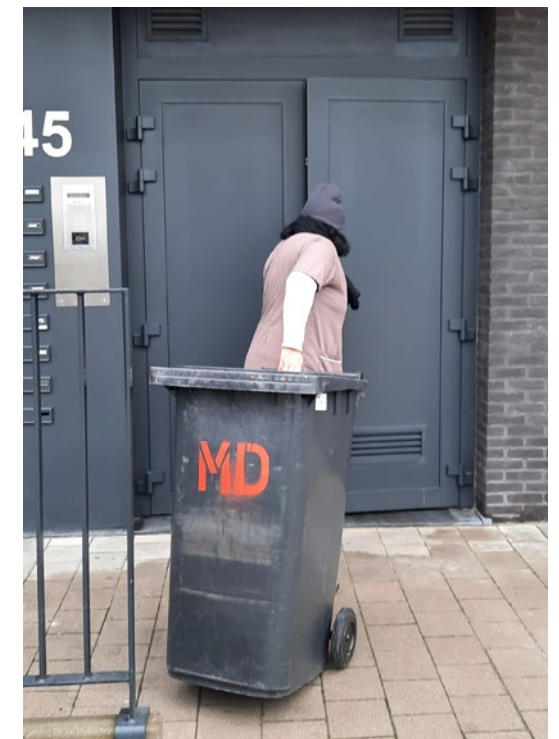
Ik zou zeggen het contact. Ik heb niet veel contacten met mijn collega's, maar wel met mijn huurders. We praten natuurlijk over de gebouwen als er ergens een bekommernis is, maar we praten ook over andere dingen. We hebben kinderen in dezelfde scholen, doen samen veel voor de wijk, we ontmoeten elkaar bij de voetbalclub ...

VAN WELKE TAKEN HOUDT U HET MINST?

Van alles wat meer de buitentaken zijn: de containers, het huisvuil, de kelders, de garages... Voor een persoon alleen is dat allemaal een beetje zwaar. Maar bon, ik doe het gewoon.

HOE ZOU U UW WIJK BESCHRIJVEN? IS HET ER GOED LEVEN?

Haren ligt ver van het stadscentrum. Het eerste jaar nam ik telkens de auto, ik ging naar het centrum om mijn boodschappen te doen ... En daarna ben ik er gewoon aan geworden. We hebben een paar handelszaken, de trein die ons een beetje overal brengt, parken, speelpleinen, scholen ... Je moet je de buurt eigen maken. Ik vind het nu heel fijn om hier te wonen. Als ik iemand in de straat tegenkom, is het bijna altijd iemand die ik ken. Haren is een dorp in de stad.





LOKALE BEMIDDELING BRAVVO



Kent u de dienst voor lokale bemiddeling van Bravvo? De dienst helpt u bij een conflict met bijvoorbeeld uw buur, uw partner of uw gezin. De bemiddeling begeleidt u om de situatie te deblokken, de dialoog te herstellen en een oplossing te vinden die zowel voor u als voor de andere partij aanvaardbaar is, zonder rechtszaak.

Lokale bemiddeling is een manier om een conflict op te lossen zonder naar de rechtbank te stappen. Het gaat vooral om familiale, echtelijke, buurt- of huurconflicten.

We denken hierbij aan geluidsoverlast, pesten, gescheiden ouders die een beurtelings hoederecht over de kinderen willen, of familieleden die niet meer met elkaar praten. Wat huurconflicten betreft, kan het bijvoorbeeld gaan om een huurder die zijn huurwaarborg niet terugkrijgt.

WAAROM KIEZEN VOOR BEMIDDELING IN PLAATS VAN VOOR DE RECHTBANK?

Een gerechtelijke procedure kan lang en duur zijn. Maar bovenal hebt u het heft niet meer in eigen handen: de rechter beslist voor u. Niets garandeert dat gelijkaardige problemen zich niet opnieuw zullen voordoen. Bij bemiddeling wordt gezocht naar een oplossing of een wederzijds en duurzaam akkoord.



HOE BEGINT EEN BEMIDDELING?

Bij het eerste gesprek geeft de persoon zijn of haar versie van de feiten. De bemiddelaar stelt voor de andere persoon te contacteren om zijn of haar versie van de feiten te horen. Het idee is om beide partijen rond dezelfde tafel te krijgen: dit is de uitdaging van de bemiddelaar.

Bemiddeling is vooral gericht op communicatie. Iedereen kan daarbij in alle veiligheid zijn of haar gevoelens uiten. Er wordt geprobeerd de behoeften van elke partij vast te stellen zonder in een "wie heeft gelijk en wie heeft ongelijk" debat te verzanden, want elkaar steeds beschuldigen leidt nergens toe. De nadruk ligt op wat voor elke persoon het belangrijkste is, waardoor verschillende oplossingen overwogen kunnen worden.

WAT ZIJN DE PRINCIPES VAN BEMIDDELING?

De rol van de bemiddelaar bestaat erin de voorwaarden te scheppen voor een goede uitwisseling: naar elkaar luisteren tot het einde, spreken met "ik" (hoe ik de situatie zie en wat ik nodig heb ...), zodat beide partijen de situatie beter begrijpen, waardoor oplossingen gevonden kunnen worden. De belangrijkste principes van bemiddeling kunnen in 3 adjectieven samengevat worden: vrijwillig, vertrouwelijk en neutraal.

HOE EEN DUURZAME OPLOSSING VINDEN?

Communicatie tussen mensen is essentieel bij bemiddeling. Waarom? Omdat hun relatie meestal verder gaat dan de situatie in kwestie. Ouders die uit elkaar gaan, houden niet op ouders te zijn – ze zullen moeten leren om samen beslissingen te nemen over de kinderen. Hetzelfde geldt tussen burens: tenzij ze verhuizen, blijven ze burens. Het idee is niet dat ze beste vrienden moeten worden, maar dat ze de gelegenheid hebben om op tijd met elkaar te praten, om te communiceren wanneer er zich een probleem voordoet. Een simpel sms'je op het juiste moment kan voorkomen dat een situatie uit de hand loopt.

MOET U WACHTEN VOOR U COMMUNICEERT?

Maar al te vaak doen mensen te laat een beroep op bemiddeling. Wanneer een probleem al twee jaar aansleept, wordt het moeilijk om uit het eigen standpunt te stappen. We schrijven de ander kwade bedoelingen toe, terwijl het misschien om een misverstand gaat. Het belangrijkste advies is om sneller te handelen, zowel door bij de buur aan te kloppen als door bemiddeling aan te vragen.

EEN VOORBEELD VAN GESLAAGDE BEMIDDELING

Onlangs kwam er iemand klagen over een buur die de hele dag muziek aan het oefenen was. Beide personen kwamen elkaar nooit tegen. Door de bemiddeling vonden ze onmiddellijk een oplossing. De muzikant dacht dat hij er goed aan deed overdag te spelen in plaats van 's avonds, maar wist niet dat de "klager" overdag telewerkte.

MEER INFO?

Stadscentrum

Kazernestraat 37, 1000 Brussel
02 279 65 67 - infopreventie@brucity.be

Noordwijk- Nurinnisa Balci

Sluismeester Coggestraat 18, 1000 Brussel
02 208 00 88 - 0499 53 74 78
nurinnisa.balci@brucity.be

Laken-Centrum - Séverine Hayot

Moorsledestraat 54, 1020 Laken
0490 14 17 83 - severine.hayot@brucity.be

Laken-Noord, Neder-Over-Heembeek en Haren - Frédérique Marchal

Versailleslaan 148, 1120 NOH
02 270 45 72 - 0473 33 20 24
frederique.marchal@brucity.be

Meer info over de verschillende vormen van bemiddeling bij Bravvo op <https://bravvo.brussel.be/een-conflict-denk-aan-bemiddeling>



14/10 en 19/10: bezoek van de bestuurders van de Brusselse Woning aan verschillende complexen en bouwplaatsen



22/09: Expo "Papenvest in foto's" in Hageltoren



28/10: Inhoudiging van de nieuwe ruimte voor huiswerkbegeleiding in het Gemeenschapscentrum Papenvest



28/11: Schoonmaakactie door de jongeren van de Versailleswijk, georganiseerd door de vzw Projets Versailles

