



LOGEMENT BRUXELLOIS

BRUSSELSSE WONING



Nieuwsbrief van de Brusselse Woning

L**B****W**MAG

#02 — winter 2016



4-7

ACTU

Kwaliteitsonderzoek	4-5
Mutatie: in geval van weigering	6
Berekening van de huurprijs 2017: in geval van vertraging	7



8-9

DOSSIER

Voorstelling van de Energiecel



10-11

TIPS & TRUCS

Vocht in de woning



12-13

WERFINFO

Gebouw "Pluim": werken beëindigd	12
Gebouw "Rad": eerstesteenlegging	13



14-16

PARTNERS

Oproep tot projecten 2017	14-15
De pagina van de ARHUU	16



P R E T T I G E F E E S T E N

Mevrouw, Meneer,
Beste huurders,

Allereerst wil ik u in naam van de Raad van Bestuur en van het personeel van de Brusselse Woning mijn beste wensen voor 2017 overmaken. Dat het nieuwe jaar gevuld mag zijn met momenten van geluk voor u en uw naasten. Dat het verrijkende ontmoetingen en succes in uw toekomstige projecten mag brengen.

Het jaar 2016 drukte zijn stempel op de geschiedenis van de Brusselse Woning: datum van haar oprichting en de verhuizing naar het volle stadscentrum. Het was een intens jaar voor het personeel van de vroegere maatschappijen de Brusselse Haard en Gebruwo, dat zich hergroepeerde en leerde samenwerken. Ook voor u als huurders luidde dit een verandering van sommige gewoontes in: verhuizing van de permanentieplaatsen, wijziging van telefoonnummers, soms ander onthaalpersoneel...

Het was ook een rijk gevuld jaar voor de bouw en renovatie van ons woningbestand: een hele reeks belangrijke werven ging van start (zoals u kon lezen in het speciaal nummer "grote werven" van het LBW MAG), de gebouwen "Huidevetters" en "Pluim" werden ingehul-

digd en andere worden binnenkort beëindigd. Er waren ook sociale projecten: het Piere-mans Plein kwam tot stand en in verschillende wijken werden feesten georganiseerd, met name het "Wijkfeest Krakeel" (18 mei) en "Versailles feest" (28 mei).

Ik kom ook terug op de tevredenheidsenquête die onze afdeling Kwaliteit u in september toestuурde. Ik dank u van harte voor uw talrijke respons op dit onderzoek. Inderdaad, 26% onder u heeft hierop geantwoord (meer dan één huurder op 4: een hoge score voor dit type enquête). Dit toont aan hoezeer u zich betrokken voelt bij de inspanningen om de kwaliteit van uw leefomgeving, uw gebouw en uw woning te behouden en te verbeteren. Ik nodig u dan ook uit het artikel op de volgende pagina te lezen, dat in detail op dit onderzoek ingaat.

Het zijn deze positieve aspecten die ik graag van 2016 wil onthouden en ik hoop dat we in 2017 in dezelfde lijn verder kunnen werken.

Ik wens u veel leesplezier en nogmaals een heel gelukkig nieuwjaar!



Khalid ZIAN

Voorzitter van de Brusselse Woning

Dat het nieuwe jaar gevuld mag zijn met momenten van geluk voor u en uw naasten. Dat het verrijkende ontmoetingen en succes in uw toekomstige projecten mag brengen.



KWALITEITSONDER- ZOEK

BEDANKT!

Oprecht bedankt. Op zo'n 3.500 huurders waren er 922 die op onze tevredenheidsenquête geantwoord hebben.

922 huurders die zich betrokken voelden.

922 huurders die ons geholpen hebben onze sterke en zwakke punten te identificeren.

922 huurders die ons getoond hebben op welke onderwerpen we ons de komende twee jaar moeten concentreren. Dat betekent een deelnamepercentage van 26%.

Indien u dat niet veel lijkt, weet dan dat het gemiddelde voor dit soort enquête ... 5% bedraagt. U was dus vijf keer talrijker. In het team Kwaliteit wachtten we gespannen af of de huurders onze partners wilden zijn bij deze stap; we waren dolblij. Elke dag groeide de stapel post aan en elke dag dachten we: deze duizenden huurders, het zijn niet langer adressen, namen.

Voortaan zijn het stemmen. Stemmen die ons leiden naar een betere dienstverlening.

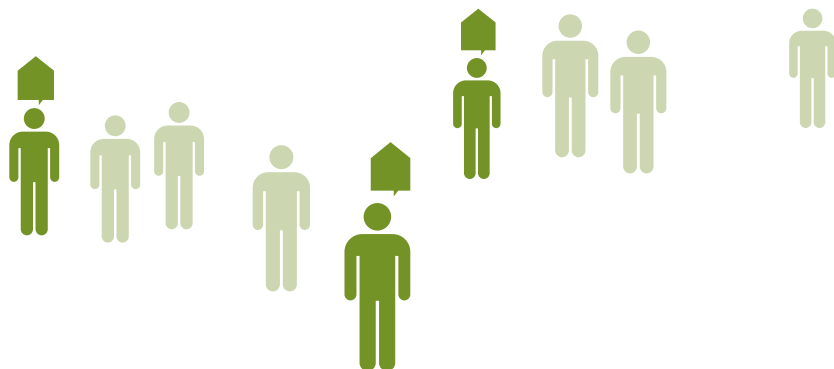
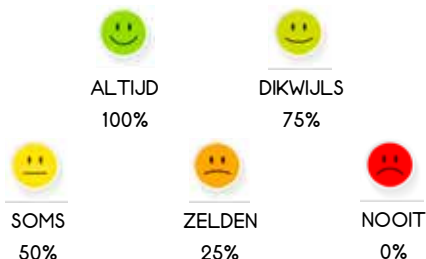
922

ANTWOORDEN



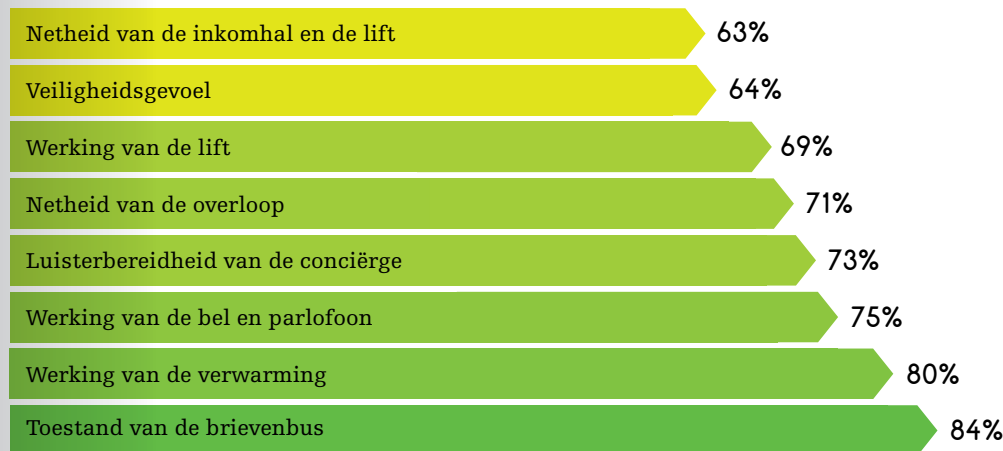
RESULTATEN

Na het verzamelen van uw antwoorden zijn we verheugd u de resultaten te kunnen meedelen. Om de tevredenheidsgraad te berekenen, hebben we het gemiddelde van uw antwoorden genomen en een percentage met "smiley's" (de kleine kleurige gezichtjes) toegekend:





Tevredenheidspercentage van de huurders over hun gebouw en hun woning



Ondanks verschillen tussen de woonsites hebben we nu een globaal overzicht van waar u tevreden of ontevreden over bent. We stellen met name vast dat de netheid van de inkomhallen en liften, het veiligheidsgevoel en de werking van de liften punten zijn die onze bijzondere aandacht verdienen, terwijl de meesten onder u tevreden zijn met de werking van de verwarming en de toestand van de brievenbussen.

**NOGMAALS
ALLEMAAL BEDANKT!**

EN NU?

We hebben de ambitie de relaties met onze huurders en de kwaliteit van de hen aangeboden diensten te verbeteren. Natuurlijk is dit niet altijd gemakkelijk en kan dit tijd vergen, maar we geraken er zeker en vast. Immers, als 26% van de huurders de moeite doet om ons te antwoorden, vinden we dat we aan hun verwachtingen tegemoet moeten komen. Dus steken we de handen uit de mouwen, brengen we alle betrokken personen rond de tafel en zoeken we samen naar oplossingen voor de problemen die zich stellen.

In 2017, en vervolgens in 2018, zullen we andere kwaliteitsenquêtes houden rond de volgende onderwerpen: technische interventies, onthaal en onderbrenging van de nieuwe huurders, telefonisch onthaal en onthaal aan de loketten.

Gelieve te noteren dat er in de loop van 2017 een speciaal nummer "Kwaliteit" zal verschijnen. Tot dan werken we onverdroten verder om met uw opmerkingen rekening te houden en uw mening vorm te geven in concrete maatregelen.

Planning van de kwaliteitsenquêtes





MUTATIE: IN GEVAL VAN WEIGERING

In de sociale huisvesting moeten gehuurde appartementen aangepast zijn aan de gezinssamenstelling. Gezinsleden variëren soms met de tijd en dan kan een groter of kleiner appartement nodig zijn: het gezin kan dan een mutatie aanvragen. Door het huidige gebrek aan beschikbare appartementen kan de wachttijd meerdere jaren bedragen en de weigering van een voorgestelde woning kan financiële gevolgen of een opzegging met zich meebrengen.

EEN MUTATIE KAN IN TWEE GEVALLEN AANGEVRAAGD WORDEN:

■ Op initiatief van de huurder:

De huurder dient een mutatieaanvraag in bij zijn sociale huisvestingsmaatschappij via een formulier. In dit geval spreken we over een **vrijwillige mutatie**.

■ Op initiatief van de Brusselse Woning:

De sociale huisvestingsmaatschappij vraagt de huurder om te verhuizen omdat zijn woning ofwel 1 kamer teveel = **aangewezen mutatie** ofwel 2 of meerdere kamers teveel = **verplichte mutatie** bevat ten opzichte van de gezinssamenstelling. Het doel van de maatschappij is de woning te recupereren voor een ander gezin dat nood heeft aan een grotere woonruimte.

Zorg ervoor dat u bij de mutatieaanvraag duidelijk de eventuele bijzonderheden van uw gezin aangeeft (die met een gepast document bewezen moeten worden).

IK WACHT OP EEN MUTATIE. WAT GEBEURT ER WANNEER IK DE MIJ VOOR- GESTELDE WONING WEIGER?

U moet schriftelijk de redenen voor uw weigering uitleggen. Het is de sociaal afgevaardigde die zal beslissen of deze redenen al dan niet gegrond zijn. Er zijn slechts twee redenen door de wet toegestaan:

■ Comfortprobleem?



Indien de voorgestelde woning niet **hetzelfde comfort** biedt als uw huidige woning kunt u zonder consequenties weigeren en een nieuw voorstel afwachten. U kunt het voorstel ook accepteren.

De graad van comfort van een woning wordt enkel bepaald op basis van de volgende criteria:

- aanwezigheid van een badkamer
- aanwezigheid van centrale verwarming
- overal dubbele beglazing

■ Huurprijsprobleem?



Indien de huurprijs (zonder lasten) van het voorgestelde appartement **+15%** hoger ligt dan uw huidige huurprijs kunt u zonder consequenties weigeren en een nieuw voorstel afwachten.



BEREKENING VAN DE HUURPRIJS 2017: IN GEVAL VAN VERTRAGING

Op 1 januari van elk jaar wordt uw huurprijs aangepast al naargelang uw gezinssituatie, uw financiële situatie en de index. Bent u vergeten ons de noodzakelijke documenten over te maken voor de berekening van uw huurprijs 2017? We stellen u een allerlaatste oplossing voor om te vermijden dat u een hoge huurprijs zal moeten betalen. Een woordje uitleg.

De Brusselse Woning staat haar verstrooide huurders inderdaad nog toe hun documenten voor de herziening van hun huurprijs 2017 (gezinssamenstelling, aanslagbiljet, enz.) tot 31 maart over te maken.

Indien we op die datum geen documenten ontvangen hebben, zal hun huurprijs opgetrokken worden tot de **normale huurwaarde*** verhoogd met het maximumbedrag van de solidariteitsbijdrage, overeenkomstig de wetgeving die in de sociale huisvesting van kracht is.

Voor de betrokken huurders is dit de allerlaatste mogelijkheid om hun huurprijs te kunnen berekenen op basis van hun inkomen en hun gezinssamenstelling.

Ze zullen overigens kunnen **genieten van een retroactiviteit** op de huurgelden van 2017 die reeds tegen de NHW werden betaald, door betaling van een boete die de administratieve kosten en de kosten van herberekening moet dekken. Het bedrag van deze transactie is progressief tot de eindtermijn van 31 maart:

Bedrag van de boete voor vertraging per maand van ontvangst van de documenten



MEER D'INFO ?

Afdeling Huurdersboekhouding
Tel.: 02 435 28 03

(*) De normale huurwaarde (NHW) is het maximumbedrag van de reële huurprijs die overeenstemt met de huurprijs uit de private huisvesting, d.w.z. een veel hogere huur.

Buiten deze twee gevallen kan enkel nog een **geval van overmacht** voor een gemotiveerde weigering in aanmerking komen.

NB: de wetgeving voorziet ook dat indien een voorgestelde woning zich in een andere gemeente en op meer dan 5 km van uw huidige woning bevindt, de huurder zonder consequenties kan weigeren. Aangezien de Brusselse Woning al haar woningen in de Stad Brussel (met inbegrip van Neder-over-Heembeek en Haren) heeft, is deze bepaling niet van toepassing.

WAT GEBEURT ER INDIEN MIJN WEIGERING ONDER GEEN ENKEL VAN DE 2 CRITERIA VALT?

■ In het geval van vrijwillige mutatie of aangewezen mutatie

- Indien de mutatie een verhuizing **naar een grotere woning** betreft: uw aanvraag wordt afgesloten en indien u een nieuwe mutatie aanvraagt, verliest u uw anciënniteit.
- Indien de mutatie een verhuizing **naar een kleinere woning** betreft: u verliest de eventuele huurprijsbeperking waarop u recht had en de Brusselse Woning kan beslissen uw huur op te zeggen.

■ In het geval van verplichte mutatie:

De Brusselse Woning zal uw huur moeten opzeggen. De opzegperiode bedraagt 6 maanden.



VOORSTELLING VAN DE ENERGIECEL

De Energiecel werd in 2010 door de Brusselse Woning (toen de Brusselse Haard) opgericht en wil in de eerste plaats het bedrag van de lasten voor verwarming, elektriciteit en water in de gebouwen ten voordele van de huurders beperken. Zoals aangekondigd in het LBW MAG 1 stellen we u graag het team, hun werk en de reeds geboekte resultaten voor.

TEAM

Het is een ideaal moment om het over dit team te hebben, want het werd recent uitgebreid met de komst van een tweede energieverantwoordelijke, Guillaume DE VOLDER (rechts op de foto). Hij zal voortaan samenwerken met Jean-Philippe GERKENS (links) die er al sinds 2012 bij is.

TAKEN

Hun dagelijks werk is opgesplitst in drie delen:

- Ze gaan **op het terrein, in de stookplaatsen**, om gerichte metingen te doen, de werking van de installaties te optimaliseren en technische verbeteringen voor te stellen om het verbruik te verminderen.
- Ze doen de **opvolging van de systemen en hun verbruik** door geleidelijk kasten te installeren waarmee gegevens van de stookplaatsen rechtstreeks via internet ("telebeheer van de regelingen"; 20 installaties zijn hiermee al uitgerust) doorgestuurd kunnen worden.
- Ze verlenen hun **expertise voor de "grote werken"** (bouw, renovatie ...) opdat elk systeem (bv. de verwarmingsketels) van bij zijn plaatsing performant zou zijn.



Foto genomen met een warmtecamera: de energieverantwoordelijken voor een verwarmingsketel

PLAGE-PROGRAMMA

Meer in het algemeen worden de werkzaamheden van de Energiecel georganiseerd binnen het PLAGE-programma (Lokaal Actieplan voor Energiebeheer) dat door het Gewest werd ontwikkeld. Dit programma stelt een werkmethode voor die gebaseerd is op een concept van "**prioritaire sites**". Het coördineert eveneens het werk van de energieverantwoordelijken van de verschillende sociale huisvestingsmaatschappijen waardoor kennis kan worden uitgewisseld.



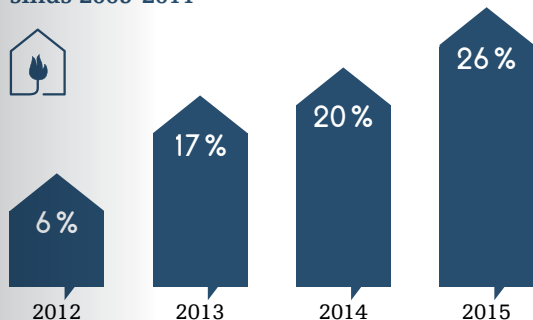
PLAGE 2011-2015

In het kader van het eerste PLAGE-programma van de Brusselse Woning dat in 2012 van start ging, werden 7 prioritaire sites (1.200 woningen) aangeduid: Meiboom, Hoog II, Broek-Ommegang, Papenest, Brigittinen, Krakeel en Montserrat 42. De Energiecel heeft ze van dichtbij opgevolgd en enkele werken laten uitvoeren:

- Nieuwe regeling van de verwarmingsketels met beheer op afstand,
- Optimalisering van de parameters voor regeling van elke verwarmingsketel,
- Plaatsing van bijkomende doorgeeftellers voor de verwarmingsketels op stookolie.

Resultaat: in 4 jaar tijd werd een besparing van 26% gerealiseerd in het verbruik van verwarming en warm water voor deze sites (voor een investering in regelingen van minder dan 100.000 €).

Energiebesparing op de prioritaire sites sinds 2009-2011



**RESULTAAT:
EEN BESPARING VAN 26%**

Deze besparing werd berekend door het verbruik (van de 7 prioritaire sites) van het jaar 2015 te vergelijken met het gemiddelde van 2009 tot 2011 (vóór het begin van het PLAGE-programma) en rekening te houden met het genormaliseerd verbruik (onafhankelijk van de weersomstandigheden). In het totaal betekent dit een globale energiebesparing van 250.000 € per jaar.

PLAGE 2016-2020

Een nieuw PLAGE-programma werd onlangs gelanceerd. De Energiecel is bezig met de selectie van nieuwe prioritaire sites die deel zullen uitmaken van het programma. In dit stadium kunnen we al meegeven dat alle collectieve stookplaatsen van de Versailles site en van de wooncomplexen Zuinigheid-Hectoliter, Ter Kamen en Bloemisten geselecteerd zullen worden.

Vervolgens zal een gedetailleerde studie van de werking van deze complexen bepalen welke verbeteringsmaatregelen er moeten komen. De Energiecel zal eveneens de sites van het vorige PLAGE-programma blijven opvolgen. In het totaal zullen dus bijna 2.000 woningen (meer dan de helft van de woningen van de maatschappij) in de twee programma's opgevolgd worden.

Vanzelfsprekend worden ook de andere sites niet vergeten en wordt er bij technische problemen of renovaties dikwijls een beroep gedaan op de technische expertise van de Energiecel om de juiste energiekeuzes te kunnen maken.



VOCHT IN DE WONING

In onze woning produceren we veel waterdamp (terwijl we ademen, een douche nemen, koken, enz.). Een gezin van 4 personen produceert per dag ongeveer 10 liter warm in de vorm van damp!

De woning bevat dus altijd onzichtbare waterdamp. Wanneer deze warme en vochtige lucht in aanraking komt met een koud oppervlak (raam, koude muur...) wordt ze omgezet in vloeibaar water. Dit noemen we het fenomeen van condensatie. Vochtproblemen zijn dikwijls te wijten aan condensatie, vooral in de winter.

HOE HET VERSCHIL MAKEN TUSSEN CONDENSATIE EN INSIJPELING?

Condensatie wordt gekenmerkt door **kleine zwarte vlekjes** op de muren. Ze bevinden zich meestal rond raamkozijnen, in de hoeken van de kamer, op het plafond en achter meubelen die zich tegen de muur bevinden. Het gaat om zwammen op het oppervlak, meestal schimmel genoemd (zie einde van dit artikel voor het verwijderen van dergelijke vlekken).

Indien u daarentegen **geelachtige vlekken** op uw muren of plafonds ziet verschijnen, gaat het wellicht om een lek of insijpeling. Verwittig in dit geval de Technische Afdeling van de Brusselse Woning (tel.: 02/435.28.02).

HOE CONDENSATIE VERMINDEREN?

Hieronder enkele handelingen die u zullen helpen condensatie te verminderen:

1. Ventileer dagelijks uw appartement.

Creëer tocht door uw ramen **15 minuten** open te zetten. Het is des te belangrijker dit in de winter te doen als het koud is. Denk hieraan wanneer u opstaat (lucht de kamer elke morgen), aan het koken bent, een douche neemt of was binnenskamers laat drogen. Het is daarentegen niet nodig uw woning meer dan 30 minuten te laten luchten, want dit doet de lucht voor niets afkoelen.





2. Verwarm uw woning voldoende.

De temperatuur mag niet lager liggen dan **16°C**, zowel overdag als 's nachts. Plaats voor een optimale werking niets vóór of op de radiatoren.



3. Pas eventueel sommige gewoontes aan.

- Plaats een deksel op uw kookpot.
- Kook met de afzuigkap aan.
- Plaats geen zetel of bank voor de radiatoren of rechtstreeks tegen de muur.

HOE SCHIMMELVLEKKEN VAN DE MUREN VERWIJDEREN?

Wanneer er schimmelvlekken opduiken, is het belangrijk voor de gezondheid ze onmiddellijk te verwijderen. Dit gebeurt in 4 fases:

1. Verwijder zoveel mogelijk schimmel met een spons of borstel. Drenk deze in 1/5e bleekwater verdund in water.



2. Maak voorzichtig de muur schoon van boven naar beneden.



3. Verdun het bleekwater in een verstuiver en verstuif dit reinigingsmiddel rechtstreeks op de schimmel.



4. Laat enkele uren inwerken, wrijf en droog af met een zachte doek. Herhaal dit nog eens en laat drogen. Niet spoelen. Zorg er vervolgens voor dat de getroffen kamer zeer goed geventileerd en verwarmd wordt.





GEBOUW "PLUIM": WERKEN BEËINDIGD

Dit geheel van 8 woningen werd ontworpen in het kader van het Huisvestingsplan en is gelegen in de Pluimstraat nrs. 5-29. Het werd gebouwd op een smal perceel (38 m lang en 8 m diep) dat het eilandje in het stedelijk landschap herstructureert. De werken zijn nu beëindigd en de eerste huurders kunnen er op 1 februari 2017 hun intrek nemen.

Dit complex bestaat uit 4 appartementen met 2 kamers en 4 appartementen met 3 kamers. Het werd ontworpen met het oog op een hoge milieukwaliteit. Hieronder enkele elementen:

- ⚠ Een systeem van **ventilatie met dubbele stroom** en warmterecuperatie.
- ⚠ Raamkozijnen in hout met **driedubbele beglazing**.
- ⚠ **Brede, open leefruimten** voornamelijk gericht op het zuiden en westen voor optimale zoninstraling.
- ⚠ Thermische **zonnepanelen** met een gecumuleerde oppervlakte van 40 m² voor de productie van sanitair warm water.
- ⚠ Een systeem voor retentie en **recuperatie van regenwater**.
- ⚠ Aangelegde **groendaken** (218 m²).
- ⚠ Versterkte **isolatie** op de wanden van het gebouw.
- ⚠ Plaatsing van **duurzame materialen**.





GEBOUW "RAD": EERSTESTEENLEGGING

De eerste steen van het gebouw "Rad" werd symbolisch gelegd op 26 oktober 2016. Dit luidde het officiële begin in van de werf in de Radstraat nr. 26, al was die dan reeds gestart.

Het toekomstige gebouw van 54 woningen werd specifiek ontworpen om de hinder van zijn moeilijke omgeving (tegenover het station Kapellekerk) tot een minimum te herleiden:

⚠ Het **gelijkvloers** omvat voornamelijk de grote inkomhallen en de overdekte parerings,

⚠ Daar bovenop komen de eerste woningen van het type "**omgekeerde duplex**" (dagvertrekken: woonkamer, keuken ... boven de nachtvertrekken: kamers ...),

⚠ Hierdoor komt er meer licht binnen in de **woonkamers** en hebben ze een uitzicht boven de Noord-Zuidverbinding,

⚠ Het merendeel van de **kamers** zal rustig gelegen zijn, aan de achterkant van het gebouw.

⚠ De **terrassen** worden zo ontworpen dat ze het geluid van de treinen kunnen beperken.



1^{ste} steenlegging
op 26.10.2016



Ontwerp (Pierre Blondel architecten)



OPROEP TOT PROJECTEN 2017

U bent een persoon, een groep bewoners en u hebt ideeën om het leven in uw wijk te verbeteren, uw leefomgeving te verfraaien of een wijkfeest te organiseren? Uw project komt ten goede aan uw burens? Dan staat de Brusselse Woning klaar om u hierin te ondersteunen.

De Brusselse Woning heeft haar nieuwe oproep tot projecten gelanceerd bij de bewoners en sociale partners van de verschillende woonsites.

Een brief met antwoordformulier werd begin december aan alle huurders verstuurd om de nieuwe oproep tot projecten aan te kondigen.

NIEUWE IDEEËN VINDEN VOOR PROJECTEN IN 2017

Ter herinnering: een envelop van 30.000 EUR ligt ter beschikking voor de gezamenlijke projecten. Deze moeten aan de volgende voorwaarden beantwoorden:

- Blijk geven van transparantie, zowel op het vlak van budget als organisatie
- Een volledige politieke en/of religieuze neutraliteit respecteren
- Geen commercieel doel nastreven
- De activiteit promoten bij een breed publiek

De weerhouden projecten zullen in een volgende editie van het LBW MAG eind 2017-begin 2018 in detail voorgesteld worden.

HET COLLECTIEF BELANG AANWAKKEREN...

Oproeptot projecten — 2017

HOE GEVOLG GEVEN AAN DEZE OPROEP?

1. Vul het antwoordformulier in dat u begin december werd toegestuurd.
2. Neem deel aan de ontmoeting in januari waarop u per brief werd uitgenodigd indien u met vragen zit of nood hebt aan ondersteuning om uw idee concreet te maken.
3. Stuur het formulier per post terug op het volgende adres:

**Brusselse Woning
Sociale Afdeling
Kardinaal Mercierstraat 37
1000 Brussel**

Wanneer antwoorden?

Uiterste datum voor het indienen van dossiers:
31 januari 2017 (poststempel geldt als bewijs).

Meer info ?

Mevrouw P. SADRI
Verantwoordelijke collectief sociaal werk
Tel. Sociale Afdeling: 0491/37.24.15



KALENDER

januari 2017

Ontmoeting met de bewoners om vragen te beantwoorden

31 januari

Afsluiten van de ontvangst van aanvraagdossiers

februari

Analyse van de dossiers en selectie van de projecten

begin maart

Meedelen van de beslissingen

dec. 2017/jan. 2018

Voorstelling van de projecten in ons magazine

PROJECTVOORBEELDEN

In 2016 ontvingen we 30 projecten van 27 verenigingen en huurdersgroepen.

TYPE EVENEMENTEN OF ACTIES DOOR DE MAATSCHAPPIJ GESUBSIDIEERD IN 2016:

- “Allemaal samen onze ruimten herinrichten” (Huurdersgroep van de Voorzorgsstraat)



- “Solidariteitscafé” (Sadel vzw en huurders van de De Witte de Haelenstraat)



- Mobiele werkplaats voor fietsherstelling (Jeugdwerking NOH)



- Taekwondo-lessen (Kwan Academy)





ARHUU VERKIEZINGEN 2017

De leden van de Adviesraad van de Huurders (ARHUU) zijn verkozen huurders die zich engageren en alle huurders bij de Brusselse Woning vertegenwoordigen. De leden houden zich bezig met kwesties die een groep huurders of alle huurders aanbelangen. In de loop van hun mandaat van 4 jaar hebben ze hiertoe verschillende taken te vervullen:

1. Adviezen geven over: de programma's voor onderhoud en renovatie van de maatschappij, de berekeningsmethode voor de lasten en afrekeningen, de goedkeuring of wijziging van het Huishoudelijk Reglement (R.O.I.), enz.
2. Deelnemen aan de vergaderingen van de Raad van Bestuur van de Brusselse Woning.
3. Animatieactiviteiten organiseren of eraan meewerken.
4. Minstens vier keer per jaar een vergadering met alle huurders beleggen.

Ten laatste op

MAANDAG 13 MAART 2017

Versturen van de oproepingsbrieven: het adres van uw stembureau en het tijdschema worden u per post meegedeeld.

ZATERDAG 25 MAART 2017

Verkiezingen

Ten laatste op

DONDERDAG 25 MEI

Eerste vergadering
van de nieuwe ARHUU

Op 15 november 2016 werd de lijst met kandidaturen voor de functie van ARHUU-lid afgesloten. U kunt zich hiervoor dus niet meer kandidaat stellen, maar hierboven vindt u belangrijke data om te onthouden.

We hopen dat u in groten getale zult komen opdagen om uw huurdersvertegenwoordigers bij de Brusselse Woning te komen kiezen.



LOGEMENT BRUXELLOIS

BRUSSELSE WONING

Kardinaal Mercierstraat 37
1000 Brussels

☎ 02 435 28 00 | www.brusselsewoning.be