



LOGEMENT BRUXELLOIS

BRUSSELSE WONING



Nieuwsbrief van de Brusselse Woning

LBWMAG

#01 — zomer 2016



4-9 HET DOSSIER

Een nieuwe start.....	4
De afdelingen van de Brusselse Woning	5-7
De afdeling Kwaliteit en de kwaliteitsaanpak	8
De Brusselse Woning op het web	9



10-11 TIPS & TRUCS

Hoe siliconevoegen onderhouden?



12-13 WERFINFO

De Krakeelwijk in volle heropleving



14-15 PARTNERS

De pagina van de ARHUU	14
Inhuldiging van het Pieremans Plein	15



16 CONTACT



Het eerste nummer van het “LBW Mag” biedt de gelegenheid kennis te maken met de Heer Khalid ZIAN, Voorzitter van de Brusselse Woning.

Het is in mijn hoedanigheid van gemeenteraadslid van de Stad Brussel dat ik dit nieuw mandaat van voorzitter van de Brusselse Woning uitoefen. Inderdaad, het is de gemeenteraad die de mandatarissen aanduidt die zullen zetelen in de instellingen en maatschappijen die afhangen van de Stad Brussel.

Ik werk overigens op de afdeling Human Resources van de Franse Gemeenschapscommissie (CO-COF), na mijn studies sociologie aan de Université libre de Bruxelles (ULB) te hebben afgemaakt. Mijn professioneel parcours heeft uiteindelijk dus weinig te zien met mijn politieke activiteit als socialistisch militant en mandataris. Privé ben ik gehuwd, papa van 3 kinderen en woon ik in Laken. Ik was drie jaar lang voorzitter van de Lakense Haard en ik bewaar mooie herinneringen aan deze ervaring waarbij ik getuige mocht zijn van de toewijding van een groep werknemers met aandacht voor hun plichten van sociale verhuurder.

We kennen allemaal de moeilijke situatie waarin de sociale huisvestingssector in Brussel verkeert: het aantal aanvragen van kandidaat-huurders waaraan geen gevolg kan worden gegeven, blijft zeer hoog (zo’n 45.000) en het woningbestand telt talrijke oude woningen die aangepast moeten worden aan de moderne bewoonbaarheidsnormen. Dit vraagt consequente investeringen in renovatie naast voortgezette financiële en budgettaire inspanningen van het Brussels Gewest voor de bouw van nieuwe woningen.

De laatste jaren heb ik ook het rationaliseringsproces van de sociale huisvestingssector bege-

leid, met de enorme hoeveelheid werk die daarmee gepaard ging. Deze rationalisering heeft als doel het aantal sociale huisvestingsmaatschappijen in Brussel met de helft te verminderen. Van de dertigtal toenmalige actieve maatschappijen tellen we er momenteel nog een vijftiental. Dit fusieproces, dat nu bijna afgerond is, vormde een challenge voor alle maatschappijen en hun personeel. Het is immers een heuse uitdaging om verschillende werkculturen samen te brengen, de werkingsprocedures te harmoniseren en tegelijk de dienstverlening aan huurders en kandidaat-huurders nog te verbeteren.

Met de medewerking van Michel GUILLAUME, Algemeen Directeur van de Brusselse Woning, wil ik aandachtig blijven voor de nieuwe werkomstandigheden van onze medewerkers na de fusie van de Brusselse Haard met GEBRUWO, maar mijn bijzondere aandacht gaat ook uit naar de huurders die ik steeds een luisterend oor wil bieden.

We zijn een Openbare Vastgoedmaatschappij en als zodanig moet onze eerste bezorgdheid uitgaan naar de burgers-sociale huurders. Onze inspanningen moeten gericht zijn op verbetering van de leefomgeving door renovatie en de bouw van nieuwe woningen die aangepast zijn aan de Brusselse gezinnen, waarbij we de link moeten leggen met de sociale, culturele, educatieve, medische en gezondheidsomgeving. Ik denk hierbij aan de programma’s voor sociale cohesie. Ik wil overigens de bewoners oproepen zich in te zetten voor een aangenamer samenleven en actief hieraan deel te nemen. Daarvoor moeten we steeds naar elkaar blijven luisteren.



Khalid ZIAN

Voorzitter van de Brusselse Woning.

Mijn bijzondere aandacht gaat ook uit naar de huurders die ik steeds een luisterend oor wil bieden. We zijn een Openbare Vastgoedmaatschappij en als zodanig moet onze eerste bezorgdheid uitgaan naar de burgers-sociale huurders.



EEN NIEUWE START

De Brusselse Woning is begin dit jaar ontstaan uit de fusie van de Brusselse Haard en GEBRUWO. Ontmoeting met Michel GUILLAUME, Algemeen Directeur.

"Vandaag **beheert de Brusselse Woning 3.883 woningen**, waardoor ze één van de belangrijkste openbare huisvestingsmaatschappijen van het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest is. Dit cijfer kan abstract lijken, maar dit stelt ons in staat om aan bijna 4.000 gezinnen woningen ter beschikking te stellen tegen een redelijke huurprijs volgens hun inkomen.

Het is mijn wens en die van mijn team om u de kwaliteitsvolle diensten te bieden die u mag verwachten van een maatschappij die gericht is op de toekomst. Natuurlijk heb ik niet de pretentie te denken dat ons volledig woningbestand in goede staat is of dat al onze prestaties perfect zijn!

Wat het woningbestand betreft, werk ik onverdroten verder om de bijkomende financiële middelen vrij te krijgen voor renovatie van de woningen die dit het meest nodig hebben. Een groot aantal werven zijn van start gegaan en andere staan geprogrammeerd voor de nabije toekomst. Ik heb me als doel gesteld de staat van de oudste gebouwen te verbeteren.

Onze dienstverlening aan de huurders kan nog beter en het is met het oog hierop dat ik aan de Raad van Bestuur heb voorgesteld een afdeling Kwaliteit in onze nieuwe maatschappij te integreren, die bij de huurders de kwaliteit van onze prestaties zal evalueren en de gewenste verbeteringen zal aanbrengen.

In de eerste fase van deze aanpak zullen we tevredenheidsenquêtes houden en uw mening vragen over verschillende punten (uw woning, uw gebouw, de technische interventies, het onthaal ...). Dankzij de resultaten van deze enquêtes zullen we de punten kunnen identificeren die vatbaar zijn voor verbetering en de middelen inzetten om hiertoe te komen. In de loop van de maand september zult u de eerste tevredenheidsenquête per post ontvangen.

Anderzijds hebben we sinds 2010 voor het woningbestand van de ex-Brusselse Haard een Energiecel opgericht met als doel het bedrag van de kosten voor verwarming, elektriciteit en water in onze gebouwen naar beneden te halen. Na vijf jaar werk kan ik u zeggen dat voor de prioritaire gebouwen die werden weerhouden een besparing van 26% van het verbruiksvolume werd vastgesteld! We komen in detail op dit punt terug in ons volgend nummer.

Laten we het overigens eens hebben over het nieuwe magazine: de "LBW MAG" (LBW is een samenstelling van: Logement Bruxellois en Brusselse Woning). Het staat symbool voor onze wens om dicht bij u te staan en een weerspiegeling te geven van de verschillende initiatieven die genomen worden om uw dagelijks leven te verbeteren. Naarmate de nummers vorderen, zult u o.a. tips krijgen voor een goed onderhoud van uw woning en info over de voornaamste activiteiten van de maatschappij zoals de werven of wijkactiviteiten.

Ik wens u veel leesplezier met deze eerste LBW MAG."



Michel GUILLAUME
Algemeen Directeur van de Brusselse Woning



DE AFDELINGEN VAN DE BRUSSELSE WONING

Vijf afdelingen van de Brusselse Woning staan rechtstreeks tot uw dienst: **Kandidaten, Technisch, Boekhouding, Geschillen, Sociaal**. Deze afdelingen zijn telefonisch en tijdens de onthaalpermanenties te bereiken.



KANDIDATEN

Overigens zijn er nog andere afdelingen die de goede werking van de maatschappij garanderen, maar die niet in rechtstreeks contact staan met de huurders:

- **Financiën:** financieel beheer van de maatschappij
- **Investerings:** opvolging van de bouw en renovatie van het woningbestand
- **Organisatie & Kwaliteit:** interne organisatie van de maatschappij, communicatie en uitbouw van de kwaliteitsaanpak
- **Human Resources:** personeelsbeheer

Lees aandachtig de omschrijvingen hierna om te weten tot welke afdeling u zich moet wenden.

- U wenst u in te schrijven om een sociale woning aan te vragen?
- U bent kandidaat en wenst uw dossier bij te werken of informatie te vragen?
- U hebt een voorstel van woning ontvangen?
- U bent reeds huurder, maar wenst te verhuizen naar een andere woning?
- U wenst een garage te huren?

De afdeling Kandidaten houdt zich voornamelijk bezig met de kandidaat-huurders voor een sociale woning waarvoor de Brusselse Woning de referentiemaatschappij is (ex-Brusselse Haard of ex-GE-BRUWO). Als huurder kunt u ook op deze dienst een beroep doen om uw woning op te zeggen, een mutatie aan te vragen of een garage te huren.

☎ 02 435 28 01
maandag en dinsdag:
13u30 tot 16u00
woensdag tot vrijdag:
9u tot 11u30

✉ 02 435 28 11
candidat@lbw.brussels



TECHNISCH

- U kampt met een technisch probleem in uw woning of gebouw?
- U hebt schade geleden in uw woning (brand, waterschade ...)?
- U hebt een vraag omtrent een plaatsbeschrijving?
- U wenst een nieuwe inkombadge?

De Technische afdeling komt op uw verzoek tussen bij elk technisch probleem. De dienst ziet in het algemeen ook toe op een goed onderhoud van het woningbestand en de instandhouding van de woningen.

☎ 02 435 28 02
van maandag tot vrijdag:
9u tot 12u en 13u30 tot 16u

✉ 02 435 28 12
technique@lbw.brussels



BOEKHOUDING

- U bent huurder en wenst een gewijzigde situatie aan te geven (gezinssamenstelling, aanvraag tot samenwonen, inkomsten ...)?
- U moet documenten overhandigen voor de jaarlijkse herziening van de huur?
- U hebt vragen omtrent de berekening van uw huur of uw lasten?

De afdeling Boekhouding huurders beheert de financiële verrichtingen betreffende de huurders:

- Afrekening van de lasten en het verbruik,
- Berekening en herziening van de huur,
- Huurwaarborg, enz.

☎ 02 435 28 03
maandag en dinsdag:
13u30 tot 16u
woensdag en vrijdag:
9u tot 11u30

✉ 02 435 28 13
locataires@lbw.brussels



GESCHILLEN

- U moet een betalingsachterstand melden?
- U wenst een afbetalingsplan om uw schulden te vereffenen?
- U bent opgeroepen voor een financieel geschil, slecht gedrag of een burenruzie?

De afdeling Geschillen beheert de betalingsproblemen (achterstand, schuld, afbetalingsplan), evenals de inbreuken op het huishoudelijk reglement (HR) en op de contractuele verplichtingen ten opzichte van de Brusselse Woning en de andere huurders.

☎ 02 435 28 04
van maandag tot vrijdag:
9u tot 12u en 13u30 tot 16u

✉ 02 435 28 14
contentieux@lbw.brussels



SOCIAAL

- U hebt het moeilijk en wenst een sociaal assistent te spreken?
- U hebt een conflict met uw burens?
- U hebt hulp nodig bij uw administratieve formaliteiten?
- U hebt begeleiding nodig om een gezamenlijk project tot een goed einde te brengen?

De sociaal assistenten bieden een luisterend oor voor uw sociale en administratieve moeilijkheden, problemen met de burens ... Net als bij dokters en advocaten zijn ze gehouden door het beroepsgeheim, wat de vertrouwelijkheid van de uitgewisselde informatie waarborgt.

☎ 02 435 28 04
van maandag tot vrijdag:
9u tot 12u en 13u30 tot 16u

✉ 02 435 28 14
social@lbw.brussels



DE AFDELING KWALITEIT EN DE KWALITEITSAANPAK

In haar voornemen om de huurders een kwaliteitsvolle dienstverlening te bieden, is de Brusselse Woning de eerste Openbare Vastgoedmaatschappij (OVM) die een kwaliteitsaanpak tot stand brengt om nieuwe praktijken te promoten en een nieuwe bedrijfscultuur in te voeren, gericht op dienstverlening aan de huurders..

De wens van de Directie om de gebruiker centraal te zetten binnen de taken van de maatschappij werd vertaald in de oprichting van een afdeling Kwaliteit. De aanpak is gericht op de kwaliteit van:

- het onthaal van het publiek,
- de geleverde prestaties (met name technisch),
- de interne procedures voor een doeltreffende behandeling van de aanvragen van de huurders.

DOELSTELLINGEN

In een eerste fase zal de afdeling Kwaliteit een diagnose van de situatie stellen: waarover zijn de huurders ontevreden? En vervolgens: wat kunnen we doen om hieraan te verhelpen?

Als maatschappij die door de gemeenschap gesubsidieerd wordt en onderworpen is aan een strikte reglementering blijft het actiegied van de Brusselse Woning op sommige punten beperkt. Zo zijn de regels voor de berekening van de huur op gewestelijk niveau bepaald en mogen ze dus niet gewijzigd worden.

Wat de maatschappij wel kan doen evolueren, is de kwaliteit van haar diensten en prestaties. Erop toezien dat elke huurder onthaald wordt in aangename lokalen en in een serene sfeer, dat hij nuttige en volledige informatie ontvangt, dat zijn (technische of administratieve) aanvragen doeltreffend behandeld worden. Dit zijn de hefboomen waarop de Brusselse Woning haar energie wil richten.

TEVREDENHEIDSENQUÊTE

Wie beter dan de huurder zelf kan weten wat er in de diensten van de Brusselse Woning voor verbetering vatbaar is? De eerste fase van de kwaliteitsaanpak zal ingeluid worden door meerdere tevredenheidsenquêtes: over de woning en het gebouw, over de technische interventies, over de kwaliteit van het onthaal bij de permanenties en aan de telefoon ...

Sommige enquêtes zullen schriftelijk en andere telefonisch gebeuren. Het is dus mogelijk dat u de komende maanden gecontacteerd wordt door één van de medewerkers van de afdeling Kwaliteit.

In september zult u overigens de eerste enquête aangaande uw woning en uw gebouw in de bus krijgen. Het is belangrijk dat we in groten getale uw mening ontvangen. Daarom is het essentieel dat u enkele minuutjes de tijd neemt om de enquête in te vullen en naar ons terug te sturen.

Op basis van de resultaten van deze enquêtes kan de Brusselse Woning over pistes voor verbetering beschikken en concrete oplossingen ter verbetering van de huurderstevredenheid uitwerken.



DE BRUSSELSE WONING OP HET WEB!

Sinds de maand maart beschikt de Brusselse Woning over een website:

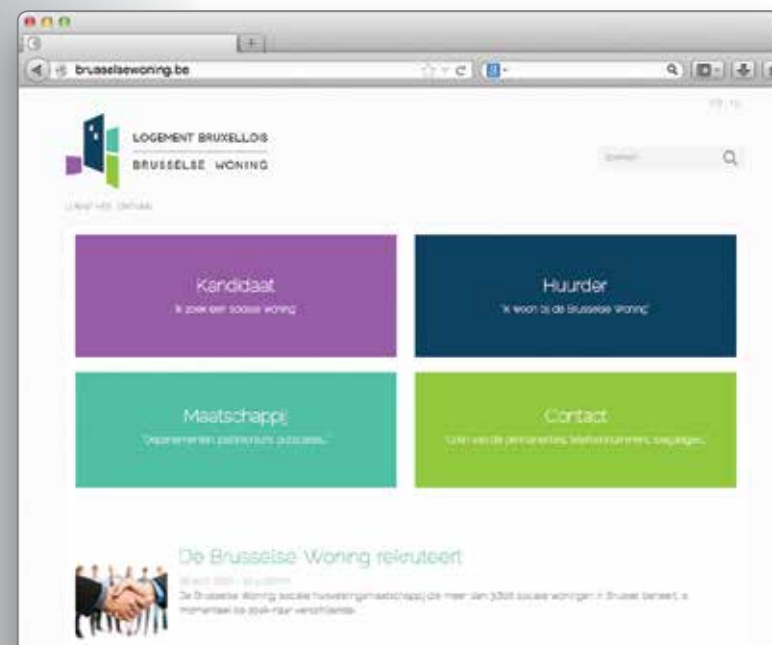
[HTTP://BRUSSELEWONING.BE](http://brusselwoning.be)

Aan de hand van de bezoekersstatistieken van de vroeger websites van GEBRUWO en de Brusselse Haard konden we de interesse van de gebruikers in kaart brengen. Op basis van die analyse ziet de nieuwe website er doelbewust anders uit.

De website "brusselwoning.be" die werd ontworpen voor intuïtieve navigatie is opzettelijk strak gehouden en geeft ruimte aan de visuele elementen. U zult merken dat zijn structuur in vier blokken onderverdeeld is. Met deze bijzondere indeling kan de gebruiker gemakkelijker informatie zoeken.

De moderne en kleurrijke website is eveneens responsief, d.w.z. dat deze zich aanpast aan de verschillende browserondersteuning (PC, tablet, GSM, TV ...). Er moet opgemerkt worden dat meer dan 30% van de bezoeken op de site momenteel gebeuren via mobiele toestellen.

We verheugen ons reeds over de vele bezoekers van onze website. Zonder echte publiciteit registreert de nieuwe website al een gemiddelde van 60 bezoeken en 290 bekeken pagina's per dag. Suggesties ter verbetering van de kwaliteit van de website zijn steeds welkom op het e-mailadres: qualite@lbw.brussels.



Krijg rechtstreeks toegang tot onze website door de QR-code te scannen met uw mobiel toestel (smartphone of tablet).



HOE SILICONEVOEGEN ONDERHOUDEN?

In keukens en badkamers krijgen we dikwijls te maken met het probleem van zwarte en zelfs beschimmelde voegen. Of het nu gaat om voegen van de tegels, de gootsteen, het bad of de douche, siliconevoegen kunnen onderhevig zijn aan schimmel. Dit kan soms grote schade door waterinsijpelingen veroorzaken.

HOE SILICONEVOEGEN SCHOONMAKEN?

Het is belangrijk de voegen regelmatig schoon te maken met een onderhoudsproduct (zwarte zeep, bleekwater, witte azijn of ammoniak aangebracht op een doek). Naargelang het gebruikte product moet u dit lang tot minder lang laten inwerken voor u de voegen aanpakt met de schuurkant van een spons of een tamelijk harde borstel. U moet hoe dan ook voldoende naspoelen

HOE DE VOEGEN VERVANGEN?

Indien uw voegen echter te beschadigd of zwart zijn, moet u ze vervangen om waterinsijpelingen tegen te gaan. De huurders zijn immers verantwoordelijk voor het onderhoud van de voegen. Hiervoor gaat u als volgt te werk:

1. **Maak de siliconevoeg los** met behulp van een cutter door het lemmet langs beide kanten van de silicone te laten glijden (onder en boven). Indien de voeg niet loskomt, **laat u een oplosmiddel inwerken** om de voeg definitief los te krijgen. Verwijder de losgemaakte voeg door er voorzichtig aan te trekken.

2. **Maak het oppervlak schoon** met een eenvoudig huishoudproduct om de voegresten te verwijderen. Zodra het oppervlak proper is, **maakt u het met een doek droog**. Zorg ervoor dat het oppervlak volledig droog is vooraleer u een nieuwe voeg aanbrengt.

3. **Plaats de siliconevulling** in uw pistool. Deblokkeer de hendel en snijd met een cutter het dopje af op 45° om het aanbrengen van de silicone te vergemakkelijken.

4. **Breng de siliconevoeg aan op 45°** langs de muur en zonder te morsen. Het lijntje moet fijn en regelmatig zijn. Het heeft geen zin een te dikke voeg te leggen, dit zorgt niet voor een betere dichtheid.

5. Nadat de voeg is aangebracht, **strijkt u deze glad met uw vingertop** die bevochtigd is met zeepsop of een afwasproduct.

Het wordt aanbevolen de voeg **24u te laten drogen**. De voeg moet perfect droog zijn voor u uw sanitair weer in gebruik neemt.



MATERIAAL

Pistool met siliconevullingen

Siliconevulling

Cutter

Propere doek



DE KRAKEELWIJK IN VOLLE HEROPLEVING

De hele Krakeelwijk, binnen de perimeter afgebakend door de Nieuwlandstraat, Wasserijstraat, Krakeelstraat en Huidevettersstraat, is momenteel in volle transformatie. Talrijke projecten zijn er immers aan de gang. Een kinderdagverblijf en een nieuw gebouw werden er reeds opgetrokken. In totaal wordt er maar liefst 36 miljoen euro geïnvesteerd om de wijk te renoveren en te doen opleven. We lichten de verschillende projecten toe.

1. BOUW VAN EEN KINDERDAGVERBLIJF

Het kinderdagverblijf "Les petits pas" gebouwd door de Stad in het kader van het duurzaam wijkcontract Rouppe werd in januari 2015 ingehuldigd. Het verblijf onthaalt 44 kinderen tussen 6 maand en 3 jaar en beantwoordt op die manier aan de noden van de gezinnen uit de wijk.

2. RENOVATIE HUIDEVETTERS-WASSERIJ

Deze werf voor zware renovatie is momenteel in uitvoering en omvat de volledige herinrichting van het Krakeelplein tot een gezellige en beveiligde ruimte, evenals de vernieuwing en beveiliging van de parking onder het plein.



voor



na

© Dewil Architectes

2

Huidevettersstraat 115
en Wasserijstraat 34, 36, 38

3. BOUW VAN 4 WONINGEN EN EEN GEMEENSCHAPSZAAL

Het nieuwe gebouw gelegen in de Huidevettersstraat werd op 13 mei ingehuldigd. Het bestaat uit 4 appartementen en een gemeenschapszaal op het gelijkvloers die bestemd is voor het team van het Project voor Sociale Cohesie (PSC "Krakeel"). Dit nieuwe gebouw van de Brusselse Woning werd opgetrokken in het kader van het Gewestelijk Huisvestingsplan beheerd door de BGHM en kreeg steun van de Stad Brussel die de bouw van de gemeenschapszaal heeft gesubsidieerd



© Zampone Architectuur

3

Huidevettersstraat 89

4. RENOVATIE EN ISOLATIE VAN DE GEVELS VAN DE 3 TORENS, RENOVATIE VAN DE LIFTEN EN STOOKRUIMTES

Deze belangrijke werf werd in januari van dit jaar opgestart en zal 4 jaar duren. In die tijdspanne zullen de gevels, ramen en daken van de drie torens opeenvolgend gerenoveerd en geïsoleerd worden. Er komt ook een ventilatiesysteem dat een beter comfort van de woningen moet garanderen. Op het einde van de werken zullen de stookruimtes gemoderniseerd worden. De huurlasten voor verwarming zullen daardoor sterk dalen.



voor

5

Krakeelstraat 2



na

(ontwerpfase van het project)

© Architectes : Cnop, Dewil et Van Haver

5. RENOVATIE EN ISOLATIE VAN DE GEVELS KRAKEELSTRAAT N° 2 EN 3

Dit project ligt in het verlengde van het vorige project. Het bevindt zich momenteel in een voorontwerpfase: de werken zullen dus uitgevoerd worden na deze van de 3 torens. Na afronding zullen alle sociale woningen in de wijk beantwoorden aan de "lage energie" norm, dus uiterst energiezuinig.



DE BRUSSELSE WONING IS VERHUISD, DE ARHUU EVENEENS!

De Adviesraad van de Huurders (ARHUU), tussenschakel en informatiebron voor wat betreft de rechten en plichten van de huurders, brengt u ervan op de hoogte dat ze sinds midden april verhuisd zijn naar nieuwe kantoren op het volgende adres:

NIEUW ADRES

Papenvest 135 - bus 34
1000 Brussel

(op het gelijkvloers
van het gebouw,
in de vroegere lokalen
van de Brusselse Haard)



"Beste huurders,

We organiseren ons stap voor stap om u onder de beste omstandigheden te kunnen ontvangen. Ontspanningsactiviteiten, de leefomgeving, de steun voor gezamenlijke aanvragen in de woningen ..., dit zijn in het kort de belangrijkste luiken waaraan elk van ons kan en moet deelnemen.

Met onze ontmoetingen kunnen we positieve resultaten boeken en de leefomstandigheden van de huurders verbeteren, zowel op het vlak van de infrastructuur als op het vlak van menselijke relaties.

De organisatie van wijkfeesten, onze contacten met de Brusselse Woning, de PSC's (Projecten voor Sociale Cohesie), de BFHV (Brusselse Federatie van Huurdersverenigingen) en de BGHM (Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij) geven steeds aanleiding tot vruchtbare en verrijkende debatten.

Alle kwesties worden steeds besproken voor een goede uitvoering van onze taken.

Heel binnenkort geven we u het uurrooster van de permanenties mee zodat we zo dicht mogelijk bij u kunnen staan."

Mamadou YATASSAYE THIAM
Voorzitter van de ARHUU
☎ 0484 85 09 15

INHULDIGING VAN HET PIEREMANS PLEIN

Sinds eind april kunnen de bewoners van de Marollen genieten van de nieuwe inrichting van het Pieremans Plein, die het resultaat is van een project waaraan de buurtbewoners en de wijkverenigingen sinds 2014 hadden gewerkt.



© Violette Leblond



Het was onder een stralende hemel dat het inhuldigungsfeest op een woensdagnamiddag werd gehouden in aanwezigheid van onder andere de Burgemeester van de Stad Brussel, de Schepen van Groene Ruimtes en de Algemene Directeur van de Brusselse Woning.

Eens het symbolisch lint werd doorgeknipt, toonden veel kinderen en hun ouders zich bijzonder verheugd nu ze volop konden genieten van deze nieuwe groene ruimte in de wijk. Momenteel vinden we er:

- een splinternieuw grasveld
- speeltjes voor de allerkleinsten
- een fresco
- mozaïeken
- een insectenhotel
- een zandbak

Het is de bedoeling dat dit park in de loop der tijd evolueert al naargelang de ideeën en wensen van de bewoners.

We hopen dus dat eenieder deze ruimte met zijn verschillende installaties zal respecteren zodat iedereen er in de beste omstandigheden en zo lang mogelijk van kan genieten.

INHULDIGING



LOGEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELSE WONING

Kardinaal Mercierstraat 37
1000 Brussel

☎ 02 435 28 00 | www.brusselsewoning.be



TELEFONISCHE PERMANENTIES



KANDIDATEN



TECHNISCH



BOEKHOUDING



GESCHILLEN



SOCIAAL

☎	02 435 28 01	02 435 28 02	02 435 28 03	02 435 28 04	02 435 28 05
MA	13.30 - 16.00	9.00 - 12.00 13.30 - 16.00	13.30 - 16.00	9.00 - 12.00 13.30 - 16.00	9.00 - 12.00 13.30 - 16.00
DI	13.30 - 16.00	9.00 - 12.00 13.30 - 16.00	13.30 - 16.00	9.00 - 12.00 13.30 - 16.00	9.00 - 12.00 13.30 - 16.00
WO	9.00 - 11.30	9.00 - 12.00 13.30 - 16.00	9.00 - 11.30	9.00 - 12.00 13.30 - 16.00	9.00 - 12.00 13.30 - 16.00
DO	9.00 - 11.30	9.00 - 12.00 13.30 - 16.00	9.00 - 11.30	9.00 - 12.00 13.30 - 16.00	9.00 - 12.00 13.30 - 16.00
VR	9.00 - 11.30	9.00 - 12.00 13.30 - 16.00	9.00 - 11.30	9.00 - 12.00 13.30 - 16.00	9.00 - 12.00 13.30 - 16.00