



LOGEMENT BRUXELLOIS

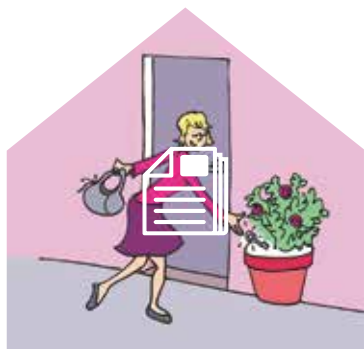
BRUSSELSE WONING



Nieuwsbrief van de Brusselse Woning

LBW MAG

#04 — zomer 2017



4-5
ACTU

Afrekening van lasten en verbruik 4
 Vakantie zonder zorgen 5



6-9
DOSSIER

Een duo in leven en werk 6-8
 Het contact in het hart van de werven 9



10-11
TIPS & TRUCS

Hoe uw toilet onderhouden?



12-13
WERFINFO

Inhoudiging van het complex Molenblok



14-16
PARTNERS

De nieuwe ARHUU luistert naar u 14-15
 Feest in de wijken 16

C.V.B.A. DE BRUSSELSE WONING. Openbare Vastgoedmaatschappij (OVM) onderworpen aan de Huisvestingscode. Ondernemingsnr.: 0403.357.276. Maatschappelijke zetel: Kardinaal Mercierstraat 37, 1000 Brussel. Verantwoordelijke uitgever: K. ZIAN, Voorzitter van de Raad van Bestuur van de Brusselse Woning. Redactiecomité: J. DEHON, S. DE MUYNCK, M. ESSERS, F. REISEN, M. TEKAL. Grafische vormgeving: www.mediane.be. Oplage: 4.000 exemplaren FR en 150 exemplaren NL. Dit magazine wordt gedrukt op PEFC-gecertificeerd papier.



Mevrouw, Meneer,
Beste huurders,

Nu het mooie weer zijn intrede heeft gedaan, worden in de vier uithoeken van de Stad weer veel gezellige feesten en activiteiten georganiseerd. Dit is ook het geval in de complexen van de Brusselse Woning, zoals u kunt zien op de foto's van de wijkfeesten op de laatste pagina. U hebt het begrepen, we wilden dit zomernummer van LBW Mag in het teken stellen van samenzijn en nabijheid.

In deze editie nemen mensen met uiteenlopende achtergronden het woord: de nieuwe sociaal assistente voor de renovatiewerven geeft ons meer uitleg over haar job (p. 6), de conciërge en de kantonniër van de complexen Meiboom en Broek/Ommegang leggen uit hoe ze elkaar aanvullen in het werk en daarbuiten (p. 7-8), een huurder van Molenblok heeft het over zijn intrek in zijn nieuw appartement (p. 12-13) en twee kersvers verkozenen van de nieuwe Adviesraad van de Huurders lichten hun visie en projecten voor alle huurders toe (p. 14-15).

Voor iedereen betekent het einde van de lente ook de ontvangst van de afrekening van

lasten en verbruik. Vergeet het niet, indien u voor uw afrekening van 2016 een bedrag moet terugbetalen, hebt u tot 31 juli de tijd om dit te doen of een afbetalingsplan te vragen. Meer info op pagina 4.

Voor sommigen valt de zomer ook samen met vakantie. Indien u de kans krijgt om op vakantie te vertrekken, lees dan de tips op pagina 5. Hierin wordt uitgelegd hoe u vermijdt dat personen met slechte bedoelingen in uw afwezigheid uw woning binnendringen.

Tenslotte stellen we in dit magazine een tekenwedstrijd voor die bedoeld is voor alle kinderen van 5 tot 15 jaar van de huurders van de Brusselse Woning. Wat is het thema van de wedstrijd? "Tekenen in de zomer". Er valt een mooie prijs te winnen: de winnaar of winnares krijgt 5 bioscooptickets per leeftijdscategorie!

Er rest me enkel nog u veel leesplezier te wensen en u te danken voor uw vertrouwen in de Brusselse Woning.



Khalid ZIAN
Voorzitter van de Brusselse Woning

We wilden dit zomernummer van LBW Mag in het teken stellen van samenzijn en nabijheid.

AFREKENING VAN LASTEN EN VERBRUIK

In de maand mei hebt u uw afrekening voor het jaar 2016 ontvangen. Deze afrekening heeft enerzijds betrekking op de huurlasten = de gemeenschappelijke kosten eigen aan het gebouw (onderhoud, lift, verlichting van de gemeenschappelijke gedeeltes, diverse reparaties) die over de verschillende gezinnen verdeeld worden, en anderzijds, het individueel verbruik = kosten van water en verwarming van elk gezin (stand van de calorimeters en andere meters).

DE VERSCHILLENDE FASES



ONTVANGST VAN DE LASTENAFREKENING

Brief met de afrekening van de huurlasten, het verbruik en de provisies voor het jaar 2016. Uiteindelijk hebt u:

- ofwel teveel geld voorgeschoten => terugbetaling in uw voordeel
 - ofwel te weinig bijgedragen => betaling van het verschil van de afrekening
- + vermelding van het nieuwe bedrag voor de provisies (voorschotten) van 2017



TERUGBETALING (INDIEN AFREKENING IN UW VOORDEEL)

Indien u op uw afrekening terugbetaald moet worden, zijn er 2 gevallen:

- terugbetaling van -500€: een aftrek van dit bedrag gebeurt automatisch bij uw volgende huur
- terugbetaling van 500€ of meer: u kunt de Afdeling Boekhouding vragen het terug te betalen bedrag rechtstreeks op uw rekening over te schrijven



BETALING VAN DE AFREKENING (INDIEN IN UW NADEEL)

Indien u voor uw afrekening 2016 een bedrag moet terugbetalen, hebt u tot 31 juli om dit te doen of aan de Dienst Geschillen een afbetalingsplan te vragen :

- Tel: 02 435 28 04
- E-loket: brusselsewoning.be/e-loket



KLACHT

Tot 30 september hebt u de mogelijkheid een klacht in te dienen aangaande uw afrekening van lasten en verbruik

MEER INFO?

Afdeling Boekhouding
Tel: 02 435 28 03
locataires@lbw.brussels

VAKANTIE ZONDER ZORGEN

Het is zomer! Misschien vertrekt u wel op vakantie. Of het nu voor een korte of lange periode is, denk eraan uw woning tegen diefstal te beschermen zodat u met een gerust gemoed kunt vertrekken.

ENKELE TIPS IN BEELDEN



1

Laat geen afwezigheidsberichten na op uw deur, op de voicemail van uw GSM of via de sociale netwerken op internet!



2

Simuleer uw aanwezigheid: plaats een tijdschakelaar voor de verlichting of de radio.



3

Vraag een buur of familielid om op uw woning te letten. Ze kunnen bijvoorbeeld de brievenbus ledigen.

MEER INFO?

vzw BRAVVO
Sara Visée, adviseur diefstalpreventie
02 279 65 13 - sara.visee@brucity.be
www.bravvo.be



EEN DUO IN LEVEN EN WERK

Op de complexen Meiboom en Broek/Ommegang naast het Station Brussel-Congres werken mevrouw Marie-Pierre SCHITS en de heer Raymond DESSART beiden voor de Brusselse Woning ten dienste van de huurders.



Dag Marie-Pierre, vertel ons eens over uw beroep ...

Ik ben conciërge van de complexen Meiboom en Broek/Ommegang. Dat betekent 203 appartementen. Mijn voornaamste rol bestaat erin de gebouwen schoon te maken: de ingangen, trappenhuisen, enz. Ik bekommer me ook om het onderhoud van de ramen en de bezoeken voor de verhuur van de appartementen. Ik ben ook de link met de verschillende vaklieden die op het complex tussenkomen, bij een panne bijvoorbeeld.



INTERVIEW



Hoe bent u conciërge geworden? Waarom hebt u dit beroep gekozen?

Mijn ma is conciërge geweest in de private huisvesting in Ukkel. Toen ik van school afging, heb ik 5 jaar bij een Gentse traiteur gewerkt en vervolgens in een grootwarenhuis.

En nu is het al 27 jaar geleden dat ik mijn carrière als conciërge startte. In het begin was ik jong en voelde ik me een beetje een kleine mus ... (lacht). Het eerste jaar heb ik het niet gemakkelijk gehad. Maar in de loop der tijd leerden we de huurders beter kennen.

Hoe zijn eigenlijk uw relaties met de huurders?

Heel goed. Huurders komen me van alles en nog wat vertellen ... Weet u, ik ben conciërge! Soms worden we de vertrouwenspersoon van de huurders. Maar ik zeg altijd dat we "de kerk in het midden moeten houden". Dat wil zeggen dat ik niet méér voor de ene huurder zal doen dan voor de andere. Het moet rechtvaardig blijven.

Daarentegen heb ik logischerwijze meer affiniteit met de mensen die me al kennen van toen ik hier aankwam, de oudsten. Sommigen beschouwen me zelfs niet meer als conciërge, maar als een vriendin.

U hebt het over rechtvaardigheid? Wat zijn voor u de noodzakelijke kwaliteiten van een conciërge?

Ik zou zeggen: respect, eerlijkheid en werken. De communicatie met alle huurders van alle origines is ook belangrijk. Dat zeg ik ook aan de nieuwe conciërges die hun opleiding bij mij komen volgen. Tijdens die opleiding leer ik hen het vak: hoe verlopen de bezoeken aan de appartementen, hoe gebeurt de schoonmaak, de dosissen van de te gebruiken producten, ...

En ik wijs erop dat respect van beide kanten komt. Soms zijn er mensen die me de hele dag door zien, maar dan is het 's avonds dat ze me komen opzoeken, net op het moment dat we klaar zijn voor de avondmaaltijd ... 's Avonds blazen Raymond en ik graag even uit.

Raymond is uw man?

Ja! Al 37 jaar zijn we getrouwd ... en al 10 jaar werken we samen. Raymond heeft eerst in een ijsjesfabriek gewerkt. Daarna is hij bij de toenmalige Brusselse Haard begonnen. 10 jaar lang heeft hij in de Hoogstraat ("de Oude Blokken") gewerkt. Vervolgens heeft hij op het complex Kristina-Miniemen gewerkt. Daarna is hij hier aangekomen. In augustus heeft hij er al 20 jaar carrière op zitten.





Wat is de functie van Raymond op het complex?

Hij is kantonnier. Hij bekommert zich om het onderhoud van de omgeving en de tuinen: snoeien van bomen, scheren van hagen ..., het onderhoud van de ramen van de ingangsdouren, de parkings, de lampen, de technische lokalen. Maar in werkelijkheid werken we met zijn tweeën. We helpen elkaar en vullen elkaar aan. Op dit moment doe ik bijvoorbeeld samen met hem het onderhoud van de tuinen. Hij kapt de bomen en ik verzamel de takken. Ook deze morgen heb ik de ingangen van het gebouw schoongemaakt en heeft hij de ramen gewassen. We zijn complementair.

Er wordt vaak gezegd dat werk en privé beter gescheiden blijven. Wat denkt u daarover?

Als we op de site aan het werk zijn, zijn we collega's. We tonen niets. Er zijn zelfs mensen die niet weten dat we een koppel zijn.

Spreekt u eenmaal thuis dan niet veel over het werk?

Toch wel! We hebben het er dikwijls over. We plannen onze volgende werkdag. We vertellen elkaar ook wat we gehoord hebben en wisselen info van de huurders uit. We hebben altijd wel iets te vertellen. Het is best tof! Ik moet zeggen dat we heel close zijn.

Zijn er ook moeilijkere momenten?

Ja, bijvoorbeeld met de renovatiewerf. In het begin van de werken was het elke dag schoonmaken! Ik heb nogal wat dweilen versleten ...



(lacht). Alleen zou het me nooit gelukt zijn. Ik moet toegeven dat we het toen niet gemakkelijk hadden. Eigenlijk waren we de tussenpersoon tussen de huurders, de arbeiders van de werf, de maatschappij ... Het is overigens een goede zaak dat Mouna, de sociaal assistente voor de werken, aangenomen is om die rol van tussenpersoon op zich te nemen.

Hebt u veel contacten met uw collega-conciërges?

We zien elkaar niet veel omdat we elk op ons eigen complex werken. We bellen elkaar wel dikwijls op. We sturen elkaar ook e-mails. We houden contact! Misschien niet met iedereen, maar toch met de meesten. En we zien elkaar tijdens vergaderingen of personeelsevenementen.

Nog iets toe te voegen?

Ik zal geen spijt hebben van mijn dienstjaren bij de Brusselse Woning ... zeker niet! Ik hou van mijn werk. Ik heb hier van alles meegeemaakt. Ik zou overigens een boek kunnen schrijven met alle verhalen en anekdotes. Er gaat geen week voorbij zonder dat er wel het een of ander gebeurt. Als ik het zo bekijk, denk ik dat ik mijn beroep goed gekozen heb.

TEKEN- WEDSTRIJD

THEMA: "JE STAD IN DE ZOMER"

Je bent tussen 5 en 15 jaar oud en houdt van tekenen, schilderen of een universum naar jouw smaak te creëren?

Laat je verbeelding de vrije loop en neem deel aan de tekenwedstrijd "Je stad in de zomer".

Meer info op de achterkant van deze dubbele pagina.

VOORNAAM VAN HET KIND:

NAAM:

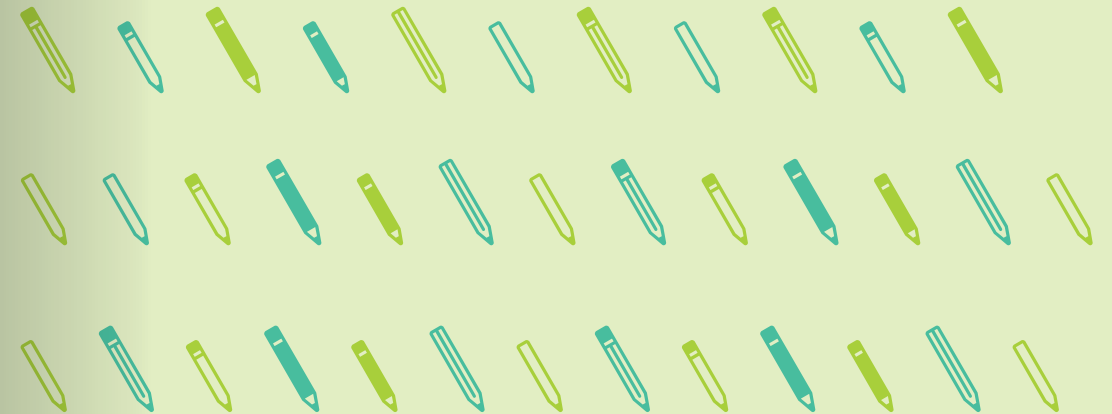
LEEFTIJD:

ADRES:

TEL:



5 BIOSCOOPTICKETS TE WINNEN!



HOE TEWERK GAAN?

Maak deze middenpagina los en teken op de binnenkant. Gebruik wat je het liefst hebt: potloden, stiften, verf, pastels, aquarellen, collages, ...

WIE KAN DEELNEMEN?

De wedstrijd is exclusief voorbehouden voor kinderen van de huurders van de Brusselse Woning tussen 5 en 15 jaar.

Drie leeftijdscategorieën:

- van 5 tot 8 jaar
- van 9 tot 12 jaar
- van 12 tot 15 jaar

TE WINNEN?

Per categorie kan er een kaart met 5 ingangstickets voor de UGC-bioscopen gewonnen worden. De prijzen zullen in de loop van de maand september bij de Brusselse Woning overhandigd worden.

HOE UW TEKENING AFGEVEN?

De kinderen hebben tot 11 augustus 2017 de tijd om ons hun tekening per post op te sturen of ze te deponeren in de urne die speciaal voor deze wedstrijd in onze permanentiezaal (Kardinaal Mercierstraat 37) geïnstalleerd werd.

VEEL SUCCES
AAN ALLE DEELNEMERS!



HET CONTACT IN HET HART VAN DE WERVEN

Sinds begin april werkt mevrouw Mouna TEKAL bij de Brusselse Woning als sociaal assistente voor de renovatiewerven. Wat schuilt er achter deze recent binnen de maatschappij gecreëerde functie? We laten ons licht schijnen op een heel menselijk beroep.

Dag Mouna, kunt u ons meer uitleg geven over uw werk?

Ik werk al meerdere jaren als sociaal assistente. Daarvoor oefende ik een meer allround beroep uit. Vandaag bestaat mijn werk er specifiek in de huurders te begeleiden gedurende het volledige proces van een zware renovatiewerf. Ik bekommer me niet meer zoals vroeger om één enkele woonsite, maar wel om alle huurders die bij een werf betrokken zijn.

Met mijn werk moet ik dus vooral de huurders steunen en helpen tijdens de werken, een dikwijls moeilijke periode om door te komen. Dagelijks moet ik hen voornamelijk informeren over de planning van de werf en de verschillende soorten werken die in hun woning en buiten uitgevoerd zullen worden. Ik ben ook hun tussenpersoon voor vragen of problemen die in de verschillende werkfasen kunnen opduiken. Tenslotte evalueer ik de hulp die gezinnen in die periode moeten krijgen en zet ik verschillende sociale procedures op.



Wat is volgens u de belangrijkste kwaliteit die u in uw beroep moet hebben?

Volgens mij is dat luisteren naar de mensen en kunnen anticiperen op moeilijkheden. Deze twee punten lijken me van het grootste belang, zelfs al vereist het beroep van sociaal assistent natuurlijk ook nog andere kwaliteiten.

Hoe zijn uw relaties met de huurders?

Er is een vertrouwensrelatie ontstaan die een paar jaar geleden al in gang is gezet. Door op het terrein te werken, staan we heel dicht bij de bekommernissen van de huurders en zijn we steeds in de buurt. De huurders voelen zich meer op hun gemak om te praten, ons iets toe te vertrouwen en de aangeboden hulp te aanvaarden.

CONTACT

Mouna TEKAL

Sociaal assistente voor de renovatiewerven
Tel: 02 435 17 83 / GSM: 0487 507 692
E-mail: mtekal@lbw.brussels





HOE UW TOILET ONDERHOUDEN?

Wist u dat het water dat gebruikt wordt voor de toiletspoelbak ongeveer 30% van het totale waterverbruik van een huishouden vertegenwoordigt? Een lek in het toilet brengt overigens gemiddeld een verlies van 25 liter water per uur met zich mee, wat overeenkomt met een factuursupplement van 800 tot 1.000€ per jaar (bron: Hydrobru).

Het is dus heel belangrijk dat u toeziet op de goede werking van uw toiletten. Hieronder wordt uitgelegd wat u moet doen om in een appartement een lek op te sporen en, meer specifiek, hoe u de dichtingen van het toilet kan vervangen.

1. HOE EEN LEK OPSPOREN?

De beste manier om lekken te detecteren (die niet altijd met het blote oog zichtbaar zijn) is de watermeter controleren. Hiervoor noteert u voor u gaat slapen de cijfers (index) op uw watermeter, die zich meestal op uw overloop bevindt. Gebruik vervolgens geen water meer. Neem 's anderendaags bij het ontwaken dan opnieuw de meterstand op. Indien het cijfer veranderd is, betekent dit dat uw installatie ergens lekt. In dit geval moet u snel reageren en contact opnemen met de Technische Afdeling tijdens de permanenties.



2. HOE UW TOILET ONDERHOUDEN?

Om de goede werking van uw toiletten te garanderen en zo water te besparen, moet u de dichtingen van uw toilet om de twee jaar vervangen. In het toilet moeten twee dichtingen (1) en (2) onderhouden worden.

- De eerste dichting die u moet vervangen, bevindt zich in het mechanisme voor de watertoevoer (1).
- Hiervoor moet u eerst de bovenkant van het toilet (het deksel) en daarna de drukknoppen verwijderen die de spoelbak in werking zetten.
- Schroef vervolgens het mechanisme voor watertoevoer met de hand of met een tang los.
- Demonteer vervolgens het mechanisme en vervang de versleten dichting.



- De tweede dichting bevindt zich ter hoogte van de vlotter (2).
- Om deze tweede dichting te vervangen, moet u voorzichtig de vlotter via de zijkanalen lostrekken. De versleten dichting bevindt zich aan het uiteinde van de vlotter.
- Vervang deze door een nieuwe.
- Om er zeker van te zijn dat u de juiste dichtingen koopt, neemt u best de oude dichtingen mee naar de winkel om ze te vergelijken.





INHULDIGING VAN HET COMPLEX MOLENBLOK

Tussen het sportcomplex van Neder-over-Heembeek en een prachtig boomrijk park gaat een nieuw gebouw perfect op in het landschap van deze residentiële wijk die bestaat uit kleine gebouwen en eengezinswoningen.

Dit nieuwe complex "Molenblok" werd op 7 juni officieel ingehuldigd door de politieke vertegenwoordigers van het gewest en de gemeenten, in het gezelschap van de nieuwe huurders die blij waren met hun nieuw onderkomen.

In totaal zijn 28 gezinnen onlangs in de nieuwe woningen ingetrokken, die verdeeld zijn in appartementen met:

- ▲ 3 slaapkamers: 13,
- ▲ 2 kamers: 6,
- ▲ 1 kamer: 6,
- ▲ studio's: 3.

Het merendeel van de appartementen beschikt over balkons en terrassen. De appartementen op het gelijkvloers hebben privaatieve tuintjes. Elke woning heeft een washok en een ondergrondse kelder. 22 parkeerplaatsen staan eveneens ter beschikking op de verdieping -1.

Op het vlak van energie gaat het om een passiefgebouw. Een extensief groendak bedekt het volledige gebouw en zorgt zo voor een belangrijke waterretentie. De geïnstalleerde thermische zonnepanelen verzorgen het grootste deel van de productie van sanitair warm water. Elke woning is uitgerust met zijn ventilatiegroep met dubbele stroom (met warmterecuperatie).



Interview met de heer CHAMOUN, huurder in Molenblok

Sinds 1 mei heeft de heer CHAMOUN samen met zijn echtgenote zijn intrek genomen in een appartement van het nieuwe wooncomplex Molenblok. Interview met deze hartelijke en beminnelijke man.

Hoe bent u in dit appartement terechtgekomen?

We woonden al bijna 17 jaar in een 3-kamerappartement in de Japanse Torenstraat in de Versailleswijk. Maar de kinderen zijn groot geworden, zijn getrouwd en hebben het huis verlaten. Daarom hebben ze ons dit kleinere appartement voorgesteld. Er is maar één kamer, maar het is wel helemaal nieuw. We hebben dit dus aanvaard, al hadden we uiteindelijk niet echt een keuze. Het was een verplichte mutatie.

Hoe vindt u uw nieuwe wijk?

De wijk is proper. Wat de winkels betreft, hebben we dezelfde herkenningspunten als vroeger omdat we niet ver van onze vroegere woonplaats vandaan zitten. De verbindingen met het openbaar vervoer liggen daarentegen wel wat verder. De trams en bussen stoppen aan de halte Heembeek. Maar we hebben een wagen!

Hoe verloopt het contact met uw nieuwe burenen?

We kennen onze burenen nog niet echt. We zeggen elkaar goeiedag, alles verloopt vriendelijk, maar voor het overige zijn de contacten nogal beperkt. Mijn naaste buurman is overigens nog niet in zijn appartement ingetrokken.



DE NIEUWE ARHUU LUISTERT NAAR U

In het vorige nummer van ons magazine stelden we u de resultaten van de verkiezingen en de lijst met de nieuwe leden van de Adviesraad van de Huurders (ARHUU) voor. Om er nu meer over te weten te komen, hebben we twee leden van de ARHUU ontmoet: de heer Mohamed BEGHIEL, voorzitter van de ARHUU, en mevrouw Leila HADJAM, secretaris en vertegenwoordigster van de ARHUU bij de Raad van Bestuur van de Brusselse Woning.

Dag mevrouw HADJAM en meneer BEGHIEL. Om welke redenen hebt u beslist u bij de ARHUU aan te sluiten?



Mevr. HADJAM: Ik dacht bij mezelf dat het interessant zou zijn een deeltje van mijn vrije tijd aan de huurders te besteden. Ik heb zin om hun leven, hun problemen te delen en wil proberen hen te helpen.



Dhr. BEGHIEL: Sinds 1 april 2017 ben ik voorzitter van de ARHUU. Ik ben er een beetje toevallig ingerold. Verschillende bewoners hebben me overtuigd. Ik nam deel aan een algemene vergadering en na afloop probeerden ze me ertoe aan te zetten aan de ARHUU-verkiezingen deel te nemen. Na beraad heb ik hierop positief geantwoord, want ik ben heel erg bezig met de problemen van sociale huurders. Hun moeilijkheden raken ons rechtstreeks, want alle leden zijn sociale huurders die met dezelfde problemen geconfronteerd worden.

Kunt u ons uitleggen wat uw rol is binnen de Adviesraad van de Huurders?

Dhr. BEGHIEL: De voorzitter is iemand die de vergaderingen leidt als een pedagoog of een leerkracht. Hij heeft een rol van beheerder en gespreksleider. Om eerlijk te zijn: ik zag me geen voorzitter van de ARHUU worden, het schrikte me af. Maar ik heb het geluk gehad de

andere kandidaten te ontmoeten die me hebben gerustgesteld.

Mevr. HADJAM: Als secretaris bereid ik de agenda voor en stel ik de notulen van de vergaderingen op. Ik werk samen met de voorzitter van de ARHUU. Als vertegenwoordigster bij de Raad van Bestuur (RvB) verzamel ik de initiatiefadviezen van de huurders, ik bespreek ze tijdens de vergadering met de andere leden van de ARHUU en vervolgens stel ik een verslag op dat we aan de Brusselse Woning tijdens de Raad van Bestuur zullen voorstellen. Ik verzeker mij er ook van dat alle informatie die we ontvangen, zoals de vormingsvoorstellen van de BFHV, aan de ARHUU wordt overgemaakt.

Een van de rollen van de ARHUU is fungeren als tussenpersoon tussen de huisvestingsmaatschappij en de bewoners. Hoe ziet u dit concreet?

Mevr. HADJAM: Alles is een kwestie van vertrouwen. We zijn huurders die alle huurders bij de maatschappij vertegenwoordigen. We zijn in staat om hen te begrijpen en hen te verdedigen, want we leven in dezelfde woningen en hebben met dezelfde problemen te kampen. We willen hun vertrouwen in de maatschappij verbeteren door die link te verzekeren.

Dhr. BEGHIEL: Dankzij de ARHUU hebben de sociale huurders toegang tot een bemiddelaar die een doorgeefluik is voor hun behoeften en suggesties. We willen de



dialogo openen door hen de kans te geven hun indrukken en verzoeken te delen binnen een collectief. Daarna zit de voltallige ARHUU rond de tafel, bespreekt alles en maakt zijn verzoeken over aan de Raad van Bestuur (RvB). Dit is de rol van de vertegenwoordigers bij de RvB, mevrouwen Leila HADJAM en Nadia MOKHTARI. Het zijn twee bekwame personen die kunnen luisteren en empathie kunnen tonen.

Welke projecten heeft de ARHUU op stapel staan?

Dhr. BEGHIEL: Ons voornaamste project gaat over personen met beperkte mobiliteit omdat zij dikwijls met grote moeilijkheden geconfronteerd worden. Een lid van onze ploeg zit in die situatie, de heer Vincenzo SPATOCCO. Hij heeft goede ideeën om het dagelijks leven van dergelijke personen te verbeteren. Bovendien zullen we dankzij de Projecten voor Sociale Cohesie lokalen kunnen gebruiken als permanentieruimtes waar alle huurders naartoe kunnen komen en gehoord kunnen worden. We brengen hen op de hoogte zodra alles klaar is.

Mevr. HADJAM: Ik zou twee dagen per week een telefonische permanentie willen opzetten en een e-mailadres ter beschikking van de huurders willen stellen waarop ze ons kunnen contacteren. Ik zou ook een internetpagina willen creëren om enerzijds de huurders van onze projecten op de hoogte te houden en anderzijds hen de kans te geven op elk moment vrij met ons te communiceren. We willen algemene vergaderingen organiseren voor ontmoeting en uitwisseling met de huurders. We zullen deelnemen aan de wijkfeesten, zullen permanenties organiseren, het Sinterklaasfeest voorbereiden, ...

Dhr. BEGHIEL: Persoonlijk denk ik dat een telefonisch permanentie wel sympathiek en toegankelijk kan zijn, maar ik verkies het visueel contact met de mensen. Ik ben iemand die graag de expressie op het gezicht ziet en het is mijn manier van communiceren en de anderen te begrijpen. Ik zou in herinnering willen brengen dat we niet rechtstreeks voor individuele problemen kunnen tussenkomen, maar ik denk dat we er als ARHUU toch rekening mee moeten houden.



FEEST IN DE WIJKEN

In de verschillende wijken van de Stad worden bij het einde van de lente dikwijls buitenanimaties georganiseerd: wijkfeesten, bureneesten, straatfeesten, enz. Een terugblik op de voorname evenementen die doorgingen op de complexen van de Brusselse Woning.

We willen van harte iedereen bedanken, verenigingen en bewonersgroepen, die hebben meegewerkt aan de organisatie en de totstandkoming van deze feesten.

BURENFEESTEN



GIER
25 april

Barbecue en activiteiten voor kinderen.

WERFKAAI
13 mei

Barbecue, couscous, muziek, spelletjes voor kinderen en diverse stands.

WIJKFEESTEN



VERSAILLES
13 mei

Brocante, barbecue, springkasteel, muzikale animatie, demonstraties, creatieve workshops, spelletjes, grime ...

PAPENVEST
20 mei

Degustatie van typische gerechten, brocante, muziekvoorstellingen en animaties.



LOGEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELSE WONING

Kardinaal Mercierstraat 37
1000 Brussel

☎ 02 435 28 00 | www.brusselsewoning.be